



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент економіки систем життєзабезпечення
вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-18-18
e-mail: NazarovaNV@minregion.gov.ua

№ _____ на № _____ від _____

Вікторія

foi+request-103170-
b7662c@xda.com.ua

Шановна пані Вікторіє!

Департамент економіки систем життєзабезпечення Міністерства розвитку громад та територій України розглянув Ваш запит на публічну інформацію від 02.08.2022, і в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

В той же час запитувана Вами інформація, у розумінні вказаного Закону, не є публічною інформацією.

За таких умов надаємо роз'яснення по суті порушеного питання.

За вимогами Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Порядок оплати послуги, ціна послуги, права і обов'язки сторін, відповідальність сторін за порушення договору є істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі - Закон) визначено засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, а також забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2027377

Підписувач Кравченко Наталія Олександрівна
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000070413100A97B9000
Дійсний з 15.02.2021 00:00:00 по 15.02.2023 00:00:00



№7/10.2/7715-22 від 09.08.2022

Статтею 8 Закону передбачено основні вимоги щодо формування рахунків на оплату комунальних послуг та надання облікової інформації про споживання комунальних послуг.

Зокрема, відповідно до частини першої та другої цієї статті Закону рахунки на оплату наданої комунальної послуги формується виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, на основі показань вузла комерційного обліку відповідної комунальної послуги згідно з вимогами статей 9-11 цього Закону.

Виконавець або визначена власником (співвласниками) інша особа, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, формує та надає споживачу (його представнику) рахунки на оплату наданої комунальної послуги щомісяця.

Рахунки на оплату комунальної послуги надаються споживачу на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунки можуть надаватися споживачу в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

Рахунки надаються споживачу на безоплатній основі.

Разом з тим, з метою забезпечення єдиного підходу до формування виконавцями комунальних послуг рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків Мінрегіоном розроблено та прийнято наказ від 31 січня 2020 року № 23 «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», який зареєстровано в Міністерстві юстиції України 25 лютого 2020 р. за № 202/34485.

Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженні зазначеним наказом (далі - Вимоги), поширюються на всіх суб'єктів господарювання незалежно від форм власності та організаційно-правових форм, що проводять господарську діяльність з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та є виконавцями відповідних комунальних послуг, а також на юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, які уповноважені власником (співвласниками) здійснювати розподіл спожитих у будівлі комунальних послуг між окремими споживачами відповідно до законодавства, формувати та надавати споживачу (його представнику) рахунки на оплату комунальних послуг.

Вимоги також враховують положення вищевказаної статті 8 Закону.

З огляду на викладене, з питання неотримання рахунку у паперовому вигляді на оплату комунальної послуги, Вам необхідно звернутися безпосередньо до того виконавця комунальної послуги з яким укладено договір про надання відповідної послуги та яким ненадано рахунку у паперовому вигляді.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2027377

Підписувач Кравченко Наталія Олександрівна
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000070413100A97B9000
Дійсний з 15.02.2021 00:00:00 по 15.02.2023 00:00:00



№7/10.2/7715-22 від 09.08.2022

При цьому нормативно-правові акти, які б звільняли виконавців послуг від обов'язку надання споживачеві рахунку на оплату комунальної послуги у паперовому вигляді, не приймалися (тобто, відсутні).

З повагою
Директор Департаменту

Наталія КРАВЧЕНКО

Погоріла І.М.
Тел. 207-1-716

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2027377

Підписувач Кравченко Наталія Олександрівна
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000070413100A97B9000
Дійсний з 15.02.2021 00:00:00 по 15.02.2023 00:00:00



№7/10.2/7715-22 від 09.08.2022