



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Олександрівська, 48, м. Запоріжжя, 69065. тел./факс (061) 764-36-86, тел.(061) 764-42-65
e-mail: adm@dzn-zoda.gov.ua, uszn@zp.ukrtel.net Код ЄДРПОУ 03193005

07.04.2022 № 013-ІнЗ-22

№ 79-А-070-е від 01.04.2022

Андрію

f0i+request-101104-f5ab4b30@dostu

Про розгляд звернення

Шановний пане Андрію!

Ваш інформаційний запит від 01.04.2022 №013-ІнЗ-22 уважно розглянуто Департаментом соціального захисту населення обласної державної адміністрації (далі - Департамент) у межах компетенції повідомляємо про таке.

По суті порушеного Вами питання повідомляємо про таке.

Згідно з Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі - Закон) учасникам бойових дій, передбачено ряд пільг, зокрема, 75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) у межах середніх норм споживання.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» (далі - постанова) громадянам, які відповідно до законодавства мають право на пільги на оплату житлово-комунальних послуг, встановлено державні соціальні стандарти у сфері житлово-комунального обслуговування.

Так, згідно з п. 3 постанови соціальні нормативи, в межах яких держава надає громадянам пільги на оплату житлово-комунальних послуг, зокрема, для користування послугами з постачання та розподілу електричної енергії у житлових приміщеннях (будинках): 70 кВт.годин на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт.годин на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт.годин на місяць; обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води - 110 кВт.годин на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт.годин на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 230 кВт.годин на місяць; обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води - 130 кВт.годин на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт.годин на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на

житлове приміщення (будинок), але не більш як 250 кВт.годин на місяць; не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів - 100 кВт.годин на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт.годин на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 220 кВт.годин на місяць.

Постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 затверджено Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі. Відповідно до вищевказаного Порядку за отриманням інформації про будь-які питання, пов'язані з нарахуванням пільги, пільговики звертаються до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення.

Здійснення будь-яких операцій за обліковим записом пільговика щодо перерахування коштів безготівкової пільги надавачам комунальних послуг, використання залишків безготівкових коштів відноситься до повноважень «Ощадбанк», як визначеного Урядом уповноваженим банком, який забезпечує банківське обслуговування реалізації механізму надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій безготівковій формі.

АТ «Ощадбанк» здійснює переказ коштів на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг на підставі договорів, що укладаються між АТ «Ощадбанк» (його установами) та управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг.

За отриманням інформації про операції, здійсненні за обліковим записом пільговика щодо перерахування коштів управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг, пільговики звертаються до АТ «Ощадбанк». Інформація надається в порядку, визначеному АТ «Ощадбанк» (тел. гарячої лінії АТ «Ощадбанк» - 0800210800).

На жаль, Вашу справу запросити не має можливості, у зв'язку з тим, що Ви не вказали дані, за якими можливо перевірити Вашу справу.

Зазначаємо, що управління соціального захисту компенсує витрати у межах соціальних норм і не має відношення до встановлення тарифів та у який спосіб громадяни отримують відповідну послугу у сфері житлово - комунальних послуг.

З повагою

заступник директора Департаменту -
начальник управління



Катерина КРИВОШЕЙ