



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 15 листопада 2022 р. № 1024-р

Київ

Про затвердження плану заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112

1. Затвердити план заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі — план заходів), що додається.
2. Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади:
забезпечити виконання плану заходів;
подавати щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, Міністерству внутрішніх справ інформацію про стан виконання плану заходів.
3. Міністерству внутрішніх справ:
подавати щокварталу до 25 числа місяця, що настає за звітним періодом, Кабінетові Міністрів України інформацію про стан виконання плану заходів.
4. Це розпорядження набирає чинності з 30 грудня 2022 року.



Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 15 листопада 2022 р. № 1024-р

ПЛАН ЗАХОДІВ
із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
1. Удосконалення законодавства з питань функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 з урахуванням потреб осіб з інвалідністю	1) розроблення та затвердження порядку передачі викликів під час здійснення екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування на підставі наданої МВС відповідної проектної документації	Адміністрація Держспецзв'язку Мінцифри МВС	до 31 січня 2023 р.
	2) розроблення та подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 р. № 878 і від 14 листопада 2018 р. № 1024" з метою покладення на МВС завдання з впровадження та забезпечення функціонування і розвитку системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 та здійснення	МВС	до 31 січня 2023 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	<p>управління нею в режимі повсякденного функціонування, а також визначення інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 як функціональної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС</p> <p>3) розроблення та подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 жовтня 2012 р. № 1031” з метою приведення Порядку функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 у відповідність із Законами України “Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112” та “Про електронні комунікації”</p> <p>4) розроблення алгоритмів, інструкцій, методик, регламентів, порядків та інших нормативно-правових актів щодо реагування в разі настання екстрених ситуацій (небезпечна подія, надзвичайна</p>	<p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго обласні, Київська міська держадміністрації</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго</p>	<p>до 31 січня 2023 р.</p> <p>до 30 червня 2023 р.</p>

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	<p>ситуація), зокрема щодо взаємодії між інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 та інформаційно-комунікаційними системами оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103, 104</p> <p>5) затвердження кваліфікаційних характеристик професії “Оператор 112” за пропозиціями заінтересованих центральних органів виконавчої влади</p> <p>6) підготовка пропозицій стосовно внесення до Національного класифікатора професій України, затвердженого наказом Держспоживстандарту від 28 липня 2010 р. № 327, змін щодо введення професії “Оператор 112” та внесення їх на розгляд до Мінекономіки</p> <p>7) розроблення та затвердження навчальних (освітніх) програм підготовки фахівців за професією “Оператор 112”</p>	<p>обласні, Київська міська державні адміністрації</p> <p>МВС</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго</p>	<p></p> <p>до 30 червня 2023 р.</p> <p>до 30 червня 2023 р.</p> <p>до 30 вересня 2023 р.</p>

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
2. Реалізація першого етапу впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: підготовка до інтеграції оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103, 104, в інформаційно-комунікаційну систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	1) проведення інвентаризації та оцінки існуючих інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 103, за формою, визначеною МВС	МОЗ	до 31 січня 2023 р.
	2) проведення інвентаризації та оцінки існуючих інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб (аварійно-диспетчерських служб (аварійних газових служб), що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 104, за формою, визначеною МВС	Міненерго	до 31 січня 2023 р.
	3) визначення матеріально-технічних потреб для здійснення модернізації інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 101, з метою їх подальшої інтеграції з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	ДСНС обласні, Київська міська держадміністрації	до 28 лютого 2023 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	4) визначення матеріально-технічних потреб для здійснення модернізації інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 102, з метою їх подальшої інтеграції з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	Національна поліція обласні, Київська міська держадміністрації	до 28 лютого 2023 р.
	5) визначення матеріально-технічних потреб для здійснення модернізації інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 103, з метою їх подальшої інтеграції з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації	до 28 лютого 2023 р.
	б) визначення матеріально-технічних потреб для здійснення модернізації інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 104, з метою їх	Міненерго обласні, Київська міська держадміністрації оператори газорозподільних систем (за згодою)	до 28 лютого 2023 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
3. Реалізація другого етапу впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 в окремих адміністративно-територіальних одиницях (м. Київ, Київська область) з урахуванням потреб осіб з інвалідністю	подальшої інтеграції з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112		
	1) проведення дослідної експлуатації інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МВС МОЗ Національна поліція ДСНС обласні, Київська міська держадміністрації АТ “Київгаз” (за згодою) АТ “Оператор газорозподільної системи “Київоблгаз” (за згодою)	до 31 січня 2023 р.
	2) проведення процедури закупівлі з метою визначення виконавця з розроблення програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МВС	до 31 серпня 2023 р.
3) підготовка центральної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС до взаємодії з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МВС	до 31 жовтня 2023 р.	

