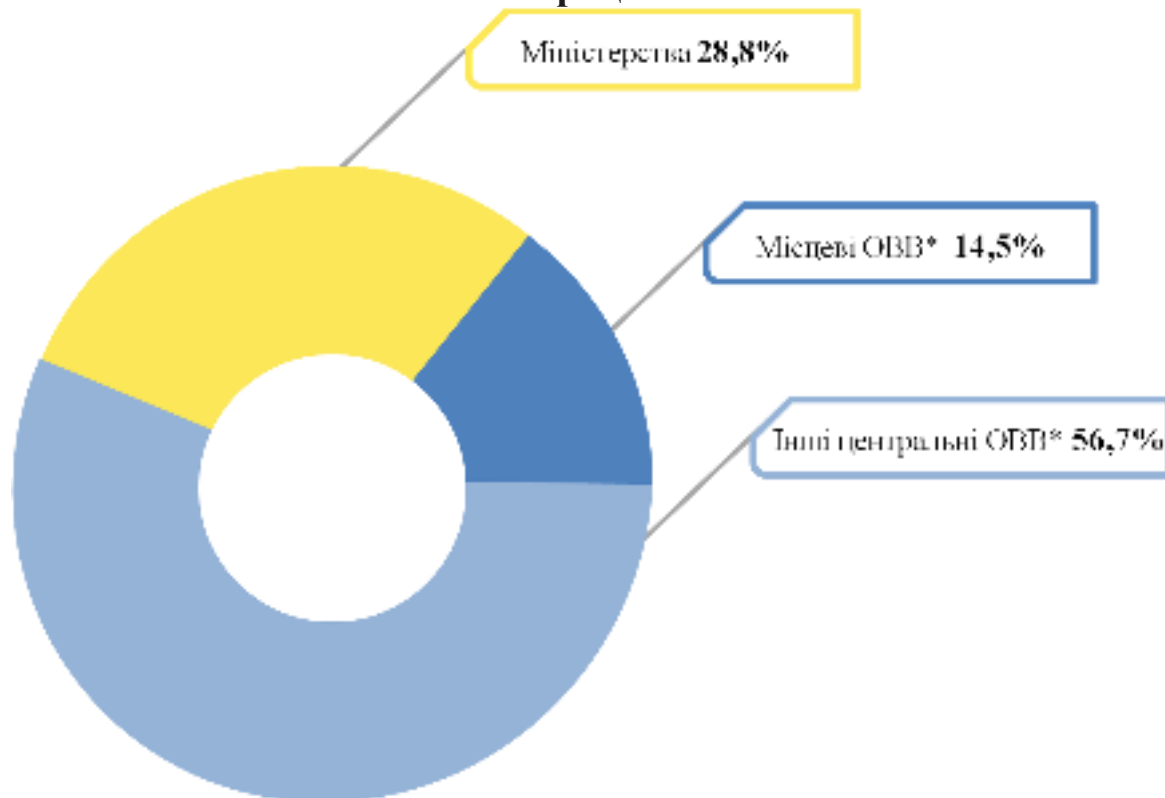


# Робота із запитами на інформацію у 2021 році

В ході аналізу інформації, отриманої Управлінням забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту інформації та взаємодії з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів від представників органів виконавчої влади, відповідальних за організацію доступу до публічної інформації, у 2021 році органами виконавчої влади було отримано та опрацьовано **133 644** запити на інформацію, що більше ніж на **15%** перевищує кількість запитів опрацьованих у 2020 році (**114 293** запити). З них: **38 438** запитів надійшло до міністерств (або **28,8%** від загальної кількості запитів отриманих органами виконавчої влади у 2021 році), **75 814** (**56,7%**) – до інших центральних та **19 392** (**14,5%**) – до місцевих органів виконавчої влади.

## Кількість запитів, отриманих органами виконавчої влади у 2021 році



*ОВВ\* - органи виконавчої влади*

*Довідково: у 2020 році органи виконавчої влади отримали **114 293** запити на інформацію, з них: **34 357** запитів надійшло до міністерств (або **30,1%** від загальної кількості запитів отриманих органами виконавчої влади у 2020 році), **66 187 (57,9%)** – до інших центральних та **13 749 (12%)** – до місцевих органів виконавчої влади.*

Управлінням забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту інформації та взаємодії з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів у 2021 році опрацьовано **5 773** запити на інформацію.

