



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

**Руслану РОМАНІВУ**

foi+request-106542-cd70567c

@dostup.pravda.com.ua

Пане Руслане!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції опрацювало Ваш запит на інформацію від 06.12.2022 щодо розгляду функціонування мобільного додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія), та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІА» (далі – ДП «ДІА») від 12.12.2022 № 13313/03.9-09, повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Частиною першою статті 19 зазначеного Закону визначено, що запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Статтею 1 Закону України «Про інформацію» визначено, що суб'єктом владних повноважень є орган державної влади, орган місцевого самоврядування, інший суб'єкт, що здійснює владні управлінські функції відповідно до законодавства, у тому числі на виконання делегованих повноважень.

Отже, визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Таким чином, запитувана інформація не є публічною інформацією в розумінні Закону України «Про доступ до публічної інформації» та розглядається згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000001D9E5CA00FA978503

Дійсний з 18.07.2022 8:33:50 по 18.07.2023 23:59:59



1/10-9-1004-2022 від 15.12.2022

Водночас інформуємо, що згідно з пунктом 4 постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг» Мінцифри забезпечує створення та впровадження в експлуатацію Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія).

Мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, порядок ведення Реєстру адміністративних послуг, а також інші питання щодо функціонування Порталу Дія визначено Положенням про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення).

Згідно з пунктами 2, 3 Положення власником (держателем) Порталу Дія та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри, технічним адміністратором – ДП «ДІЯ», що належить до сфери управління Мінцифри.

Відповідно до пункту 14 Положення Портал Дія – інформаційно-комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів.

Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (зокрема відповідно до Закону України «Про звернення громадян»), благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених цим Положенням (пункт 4 Положення).

Згідно з підпунктами 4, 11, 12, 13, 14 пункту 5 Положення Портал Дія виконує такі завдання:

- забезпечення через електронний кабінет користувача доступу до інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, зокрема про користувача;

- формування засобами Порталу Дія електронних відображень інформації, що міститься в документах, які можуть пред'являтися (надаватися) особою через мобільний додаток Порталу Дія (Дія);

- формування та передача засобами Порталу Дія до інших інформаційно-комунікаційних систем за бажанням особи електронної копії електронного відображення інформації, що міститься в документах;

- передача засобами Порталу Дія до інших інформаційно-комунікаційних систем, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), за бажанням особи окремої інформації, відомостей, даних, що містяться в електронному відображенні інформації, що міститься в документах;

- - формування засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), за бажанням особи електронної копії електронного відображення інформації, що міститься в документах, для подальшої можливості її передачі електронною поштою.

Також, відповідно до підпункту 25 пункту 6 Положення Портал Дія має функціональну можливість отримання та передачі в електронній формі інформації, що

є у володінні та розпорядженні суб'єктів розгляду звернень, національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних системах та системах електронного документообігу суб'єктів розгляду звернень, про користувачів, які виявили бажання отримати таку інформацію в повному або частковому обсязі або подати таку інформацію до інших інформаційних систем, засобами Порталу Дія, в порядку електронної інформаційної взаємодії відповідно до пунктів 16 і 17 цього Положення.

Так, у пунктах 16-17 Положення зазначено, що електронна інформаційна взаємодія Порталу Дія з національними електронними інформаційними ресурсами, іншими інформаційно-комунікаційними системами здійснюється через системи електронної взаємодії у визначеному законодавством порядку. Електронна інформаційна взаємодія між Порталом Дія та національними електронними інформаційними ресурсами, іншими інформаційно-комунікаційними системами суб'єктів розгляду звернень, які не підключені до систем електронної взаємодії, здійснюється в порядку електронної інформаційної взаємодії, встановленому Мінцифри, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Згідно з пунктом 20 Положення подання на Портал Дія інформації, зокрема шляхом внесення до неї змін, здійснюється через системи електронної інформаційної взаємодії або через встановлену електронну інформаційну взаємодію з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів розгляду звернень.

На Порталі Дія також використовується (обробляється) інформація, яка подається користувачем та/або надходить до Порталу Дія в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу Дія (пункт 25 Положення).

Також пунктом 3 Положення визначено, що програмне забезпечення Порталу Дія використовується ДП «ДІА».

У межах реалізації повноважень технічного адміністратора Порталу Дія, передбачених пунктом 11 Положення, ДП «ДІА» здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія.