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	4) виконання пусконаладжувальних робіт в межах створення інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МВС	до 31 жовтня 2023 р.
	5) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційної системи оперативно-диспетчерської служби, що здійснює екстрені комунікації за телефонним номером 101, з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	ДСНС МВС	до 31 грудня 2023 р.
	б) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційної системи оперативно-диспетчерської служби, що здійснює екстрені комунікації за телефонним номером 102 (інформаційно-комунікаційної системи “Інформаційний портал Національної поліції України”), з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	Національна поліція МВС	до 31 грудня 2023 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	7) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 103, з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації МВС	до 31 грудня 2023 р.
	8) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб (аварійно-диспетчерських служб (аварійних газових служб), що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 104, з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	Міненерго АТ “Київгаз” (за згодою) АТ “Оператор газорозподільної системи “Київоблгаз” (за згодою) МВС	до 31 грудня 2023 р.
	9) створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МВС Адміністрація Держспецзв’язку	до 30 листопада 2023 р.
	10) проведення комплексних навчань користувачів інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, а саме підрозділів (закладів, установ,	МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго	до 30 листопада 2023 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	<p>підприємств), що здійснюють екстрені комунікації, інших заінтересованих центральних та місцевих органів виконавчої влади</p> <p>11) проведення попередніх випробувань інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112</p> <p>12) проведення приймальних випробувань створеної комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112</p> <p>13) проведення приймальних випробувань інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112</p>	<p>центральні та місцеві органи виконавчої влади</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго центральні та місцеві органи виконавчої влади</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго</p> <p>МВС ДСНС Національна поліція МОЗ Міненерго обласні, Київська міська держадміністрації</p>	<p>до 10 грудня 2023 р.</p> <p>до 31 січня 2024 р.</p> <p>до 31 січня 2024 р.</p>

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	14) введення в експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 та комплексної системи захисту інформації в ній	МВС	до 29 лютого 2024 р.
4. Реалізація третього етапу впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з інвалідністю	1) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 101 (системи оперативно-диспетчерського управління), з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	ДСНС МВС	до 31 грудня 2024 р.
	2) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 102 (інформаційно-комунікаційної системи “Інформаційний портал Національної поліції України”), з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	Національна поліція МВС	до 31 грудня 2024 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	3) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 103, з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації МВС	до 31 грудня 2024 р.
	4) забезпечення взаємодії інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб (аварійно-диспетчерських служб (аварійних газових служб), що здійснюють екстрені комунікації за телефонним номером 104, з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	Міненерго оператори газорозподільних систем (за згодою) МВС	до 31 грудня 2024 р.
	5) забезпечення здійснення екстрених комунікацій в мобільному додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія)	Мінцифри МВС	до 31 грудня 2024 р.

Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання
	б) забезпечення організації та проведення інформаційних, комунікаційних кампаній, публічних заходів з метою інформування населення, зокрема осіб з інвалідністю та осіб, які не володіють державною мовою, про функціонування єдиного телефонного номера 112, його використання та спеціальні можливості	МВС Мінцифри державна установа “Урядовий контактний центр” (за згодою)	до 31 грудня 2024 р.