



**МІНІСТЕРСТВО
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**

Департамент економіки систем життєзабезпечення
вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-18-18
e-mail: NazarovaNV@minregion.gov.ua

№ _____ на № _____ від _____

Ігорович І.,
*foi+request-100132-8a80e6d2@
dustup.pravda.com.ua*

Шановний пане Ігорю!

Департамент економіки систем життєзабезпечення Міністерства розвитку громад та територій України розглянув Ваше звернення, яке надійшло на електронну адресу Мінрегіону 04.02.2022, щодо застосування плати за абонентське обслуговування і повідомляє.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Запитувана Вами інформація, у розумінні вказаного Закону, не є публічною інформацією.

Водночас надаємо роз'яснення по суті порушеного питання.

З 1 травня 2019 року в повному обсязі введено в дію Закон України від 09.11.2017 № 2189 «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон), яким визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання цих послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1983217

Підписувач Помінчук Святослав Анатолійович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000014D81D0063A69000
Дійсний з 17.02.2021 00:00:00 по 17.02.2023 00:00:00



№7/10.2/1996-22 від 11.02.2022

Практична реалізація норм і положень цього Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, здійснюється з переходом на нові договірні відносин між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Відповідно до статті 12 Закону надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Структура плати виконавцю комунальної послуги **визначається згідно з договором** про надання відповідної комунальної послуги, укладеним за вимогами цього Закону (ст. 9 Закону).

Стаття 1 Закону визначає, що **плата за абонентське обслуговування** - це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги **за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг** (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Відповідно до статті 1 Закону **індивідуальний споживач** – це фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.

У розумінні статті 1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» *співвласник багатоквартирного будинку* – це власник квартири або нежитлового приміщення у багатоквартирному будинку.

Разом з тим повідомляємо, що постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2021 № 928), визначено, що під **абонентом** слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з яким виконавець уклав індивідуальний договір про



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1983217

Підписувач Помінчук Святослав Анатолійович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000014D81D0063A69000
Дійсний з 17.02.2021 00:00:00 по 17.02.2023 00:00:00



№7/10.2/1996-22 від 11.02.2022

надання комунальних послуг або за індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.

Таким чином, застосування плати за абонентське обслуговування здійснюється виходячи з умов договору, укладеного між виконавцем та споживачем.

Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону (ст. 12 Закону).

З повагою

В.о. директора Департаменту

Святослав ПОМІНЧУК



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1983217

Підписувач Помінчук Святослав Анатолійович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000014D81D0063A69000
Дійсний з 17.02.2021 00:00:00 по 17.02.2023 00:00:00



№7/10.2/1996-22 від 11.02.2022