



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Діані

foi+request-104154-

6141b483@dostup.pravda.com.ua

Пані Діано!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції опрацювало Ваш запит на інформацію від 15.09.2022 щодо статистичних показників по загальній кількості наданих електронних адміністративних послуг за 2019 – 2021 роки, та I і II квартали 2022 року, та з урахуванням інформації наданої листом державного підприємства «ДІЯ» від 14.10.2022 № 12433/12-09, в межах компетенції, повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Міністерство цифрової трансформації України відповідно до покладених завдань, зокрема розробляє пропозиції щодо визначення основних напрямів розвитку системи надання електронних та адміністративних послуг, здійснює заходи з її реформування; формує та веде Реєстр адміністративних послуг; здійснює моніторинг якості надання електронних та адміністративних послуг (підпункти 8, 9, 11 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації»).

Пунктом 2 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» визначено, що електронна публічна послуга – послуга, що надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), **яка надається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем** (у тому числі з



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000001D9ECA00FA978503

Дійсний з 18.07.2022 8:33:50 по 18.07.2023 23:59:59



1/10-9-922-2022 від 20.10.2022

використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запити).

Пунктом 8 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137, передбачено, що користувач використовує Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Портал Дія) для отримання електронних публічних послуг, інформації, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ, проходження опитування, доступу до благодійної (волонтерської) діяльності, перегляду теле- і радіопрограм та/або теле- і радіопередач, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу.

Відповідно до статистичних даних за допомогою Порталу Дія надано таку кількість послуг:

за 2019 рік – 2330;

за 2020 рік – 1 261 851;

за 2021 рік – 4 435 234;

за 2022 року – 5 895 620 (станом на 05.10.2022).

Найпопулярнішими адміністративними послугами є: дорослий COVID-сертифікат про вакцинацію та довідки ОК 5 та ОК 7.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директор директорату

Мстислав БАНІК