



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 278-97-93, (044) 278-11-84, тел. (044) 278-11-82
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, vdz@nkrzi.gov.ua

30.03.16 № 03 - 1858/157

На № _____ від _____

Бebік Тетяні
foi+request-10170-
39fe4ed3@dostup.pravda.com.ua

Про надання публічної інформації

До Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ, Комісія), 24.03.2016 електронним листом надійшов Ваш документ із назвою «Інформаційний запит – Про збереження провайдерами записів телефонних розмов» щодо надання інформації та/або документів, що підтверджують чи спростовують факт зберігання провайдерами записів телефонних розмов абонентів та строків зберігання таких розмов, а також щодо назв органів, які уповноважені витребувати такі записи. Розглянувши документ, в межах компетенції повідомляємо наступне.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною першою статті 19 Закону встановлено, що запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Наказом Голови НКРЗІ від 16.11.2012 № 201/нк затверджено Перелік видів публічної інформації, розпорядником якої є НКРЗІ (далі – Перелік), який розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет. Запитувана Вами інформація у Переліку не міститься, Комісією в процесі виконання своїх повноважень не отримувалася та не створювалася, а тому НКРЗІ не володіє і не зобов'язана відповідно до її компетенції, передбаченої законодавством, володіти запитуваною інформацією у розумінні цього Закону.

НКРЗІ є органом державного регулювання у сфері телекомунікацій, інформатизації, користування радіочастотним ресурсом та надання послуг поштового зв'язку і здійснює свою діяльність на підставі законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України» та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067/2011. Надання роз'яснень законодавства не належить до повноважень НКРЗІ.

Водночас повідомляємо, що статтею 9 Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) передбачено що, охорона таємниці телефонних розмов, телеграфної чи іншої кореспонденції, що передаються технічними засобами телекомунікацій, та інформаційна безпека телекомунікаційних мереж гарантуються Конституцією та законами України. Зняття інформації з телекомунікаційних мереж заборонене, крім випадків, передбачених законом. Оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані вживати відповідно до законодавства технічних та організаційних заходів із захисту телекомунікаційних мереж, засобів телекомунікацій, інформації з обмеженим доступом про організацію телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

Відповідно до частини першої статті 34 Закону оператори, провайдери телекомунікацій повинні забезпечувати і нести відповідальність за схоронність відомостей щодо споживача, отриманих при укладенні договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання тощо. При цьому, згідно з частиною третьою цієї статті, інформація про споживача та про телекомунікаційні послуги, що він отримав, може надаватись у випадках і в порядку, визначених законом. В інших випадках зазначена інформація може поширюватись лише за наявності письмової згоди споживача.

Пунктом 7 частини першої статті 39 Закону визначено, що оператори телекомунікацій зобов'язані зберігати записи про надані телекомунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом, та надавати інформацію про надані телекомунікаційні послуги в порядку, встановленому законом.

Крім цього, частиною четвертою статті 39 Закону оператори телекомунікацій зобов'язані за власні кошти встановлювати на своїх телекомунікаційних мережах технічні засоби, необхідні для здійснення уповноваженими органами оперативно-розшукових заходів, і забезпечувати функціонування цих технічних засобів, а також у межах своїх повноважень сприяти проведенню оперативно-розшукових заходів та недопущенню розголошення організаційних і тактичних прийомів їх проведення.

**Член Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сфері
зв'язку та інформатизації**



В. Лагошин