



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

вул. Хмельницьке шосе, 7, м. Вінниця, 21100 тел./факс (0432) 66-05-35
E-mail gu@vn.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 13322403

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Щербата Н. М.
foi+request-108025-
725821d1@dostup.pravda.com.ua

Щодо надання інформації

Шановна Наталю Михайлівно!

Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (далі – Головне управління) на Ваш запит, що надійшов 20.02.2023 та зареєстрований за вхідним №115/11 повідомляє наступне.

На пункти 6, 7, 8 Вашого запиту повідомляємо, що листом Головного управління від 16.02.2023 вих.№0200-0202-8/15387 було надано роз'яснення щодо порядку розгляду Головним управлінням звернень та запитів, які надходять та надання інформації на них в електронній формі.

Повторно повідомляємо, що питання надання органами Пенсійного фонду послуг в електронній формі урегульовані Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 №13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за №991/27436 (далі- Положення №13-1).

Абзацами сьомим та восьмим пункту 10 Положення №13-1 визначено, що про результати розгляду звернення заявник повідомляється у спосіб, зазначений ним у зверненні (у письмовій та/або електронній формі). Якщо відповідь на звернення містить інформацію з обмеженим доступом, то така відповідь надсилається поштовим відправленням за адресою, зазначеною у пенсійній (обліковій) справі одержувача як його місце проживання (місцеперебування), а у разі розбіжностей у повідомленнях заявником відомостях про особу з даними пенсійної (облікової) справи або неможливості ідентифікувати особу заявника надсилається відмова у задоволенні звернення із зазначеним причин такої відмови.



Дика Лариса Миколаївна

КНЕДП - ІДД ДПС

5C8162A9C449C7997A56D5565AA61BE1ACA581EE03EAF6647F7C2DC0D621B6DB00

23.02.2023

Головне управління ПФУ в
Вінницькій області



23.02.2023

0200-0202-8/17910

На пункти 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.6, 9.1.7 повідомляємо, що на Ваш інформаційний запит – 10Пенсія, Вам було направлено відповідь на електронну пошту (вказану в запиті) щодо неможливості направлення інформації, що містить в собі конфіденційну інформацію, засобами незахищеного зв'язку, оскільки Головне управління має забезпечувати захист персональних даних громадян у відповідності до чинного законодавства, які знаходяться у його розпорядженні.

Інформація щодо пенсійного забезпечення була надіслана Вам рекомендованим листом від 31.01.2023 вих.№0200-0202-8/9439 з повідомленням про вручення поштового відправлення, на домашню адресу, про що свідчить витяг з реєстру відправлених листів. Крім того, на офіційному сайті Укрпошти за трек-відправленням №2102803007262 міститься інформація, що лист від 31.01.2023 вих.№0200-0202-8/9439, Вами було отримано 07.02.2023.

На пункти 9.2, 9.3 Вашого запиту повідомляємо, що Ваш запит отриманий Головним управлінням 20.02.2023 та зареєстрований за вхідним №115/11, копію вказаного запиту з реквізитами його вхідної реєстрації надаємо у додатку.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду .

Додаток: копія запиту з реквізитами вхідної реєстрації.

**Заступник
начальника
Головного управління**

Лариса ДИКА

Ольга Кухар 504543