Найбільше запитів надійшло до Національної поліції (**27 502**), Пенсійного фонду (**22 067**), Міністерства внутрішніх справ (**8 960**), Міністерства юстиції (**7 195**), Київської міської державної адміністрації (**7 145**), Міністерства охорони здоров'я (**4 534**), Адміністрації Державної прикордонної служби (**3 237**), Фонду державного майна (**3 016**), Державної податкової служби (**2 504**), Міністерства освіти і науки (**2 433**), Міністерства соціальної політики (**1 702**), Міністерства розвитку громад та територій (**1 653**), Державної служби статистики (**1 604**), Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру (**1 546**), Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів (**1 463**), Міністерства оборони (**1 441**), Міністерства економіки (**1 425**), Міністерства культури та інформаційної політики (**1 320**), Харківської обласної державної адміністрації (**1 245**), Одеської обласної державної адміністрації (**1 196**), Міністерства фінансів (**1 127**), Міністерства цифрової трансформації (**1 075**).

**Органи виконавчої влади, які отримали найбільшу кількість запитів на інформацію у 2021 році**

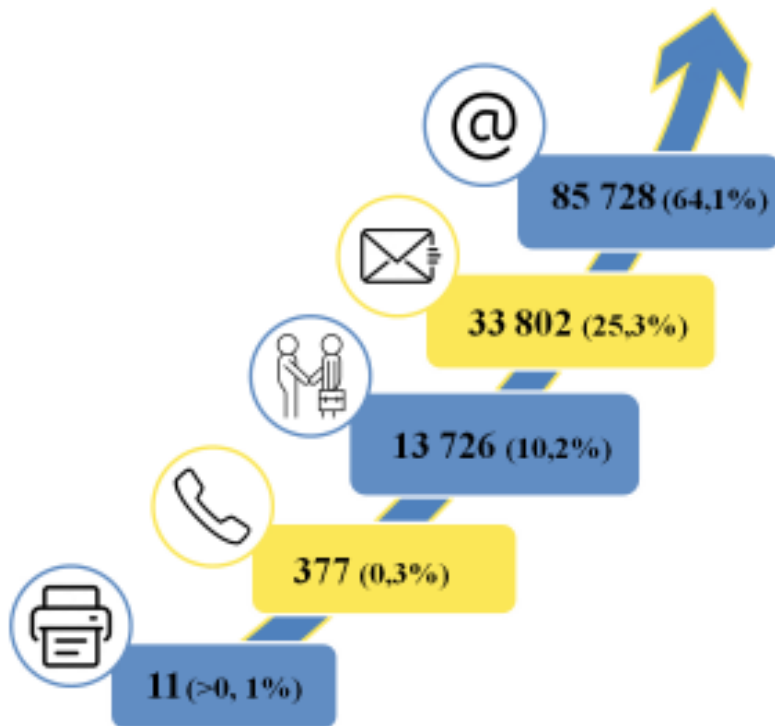


*МДА\* - міська державна адміністрація*

Із **133 644** запитів, отриманих органами виконавчої влади: **85 728** запитів надійшло електронною поштою (**64,1%** від загальної кількості), **33 802** –поштою (**25,3%**), **377** – телефоном (**0,3%**), **11** – факсом (**> 0,1%**).

Значна кількість запитів на інформацію (**13 726**, або **10,2%** від загальної кількості) надійшла іншими каналами, наприклад, через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади, он-лайн форму розміщену на сайті держоргану, скрині, розміщені у фойє адмінбудівель. Також, запити подавалися під час особистих прийомів, чи передавалися особисто працівникам підрозділів, відповідальних за організацію доступу до публічної інформації у спеціально визначених місцях.

### **Канали надходження запитів на інформацію**



*Довідково:* у 2020 році із **114 293** запитів, отриманих органами виконавчої влади з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації»: **66 109** запитів надійшло електронною поштою (**57,8%** від загальної кількості), **30 365** – поштою (**26,6%**), **261** – телефоном (**0,2%**), **22** – факсом (**>0,1%**), **17 536** (**15,3%**) – іншими каналами.

