



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

вул. Канатна, 83, м. Одеса, 65012 тел.7282990, факс 7283653,

E-mail: [upr@od.pfu.gov.ua](mailto:upr@od.pfu.gov.ua), код ЄДРПОУ 20987385

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**Віктору Демешку**  
**foi+request-107450-**  
**b3fce9f5@dostup.pravda.com.ua**

**Пенсійний фонд України**

#### **Шановний пане Вікторе!**

На Ваш запит на інформацію, за дорученням Пенсійного фонду України, повідомляємо.

Механізм оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії визначено Порядком оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 03.11.2017 № 26-1 (зі змінами та доповненнями) (далі - Порядок № 26-1).

Згідно із пунктом 2 розділу I Порядку пенсійні посвідчення виготовляються на підставі заяви на виготовлення пенсійного посвідчення особи, якій призначено пенсію, що подається до територіального органу Пенсійного фонду України за місцем перебування особи на обліку як одержувача пенсії.

Постановою Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам” (далі - Постанова № 637), визначено категорії одержувачів пенсії, виплата (продовження виплати) пенсій яким здійснюється через рахунки та мережу установ і пристроїв акціонерного товариства “Державний ощадний банк України” з можливістю отримання готівкових коштів і проведення безготівкових операцій через мережу установ і пристроїв будь-яких банків тільки на території населених пунктів, де органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі (далі - внутрішньо переміщені особи).



Буряченко Олександр Євгенович

КНЕДП - ІДД ДПС

007751751018956D52B02A07C4EFC5438B6D373CF5C43E498E810506B9CA9EC101

23.01.2023

Головне управління ПФУ в  
Одеській області



23.01.2023 1500-0201-5/7915

Відповідно до Постанови № 637 для ідентифікації одержувачів пенсій, які є внутрішньо переміщеними особами, та забезпечення виплати пенсій таким особам проводиться емісія платіжних карток, які водночас є пенсійними посвідченнями, із зазначенням на них графічної та електронної інформації про власника та його електронного цифрового підпису (далі - електронні пенсійні посвідчення).

Порядком № 26-1, передбачено, що виготовлення електронних пенсійних посвідчень одержувачам пенсії із числа внутрішньо переміщених осіб здійснюється банком.

Згідно з Порядком № 26-1, строк дії електронного пенсійного посвідчення як платіжної картки визначається банком і не може перевищувати трьох років. Електронне пенсійне посвідчення використовується як платіжна карта до закінчення строку її дії, в тому числі у разі закінчення строку призначення пенсії.

Згідно Вашої заяви від 15.09.2016 АТ “Державний ощадний банк України” на Ваше ім’я було виготовлене електронне пенсійне посвідчення з терміном дії по вересень 2019 року, яке Вами було отримане у банківській установі в листопаді 2016 року.

У вересні 2019 року АТ “Державний ощадний банк України” було здійснено автоматичний перевипуск електронного пенсійного посвідчення на Ваше ім’я з терміном дії по вересень 2022 року.

АТ “Державний ощадний банк України” починаючи з квітня 2022 року не здійснює з технічних причин емісію платіжних карток, які водночас є пенсійними посвідченнями, при цьому для забезпечення обслуговування клієнтів банку, зокрема щодо виплат пенсій внутрішньо переміщеним особам розпочато випуск/перевипуск платіжних карток з обов’язковим дотриманням вимог Постанови № 637.

Оскільки, термін дії Вашого електронного пенсійного посвідчення сплинув та перевипуск нового електронного пенсійного посвідчення з технічних причин АТ “Державний ощадний банк України” неможливий, за Вашим наполяганням для вирішення своїх нагайних проблем щодо свого життєзабезпечення, згідно заяви № 2343 від 19.09.2022 Вам було замовлено паперове пенсійне посвідчення, яке Вами в подальшому було отримано.

У зв’язку з тим, що Порядком № 26-1 не передбачено виготовлення паперових пенсійних посвідчень, особам із числа внутрішньо переміщених осіб, тому Вас було запрошено до відділу обслуговування громадян (сервісного центру) для вилучення паперового пенсійного посвідчення з подальшим його знищенням.

Оскільки, Ви при відвідуванні відділу обслуговування громадян (сервісного центру) категорично відмовилися повертати паперове пенсійне посвідчення серії ААМ № 202027 для подальшого його знищення, тому зазначене посвідчення не анульовано та є чинним згідно програмного забезпечення ІКІС ПФУ: Підсистема “Звернення” (виготовлення ЕПП/ППП).

**Начальник Головного управління**

Лілія Безнога (0482) 42 96 44

**Олександр БУРЯЧЕНКО**