Пунктом 12 Положення визначено, що технічний адміністратор забезпечує, в тому числі розгляд пропозицій (зауважень) щодо удосконалення функціонування Порталу Дія та надання відповідних пропозицій власнику (держателю).

При цьому, складові та функції електронного кабінету користувача, підсистем та програмних модулів Порталу Дія, а також функції мобільного додатка Порталу Дія (Дія) визначає технічний адміністратор за погодженням із власником (держателем) (пункт 13 Положення).

Наразі реалізована можливість формування у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) електронних відображень інформації, що міститься в документах, через системи електронної інформаційної взаємодії у визначеному законодавством порядку або через встановлену електронну інформаційну взаємодію з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем.

Реалізація відображення латинськими літерами інформації, що міститься в пенсійному посвідченні, свідоцтві про народження дитини, посвідці на постійне проживання, посвідці на тимчасове проживання, студентському квитку на Порталі Дія та в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) можлива у разі врегулювання питання відображення на законодавчому рівні.

Також інформуємо, що питання зазначення інформації в національних електронних інформаційних ресурсах, інших інформаційно-комунікаційних системах, зокрема, латинськими буквами, що відображається в документах у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), перебуває у віданні держателів (власників) відповідних реєстрів.

Зазначаємо, що відповідно до пункту 11 розділу III Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 29.09.2017 № 822, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.10.2017 за № 1306/31174, фізична особа - платник податків може подавати дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків, зокрема, як внесені до е-паспорта, е-паспорта для виїзду за кордон, е-свідоцтва про народження, так і окремо, як електронну копію документа, що засвідчує реєстрацію такої особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків засобами Порталу Дія, у тому числі з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), за умови здійснення перевірки відповідності та підтвердження таких реєстраційних даних. Перевірка відповідності та підтвердження даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків реєстраційним даним особи, внесених до Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, здійснюється Порталом Дія шляхом інформаційної взаємодії з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків, з урахуванням вимог законодавства з питань захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

Також, згідно з абзацом сьомим пункту 70.9 статті 70 Податкового кодексу України особа може пред'явити копію документа, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у тому числі і в електронному вигляді, за умови наявності в одержувача інформації технічної можливості здійснити перевірку відповідності реєстраційних даних фізичної особи даним Державного реєстру фізичних осіб - платників податків в електронній формі інформаційно-телекомунікаційними засобами з використанням засобів технічного та криптографічного захисту інформації відповідно до вимог законодавства з питань захисту інформації.

Разом з тим інформуємо, що відповідно до пункту 6<sup>1</sup> Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 (зі змінами згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 08.10.2022 № 1136), особа, яка включена до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб може замовити електронну довідку, разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом). Замовлення та формування електронної довідки здійснюється безоплатно. Для замовлення електронної довідки особі необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка, підключений до Інтернету, і пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію. Електронна довідка формується засобами Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та Порталу Дія і передається в мобільний додаток Порталу Дія особи за її запитом шляхом використання інформації, наявної в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб та переданої до Порталу Дія з дотриманням вимог законодавства про інформацію та законодавства про захист персональних даних. Інформаційна взаємодія Порталу Дія та Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб здійснюється відповідно до Положення про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів». Особа за її запитом отримує через мобільний додаток Порталу Дія сформовану електронну довідку разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом) за наявності в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб необхідної інформації. Доступ особи до електронної довідки забезпечується протягом періоду дії довідки та припиняється в разі прийняття рішення про скасування довідки з відображенням відповідного статусу дії довідки під час проведення перевірки з використанням технічних засобів Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та Порталу Дія. Електронна довідка пред'являється особою на електронному носії, критерії якого підтримують використання мобільного додатка Порталу Дія (Дія), без пред'явлення довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. Особа може подавати електронну довідку через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, за умови проведення одержувачами такої інформації перевірки та підтвердження відповідності таких реєстраційних даних в електронній формі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем. Перевірка достовірності електронної довідки здійснюється у випадках, передбачених законодавством, за допомогою технічних засобів, зокрема з використанням унікального електронного ідентифікатора (QR-коду, штрих-коду, цифрового коду), який забезпечує в режимі реального часу отримання даних з Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.