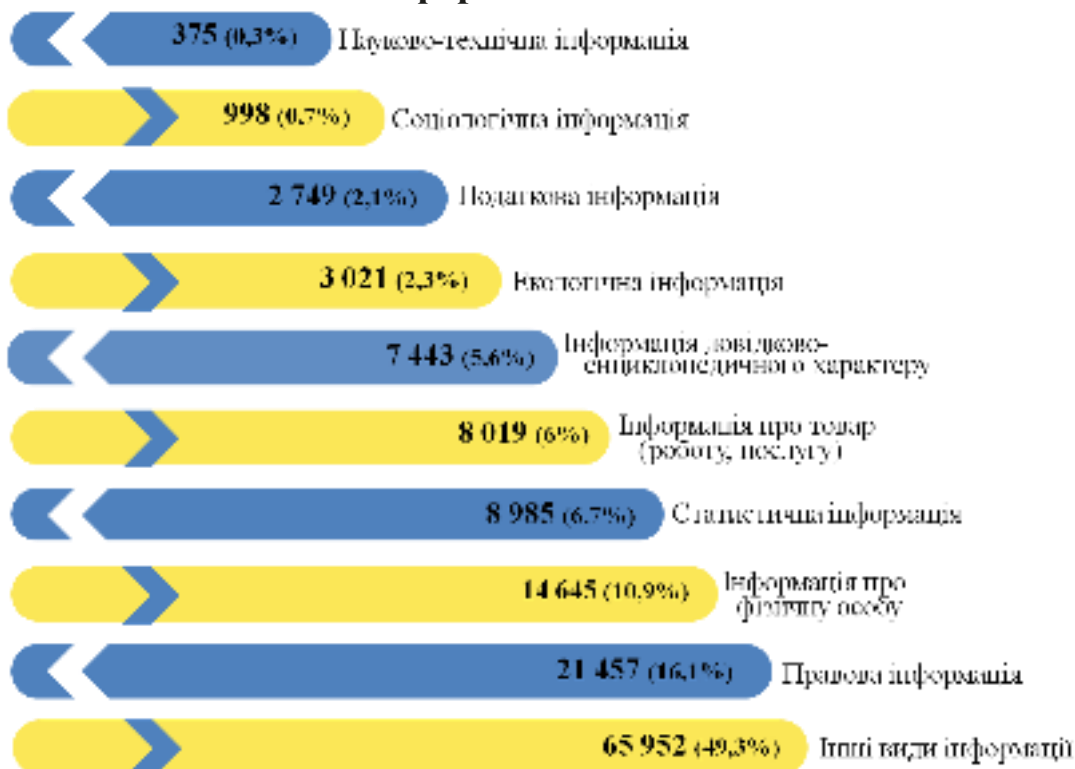
Слід зазначити, що тенденція до збільшення кількості запитів, отриманих електронною поштою, зберіглась. Так, у 2021 році, порівняно із 2020 роком, електронною поштою надійшло на **14,7%** більше запитів. Крім того, у 2021 році використання запитувачами факсу, як засобу для направлення запитів на публічну інформацію до органу виконавчої влади, зменшилося вдвічі проти кількості запитів, які надійшли факсом у 2020 році. Переважну більшість запитів на інформацію за допомогою факсу у 2021 році отримано Національною поліцією (**10** запитів).

У Секретаріаті Кабінету Міністрів у 2021 році найпоширенішим каналом отримання запитів на інформацію і надалі залишається електронна пошта (**4 149** запитів, або **71,9%** від загальної кількості).

Для роботи запитувачів з документами чи їх копіями у **86** із **99** опитаних органів виконавчої влади створено спеціальні робочі місця.

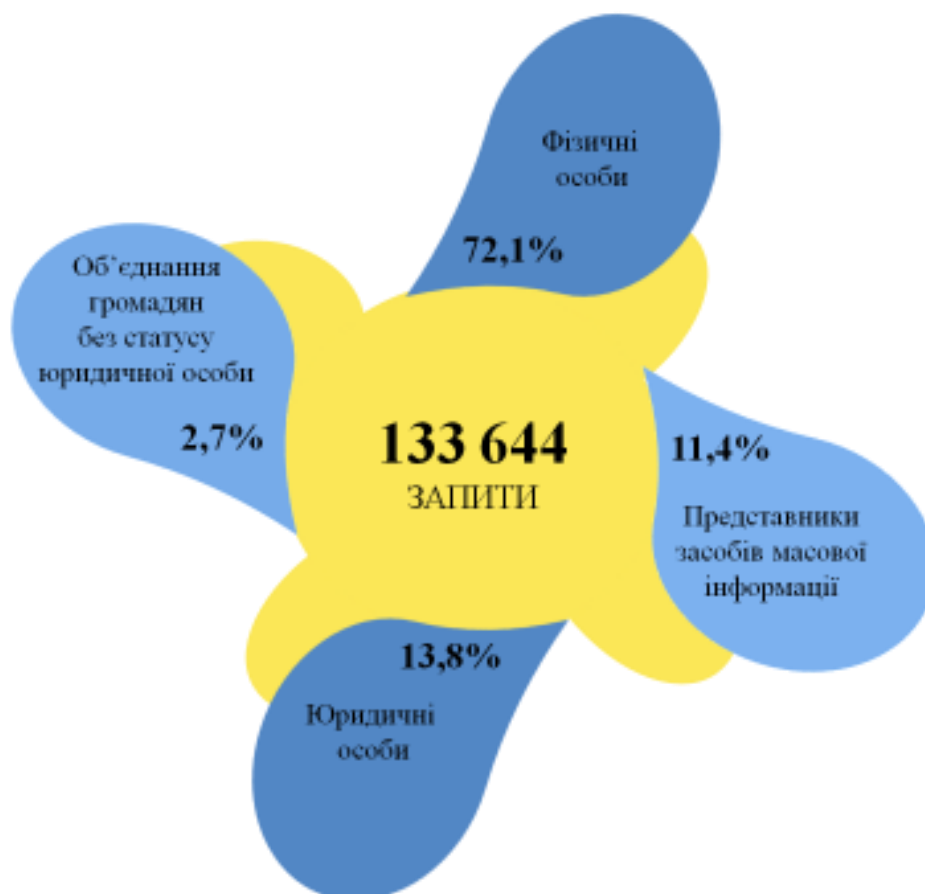
У 2021 році, як і у 2020 році, переважну більшість запитувачів цікавила правова інформація (21 457 запитів), інформація про фізичну особу (14 645 запитів), статистична інформація (8 985 запитів), інформація про товар (роботу, послугу) (8 019 запитів), інформація довідково-енциклопедичного характеру (7 443 запити).

