



Згідно з частиною другою статті 3 Закону України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон), надання адміністративних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» та цього Закону з урахуванням особливостей, визначених законами, які регулюють суспільні відносини у відповідних сферах, зокрема Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

З огляду на норми законодавства, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, що здійснює парламентський контроль за дотриманням права людини на доступ до інформації, у Рекомендаціях з питань додержання конституційного права людини і громадянина на доступ до інформації 2021 року зазначено, що у разі потреби в отриманні відомостей та документів, які надаються як адміністративні послуги (наприклад витягів з документації або реєстрів), необхідно подавати не запит на доступ до публічної інформації, а відповідну заяву на отримання адміністративної послуги.

Крім того, в умовах особливого правового режиму, введеного в дію Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», можуть виникнути умови, за яких буде неможливо вчасно опрацювати запити, заяви тощо та надати відповіді на них, оскільки МОЗ, як і інші державні органи, органи місцевого самоврядування, відповідно до положень статті 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» здійснюють насамперед заходи, необхідні для відвернення загрози, відсічі збройної агресії та забезпечення національної безпеки.

Можливість застосування відстрочки у задоволенні запиту, наданні відповідей на заяви тощо також обумовлена зміною режиму роботи апарату МОЗ, обмеженими технічними можливостями опрацювання запитів та звернень (відсутність зв'язку, інтернету, світла), а також призупиненням виконання відповідних функцій під час тривалих повітряних тривог.

Враховуючи викладене, відповідь буде надано в найкоротші строки з додержанням законодавства.

**Директор Департаменту контролю  
якості надання медичної допомоги**

**Олександр ПРАВИЛО**

