



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 4 листопада 2022 р. № 1244

Київ

**Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку**

Відповідно до частини другої статті 5 Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності” Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, що додаються.

2. Визнати такими, що втратили чинність:

постанову Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 р. № 191 “Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері телекомунікацій та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 23, ст. 816);

пункт 4 змін, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 15 січня 2020 р. № 14 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 10, ст. 401).



Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 4 листопада 2022 р. № 1244

КРИТЕРІЇ,

за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

1. Критеріями, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, є:

кількість видів послуг поштового зв'язку;

кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передуює плановому періоду;

кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передуює плановому періоду.

2. Ризики настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначено у додатку 1.

3. Вичерпний перелік критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, їх показники та кількість балів за кожним показником визначено у додатку 2.

4. Віднесення суб'єкта господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку до високого, середнього або незначного ступеня ризику здійснюється шляхом нарахування суми балів за критеріями, зазначеними у додатку 2, за такою шкалою:

від 41 до 100 балів — до високого ступеня ризику;

від 21 до 40 балів — до середнього ступеня ризику;

від 0 до 20 балів — до незначного ступеня ризику.

5. Планові заходи державного нагляду (контролю) за провадженням суб'єктом господарювання господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з такою періодичністю:

з високим ступенем ризику — не частіше одного разу на два роки;

із середнім ступенем ризику — не частіше одного разу на три роки;

з незначним ступенем ризику — не частіше одного разу на п'ять років.

6. У разі коли за результатами двох останніх планових та/або позапланових перевірок не виявлено фактів суттєвого порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку, наступна планова перевірка такого суб'єкта господарювання проводиться не раніше ніж через період часу, встановлений для відповідного ступеня ризику, збільшений у 1,5 раза. Це положення не застосовується до суб'єктів господарювання, віднесених до високого ступеня ризику.

Періодичність проведення наступного планового заходу державного нагляду (контролю) щодо відповідного суб'єкта господарювання визначається починаючи з дати закінчення планового періоду, в якому здійснювався захід державного нагляду (контролю).

---

**РИЗИКИ**  
настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності  
у сфері надання послуг поштового зв'язку

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
Життя та здоров'я людини (O1)	пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей	смерть людини, шкода, завдана здоров'ю людини	<p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передують плановому періоду</p> <p>кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового</p>

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
Належна якість продукції, робіт та послуг (немайнові блага) (O2)	невідповідність показників якості надання послуг поштового зв'язку встановленим показникам	моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку	<p>зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду</p> <p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду</p> <p>кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду</p>

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
	недотримання вимог щодо охорони таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку	моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку	<p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передують плановому періоду</p> <p>кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передують плановому періоду</p>
Належна якість продукції, робіт та	пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть	—“—	<p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва</p>

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
послуг (майнові блага) (ОЗ)	призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень		та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку  кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду  кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду
	неправильне застосування тарифів	моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку	кількість видів послуг поштового зв'язку  кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	

втрата (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок

моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку

кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду

кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду

кількість видів послуг поштового зв'язку

кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового



Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
			зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду
			кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду
	повна або часткова втрата (пошкодження) внутрішніх поштових відправлень і посилок	моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку	кількість видів послуг поштового зв'язку кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку
			кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду
			кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
	несплата штрафу за втрату (пошкодження) поштових відправлень і посилок	моральна шкода, завдана користувачеві послуг поштового зв'язку	<p>поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду</p> <p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду</p> <p>кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду</p>

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
Національна безпека держави (О5)	пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей	загроза національній безпеці держави	<p>кількість видів послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передують плановому періоду</p> <p>кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передують плановому періоду</p>

ВИЧЕРПНИЙ ПЕРЕЛІК КРИТЕРІЇВ,  
за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності  
у сфері надання послуг поштового зв'язку, їх показники та кількість балів за кожним показником

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)	Показники критеріїв	Кількість балів
1. Кількість видів послуг поштового зв'язку	універсальні послуги поштового зв'язку, що надаються національним оператором на всій території держави	45
	більше п'яти видів послуг поштового зв'язку	20
	п'ять та менше видів послуг поштового зв'язку	10
2. Кількість регіонів України (територія Автономної Республіки Крим, однієї або кількох областей, м. Києва та Севастополя) та/або іноземних держав, у яких суб'єкт господарювання має право на провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку	50 та більше відсотків кількості регіонів та діяльність поза межами України	15
	50 та більше відсотків кількості регіонів	10
	менше ніж 50 відсотків кількості регіонів	5

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)	Показники критеріїв	Кількість балів
3. Кількість звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку, які надійшли до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з 1 січня до 15 жовтня року, що передує плановому періоду	50 та більше звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку	10
	менше 50 звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку	5
	відсутність звернень (скарг) користувачів послуг поштового зв'язку	0
4. Кількість невиконаних в установлені строки розпоряджень про усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок у сфері надання послуг поштового зв'язку за період після закінчення останньої планової перевірки до 15 жовтня поточного року, що передує плановому періоду	три і більше розпоряджень	30
	два розпорядження	20
	одне розпорядження	10
	відсутність розпоряджень або їх виконання в установлені строки	0