### Види інформації за змістом запитів



Від фізичних осіб до органів виконавчої влади надійшло 96 444 запити (72,1%), від юридичних осіб – 18 414 (13,8%), від представників засобів масової інформації – 15 178 (11,4%), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 3 608 (2,7%).

### Категорії запитувачів



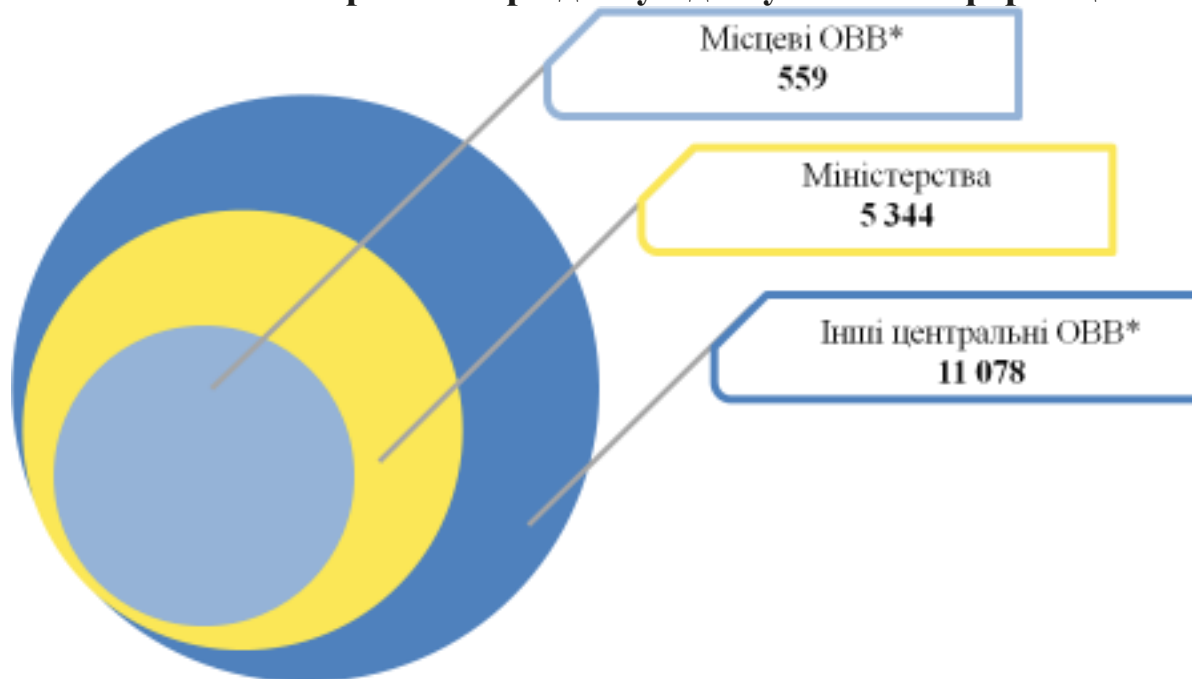
*Довідково: у 2020 році від фізичних осіб до органів виконавчої влади надійшло 77 271 запит (67,6%), від юридичних осіб – 22 491 (19,7%), від представників засобів масової інформації – 10 390 (9,1%), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 4 141 (3,6%).*

Із загальної кількості отриманої у 2021 році органами виконавчої влади кореспонденції, в якій автори посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації», зверненнями за змістом були 16 981 лист (12,7% від загальної кількості кореспонденції із посиланням на Закон). Із них у міністерствах – 5 344 звернень (13,9% від загальної кількості запитів, отриманих міністерствами), у інших центральних органах виконавчої влади – 11 078 (14,6%) та у місцевих органах виконавчої влади – 559 (2,9%).

