



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: khaleeva@thedigital.gov.ua

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Сергію

foi+request-105199-

1d329a47@dostup.pravda.com.ua

Пане Сергію!

Міністерство цифрової трансформації України розглянуло Ваш запит на інформацію від 21.10.2022 щодо видалення персональних даних, та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІЯ» від 25.10.2022 року № 12581/03.9-09, в межах компетенції повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Частиною першою статті 19 Закону визначено, що запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Статтею 1 Закону України «Про інформацію» визначено, що суб'єктом владних повноважень є орган державної влади, орган місцевого самоврядування, інший суб'єкт, що здійснює владні управлінські функції відповідно до законодавства, у тому числі на виконання делегованих повноважень.

Отже, визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Таким чином, запитувана інформація не підпадає під дію Закону України «Про доступ до публічної інформації» та розглядається відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Халеева Анастасія Петрівна

Сертифікат 3ED5083160D8C59804000000AC51520080FD8B00

Дійсний з 14.07.2022 14:19:01 по 14.07.2023 14:19:01



1/10-16-927-2022 від 26.10.2022

Згідно з Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856, головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах: цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації, впровадження електронного документообігу, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, публічних електронних реєстрів, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтегрованості, розвитку інфраструктури широкопasmового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу, надання електронних та адміністративних послуг, електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації, розвитку ІТ-індустрії, розвитку та функціонування правового режиму Дія Сіті, є Мінцифри, яке відповідно до покладених завдань здійснює розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Мінцифри, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, а також стосовно актів, які видаються Мінцифри.

Постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг» затверджено Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Положення), яке визначає мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, порядок ведення Реєстру адміністративних послуг, а також інші питання щодо функціонування Порталу Дія.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Закон регулює правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

У статті 2 Закону надано визначення термінам, що вживаються в такому значенні, зокрема:

володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем; персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Згідно з частиною першою статті 4 Закону суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, є: суб'єкт персональних даних; володільць персональних даних; розпорядник персональних даних; третя особа; Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений).

Відповідно до пункту 6 частини другої статті 8 Закону суб'єкт персональних даних має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

Згідно із пунктом 2.12. Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого від 08.01.2014 № 1/02-14 (далі – Порядок) суб'єкт персональних даних *має право пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних щодо заборони обробки своїх персональних даних (їх частини) та/або зміни їх складу/змісту.*

Відповідно до пункту 2.13 Порядку якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані суб'єкта (їх частина) обробляються незаконно володільць припиняє обробку персональних даних суб'єкта (їх частини) та інформує про це суб'єкта персональних даних. Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані суб'єкта (їх частина) є недостовірними, володільць припиняє обробку персональних даних суб'єкта (чи їх частини) та/або змінює їх склад/зміст та інформує про це суб'єкта персональних даних.

Зважаючи на викладене, вимога суб'єкта персональних даних **повинна бути обґрунтована однією із таких підстав як відсутність у володільця законних підстав обробляти персональні дані або якщо такі дані є недостовірними.**

Вимога пред'являється володільцю персональних даних зі строком розгляду 10 днів з моменту її отримання. Згідно з пунктом 2.14 Порядку у разі якщо вимога не підлягає задоволенню, суб'єкту надається мотивована відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення.

Також інформуємо, що пунктом 14 Положення визначено, що Портал Дія – це інформаційно-комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів.

Відповідно до пункту 7 Положення суб'єктами Порталу Дія є: користувач; суб'єкт розгляду звернень; власник (держатель); технічний адміністратор.

Користувач використовує Портал Дія для отримання електронних публічних послуг, інформації, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ, проходження опитування, доступу до благодійної (волонтерської) діяльності, перегляду теле- і радіопрограм та/або теле- і радіопередач, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу. Користувач має право: користуватися Порталом Дія безоплатно та

цілодобово, зокрема створювати особистий електронний кабінет користувача; зберігати в електронному кабінеті користувача створені засобами Порталу Дія документи та їх чернетки, відцифрований образ обличчя особи, фото-, відеоматеріали та електронні документи; отримувати в електронному кабінеті користувача інформацію щодо перебігу надання замовлених електронних публічних послуг, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ із національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем, систем електронного документообігу та публічних електронних реєстрів, проходження опитування, здійснення доступу до благодійної (волонтерської) діяльності; надавати інформацію щодо себе, яка може бути використана для прийняття рішень суб'єктами розгляду звернень; отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування Порталом Дія; звертатися до технічного адміністратора та власника (держателя) із пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування Порталу Дія; користуватися іншими функціональними можливостями Порталу Дія (пункт 8 Положення).

Відомості електронного кабінету користувача (мобільного додатку Порталу Дія (Дія)) збираються з електронних інформаційних ресурсів чи з інших джерел збирання, суб'єктом персональних даних (його представником), третіми особами відповідно до визначеної мети обробки (збору) персональних даних, що є наслідком відображення в електронній формі інформації.

Володільцем персональних даних користувачів, які зберігаються в державних електронних інформаційних ресурсах, є органи державної влади та місцевого самоврядування, визначені законодавством.

Згідно з Законом, наказом Уповноваженого від 08.01.2014 № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», наказом Мінцифри від 20.05.2020 № 72 «Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України», зареєстрованим в Мін'юсті 05.06.2020 за № 495/34778, наказом Мінцифри від 06.03.2020 № 52 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», під час реєстрації у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) користувачу надається актуальна версія повідомлення про обробку персональних даних (далі – Повідомлення), яким користувача повідомляється, зокрема про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

Так, відповідно до пункту 8 Повідомлення, яке отримує користувач під час реєстрації у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), персональні дані користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія), які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Міністерство цифрової трансформації України не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються користувачем разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

Відповідно до пункту 7 Повідомлення, яке отримує користувач *під час реєстрації на Порталі Дія*, персональні дані зберігаються Міністерством цифрової трансформації України протягом строку функціонування електронного кабінету суб'єкта персональних даних на Порталі Дія, але не довше 5 років, якщо законодавством не визначено інший строк їх зберігання. Персональні дані користувачів Порталу Дія, які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на пристрої користувача, а не на сервері. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням електронного кабінету.

Враховуючи викладене, користувач мобільного додатку Порталу Дія (Дія) у будь-який час має можливість самостійно видалити свої персональні дані шляхом видалення мобільного додатку з мобільного пристрою.

Водночас, звернення щодо видалення електронного кабінету на Порталі Дія користувач може надіслати в електронній формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису на електронну адресу hello@thedigital.gov.ua із зазначенням, зокрема, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (далі – РНОКПП); серії та номеру паспорта або паспорта з безконтактним електронним носієм (у разі відмови від РНОКПП за релігійними переконаннями), який використовувався для реєстрації профілю на Порталі Дія, а також відомостей щодо номеру телефону та електронної пошти, що зазначені у профілі, який необхідно видалити.

Також принагідно зазначаємо, що якщо Ви раніше не були користувачем інформаційних систем, володільцем персональних даних в яких є Мінцифри, Ваші персональні дані не підлягали обробці з боку держателя відповідних інформаційних систем.

Крім того, відповідно до пункту 1 частини першої статті 23 Закону прийняття рішень за результатами отримання пропозицій, скарг та інших звернень фізичних і юридичних осіб з питань захисту персональних даних належить до повноважень Уповноваженого.

Принагідно інформуємо, що відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директорка директорату

Анастасія ХАЛЄЄВА