



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Галині

foi+request-102301-5a5fe8fb

@dostup.pravda.com.ua

Пані Галино!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваш запит на отримання інформації від 21.05.2022 стосовно електронної адреси розпорядника з питань допомоги в рамках Програми «єПідтримка», та з урахуванням інформації наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») № 7430/04.3-09 від 22.06.2022 повідомляємо.

Мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Порталу Дія визначає Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення).

Відповідно до пункту 11 Положення, Портал Дія – це інформаційно телекомунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), інших підсистем та програмних модулів.

У межах реалізації повноважень технічного адміністратора Порталу Дія, передбачених пунктом 10 Положення, ДП «ДІЯ» здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія, що включає в себе, зокрема: технічне, технологічне та комунікаційне супроводження Порталу Дія; розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Порталу Дія; придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування Порталу Дія; проведення моніторингу роботи Порталу Дія, баз даних (довідників) та інформаційних ресурсів, підключених до нього; захист Порталу Дія, зокрема захист цілісності його бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних Порталу Дія, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних Порталу Дія,



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000C9C2080051425F02
Дійсний з 14.07.2021 17:27:49 по 14.07.2022 23:59:59



1/10-9-558-2022 від 30.06.2022

безпеку персональних даних; надання/блокування в установленому порядку доступу до Порталу Дія користувачам; проведення навчання та надання суб'єктам розгляду звернень консультацій з питань підключення до Порталу Дія, здійснення інформаційної взаємодії з Порталом Дія, порядку користування Порталом Дія, якщо держателем не визначено інший орган (установу, заклад, організацію, підприємство), який проводитиме навчання; збирання з використанням Порталу Дія даних, які використовуються для моніторингу та оцінки якості послуг; здійснення безперебійної передачі зазначених даних суб'єктам моніторингу та органам, які беруть участь у проведенні моніторингу; закупівлю робіт і послуг з проведення моніторингу оцінювання суб'єктами звернення якості надання адміністративних послуг; ведення довідників та класифікаторів; розгляд пропозицій (зауважень) щодо удосконалення функціонування Порталу Дія та надання відповідних пропозицій держателю.

Постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка», затверджено Порядок надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» (зі змінами згідно з постанови Кабінету Міністрів України від 16.04.2022 № 455) (далі – Порядок), який визначає розмір, умови та механізм надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка».

Допомога в рамках Програми «єПідтримка» є державною допомогою, яка надається отримувачам допомоги, визначеним пунктом 2 цього Порядку, за рахунок коштів державного бюджету.

Разом з тим, Постановою затверджено Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» (зі змінами згідно з постанови Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 367) (далі – Порядок використання коштів), який визначає механізм використання коштів, передбачених у державному бюджеті і за програмою «Надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка».

Пунктом 2 Порядку використання коштів встановлено, що головним розпорядником коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінекономіки.

Питання порушене у зверненні та визначення кола застрахованих осіб, яким надається допомога та надання роз'яснень щодо результатів обробки запиту на отримання допомоги, перебуває поза межами компетенції Мінцифри.

З повагою

**Директор директорату розвитку
електронних послуг**

Мстислав БАНІК