У 2021 році більше ніж у два рази збільшилася кількість кореспонденції до міністерств із посиланням на Закон, яка за змістом була зверненням. Так, у 2020 році частка таких листів складала 5,9% від загальної кількості запитів, отриманих міністерствами, а у 2021 році вона збільшилася майже

до **14%**. Найчастіше зі зверненнями по суті, проте визначаючи їх запитами на інформацію, громадськість зверталася до Міністерства юстиції (**3 023** звернення) та Національної поліції (**6 572** звернення).

**Співвідношення отриманих органами виконавчої влади листів за 2021 рік, які по суті не були запитами, проте їх автори посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації»**



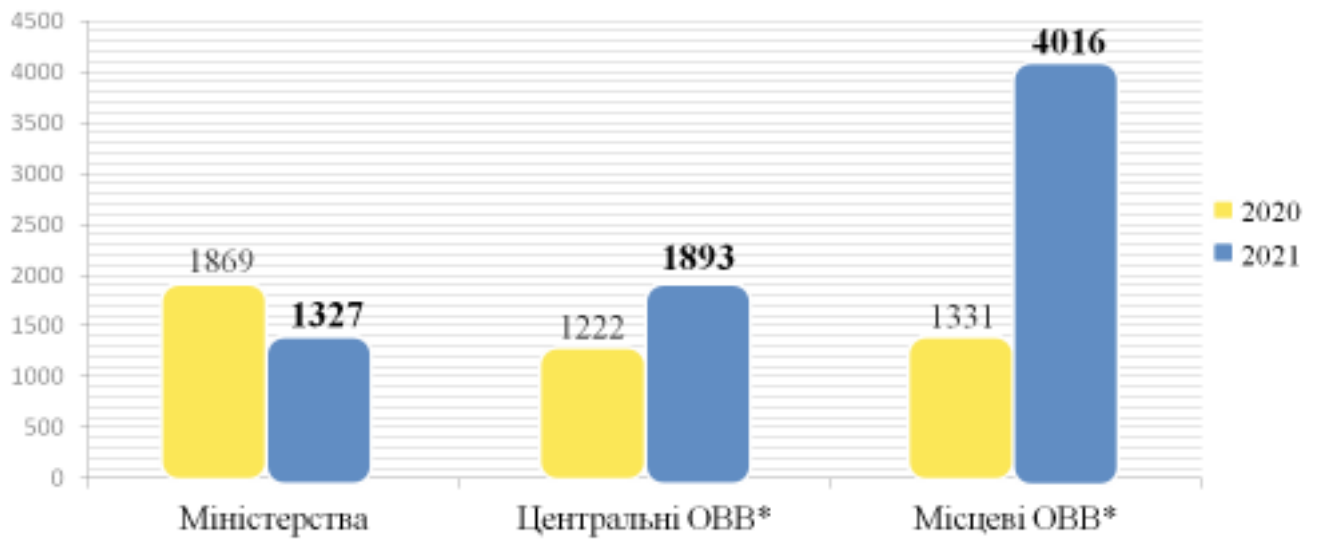
*ОВВ\* - органи виконавчої влади*

Відповідно до статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» органи виконавчої влади мають забезпечувати своєчасне оприлюднення проектів рішень, що підлягають обговоренню.

На виконання зазначеної норми закону, органами виконавчої влади у 2021 році було оприлюднено **7 236** проектів рішень. З них: **1 327** проектів винесли на обговорення міністерства, **1 893** – інші центральні та **4 016** місцеві органи виконавчої влади.

У порівнянні із 2020 роком кількість оприлюднених проектів рішень збільшилася майже вдвічі в основному за рахунок проектів, які оприлюднювали місцеві органи виконавчої влади. Так, у 2020 році було оприлюднено **4 422** проекти рішень. З них: **1 869** проектів винесли на обговорення міністерства, **1 222** – інші центральні та **1 331** місцеві органи виконавчої влади.

## Оприлюднення проектів рішень органами виконавчої влади у 2021 році



*ОВВ\* - органи виконавчої влади*