



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ
(ЦЕНТР) НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

вул. Дніпровська набережна, 19 Б, м. Київ, 02081, тел. (044) 202 60 46 (044) 202 60 47
Call-центр (044) 202 60 38 (39). Е-май: спор@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 39785346

1041-528
23.09.2022

пані Діані
foi+request-104155-
a959111a@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановна пані Діано!

На виконання доручення заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Є. Ситніченка від 19.09.2022 № 1697(з) Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) розглянуто Ваш запит на інформацію щодо кількості наданих адміністративних послуг через Центри надання адміністративних послуг міста Києва та в межах повноважень повідомляємо про наступне.

Згідно даних інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» через Центри надання адміністративних послуг міста Києва було надано:

- за 2019-2021 роки - 3 015 067 адміністративних послуг, з них: за допомогою електронного сервісу «особистий кабінет» - 45 227, поштою - 95843, суб'єктами надання адміністративних послуг було надано 162 217 відмов.

- за I квартал 2022 року - 174 959 адміністративних послуг, з них: за допомогою електронного сервісу «особистий кабінет» - 4 231, поштою - 2 504, суб'єктами надання адміністративних послуг було надано 6 601 відмова.

- за II квартал 2022 року - 97 940 адміністративних послуг, з них: за допомогою електронного сервісу «особистий кабінет» - 2 546, поштою - 1 276, суб'єктами надання адміністративних послуг було надано 1 903 відмови.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

З повагою

Директор

Оксана Швидка 202 60 43

Наталія ШАМРАЙ

Інформація щодо законодавчого регулювання у сфері надання адміністративних послуг

Ключовими нормативно-правовими актами у сфері надання адміністративних послуг через ЦНАП є:

- 1) Закон України «Про адміністративні послуги»;
- 2) Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»;
- 3) Закон України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності»;
- 4) Закон України «Про перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності»;
- 5) постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» (із змінами);
- 6) постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» (із змінами);
- 7) розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (із змінами).

Профільними законодавчими актами визначені наступні **терміни**:

Стаття 1 Закону України «Про адміністративні послуги» - адміністративна послуга - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або здійснення обов'язків такої особи відповідно до закону;

Стаття 9 Закону України «Про адміністративні послуги» - адміністративні послуги надаються суб'єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або через центри надання адміністративних послуг.

Адміністративні послуги **в електронній формі** надаються з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, у тому числі через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Порядок та вимоги інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

Частина 5 статті 10 Закону України «Про адміністративні послуги» - адміністративна **послуга вважається наданою** з моменту отримання її суб'єктом звернення особисто або направлення поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) листа з повідомленням про можливість отримання такої послуги на адресу суб'єкта звернення.

Стаття 1 Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» - **публічна послуга** - юридично або соціально значуща дія суб'єкта надання публічної (електронної публічної) послуги, у тому числі адміністративна послуга, за заявою (зверненням, запитом) суб'єкта звернення або без такого звернення, у результаті якої набуваються, переходять, припиняються права та/або здійснюються обов'язки суб'єктом звернення, надаються відповідні матеріальні та/або нематеріальні блага суб'єкту звернення;

Електронна публічна послуга - послуга, що надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), яка надається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запиту).

Разом з тим повідомляємо, що терміни: «успішна послуга та ні», «фізичні ЦНАП», «послуга у цифровому варіанті» не визначені чинним законодавством України.

Центри надання адміністративних послуг міста Києва діють відповідно до норм законодавства та в межах компетенції. Для можливості надання більш коректної відповіді, в розумінні тотожності запитуваних статистичних даних та уникнення непорозумінь при наданні інформації в подальшому, просимо формувати запити та використовувати терміни, визначені чинним законодавством України.