Відповідно до пункту 3 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» електронне відображення інформації, що міститься у документах, - відображення інформації, що міститься у документах, сформоване засобами інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі Порталом Дія) у порядку, встановленому законом або актом Кабінету Міністрів України.

Згідно з частиною третьою статті 5 зазначеного Закону у разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів у паперовій формі, такі документи можуть подаватися у формі електронного відображення інформації, що міститься у відповідному документі, засобами інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі через Портал Дія).

Мініцифри спільно з технічним адміністратором Порталу Дія - ДП «ДІЯ» на виконання вимог вищезазначених нормативно-правових актів, реалізовано технічну можливість відображення реєстраційного номера облікової картки платника податків та довідки внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку Порталу Дія (Дія). Разом з тим, юридична сила цих документів визначена відповідними нормативно-правовими актами.

Також інформуємо, що механізм формування електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій та процедуру їх перевірки органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними та фізичними особами – підприємцями визначає Порядок формування та перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1453 (далі – Порядок).

Відповідно до пункту 3 Порядку, електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу формуються засобами Порталу Дія за бажанням особи, яка в установленому законодавством порядку отримала національне

посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, за наявності в Єдиному державному реєстрі МВС (далі - Реєстр МВС), Єдиному державному реєстрі транспортних засобів (далі - Реєстр транспортних засобів), які є функціональними підсистемами єдиної інформаційної системи МВС, усіх відомостей, зазначених у національному посвідченні водія, свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, зокрема, відцифрованого образу обличчя особи.

Відповідно до пункту 6 Порядку, електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу формуються та відображаються автоматично засобами Порталу Дія за наявності підключення електронного пристрою до Інтернету, працездатності встановленого мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та наявної електронної інформаційної взаємодії Порталу Дія та Реєстру МВС шляхом використання наявної в Реєстрі МВС, Реєстрі транспортних засобів інформації, зазначеної у пунктах 9 і 10 цього Порядку.

У пункті 7 Порядку передбачено, що електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу формуються у випадку, якщо національне посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу є дійсними та строк їх дії не закінчився.

Водночас, згідно з пунктом 12 Порядку, перевірка електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу з використанням унікального електронного ідентифікатора у режимі реального часу є обов'язковою умовою їх використання. Перевірка електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу проводиться за допомогою електронних пристроїв шляхом зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора. За результатами перевірки на електронному пристрої, за допомогою якого проводилася така перевірка засобами Порталу Дія, формується відповідне інформаційне повідомлення.

Відповідно до пункту 15 Порядку, органи державної влади, органи місцевого самоврядування, юридичні та фізичні особи - підприємці для забезпечення можливості перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та отримання електронних копій (відомостей, даних) підключають власні інформаційні системи до Порталу Дія. Для підключення інформаційних систем до Порталу Дія органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними та фізичними особами - підприємцями разом з держателем Порталу Дія визначається порядок інформаційної взаємодії та формат файлів, які містять електронні копії (відомості, дані), що передаються. Інформаційні системи органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних та фізичних осіб - підприємців, що підключаються до Порталу Дія для забезпечення можливості отримання електронних копій (відомостей, даних), повинні відповідати вимогам законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, юридичні та фізичні особи - підприємці забезпечують належне функціонування та безперебійну роботу власних інформаційних систем для забезпечення можливості перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та для отримання за рішенням особи електронних копій (відомостей, даних). Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, юридичні та фізичні особи - підприємці під час обробки персональних даних забезпечують виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку з отриманням електронних копій (відомостей, даних).

Відповідно до вищевикладеного, на виконання вимог Порядку та з огляду на чітко встановлений законодавством перелік функцій та повноважень ДП «ДІА», як технічного адміністратора Порталу Дія, реалізовано технічну можливість відображення у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) електронного посвідчення водія за наявності в Реєстрі МВС, Реєстрі транспортних засобів необхідної інформації та його перевірки органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними та фізичними особами – підприємцями відповідно до визначеного порядку інформаційної взаємодії з Порталом Дія.

Разом з тим, у разі врегулювання питання перевірки електронного посвідчення водія державами-членами ЄС на законодавчому рівні, встановлення необхідної інформаційної взаємодії з Порталом Дія будуть здійснені організаційно-технічні заходи та внесені зміни до програмного забезпечення Порталу Дія.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату**

**Мстислав БАНІК**