



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ЮРИДИЧНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Наталії Щербатій
foi+request-108172-
0fbef413@dostup.pravda.com.ua

Шановна Наталіє Махайлівно!

Пенсійний фонд України розглянув Ваш інформаційний запит від 01.02.2023, що надійшов електронною поштою.

Відповідно до статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Визначальним для публічної інформації є те, що вона є заздалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним суб’єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов’язків. Розпорядник може надати ту інформацію, яка вже існує і заздалегідь зафіксована на будь-яких носіях.

З урахуванням наведеного, на 1 і 2 питання інформаційного запиту повідомляємо, що відповідно до статті 24 Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI “Про захист персональних даних” (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>) володільці, розпорядники персональних даних та треті особи зобов’язані забезпечити захист цих даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

Питання надання органами Пенсійного фонду послуг в електронній формі урегульовані Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436 (далі – Положення № 13-1) (розміщено в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0991-15#Text>).

Абзацами сьомим та восьмим пункту 10 Положення № 13-1 визначено, що про результати розгляду звернення заявник повідомляється у спосіб, зазначений ним у зверненні (у письмовій та/або електронній формі). Якщо відповідь на звернення містить інформацію з обмеженим доступом, то така відповідь надсилається поштовим відправленням за адресою, зазначеною у пенсійній (обліковій) справі одержувача як



Рябцева Тетяна Борисівна

КНЕДП ІДД ДПС

CA16DEBA53A3B111BE939875B39B0E1A5DEEB3BA4C302E4D06B506512E6F6F9700

09.02.2023

Пенсійний фонд України



09.02.2023 2800-0601-8/6919

його місце проживання (місцеперебування), а у разі розбіжностей у повідомлених заявником відомостях про особу з даними пенсійної (облікової) справи або неможливості ідентифікувати особу заявника надсилається відмова у задоволенні звернення із зазначенням причин такої відмови.

Постановою правління Пенсійного фонду України від 30.01.2023 № 5-1 внесено зміни до абзацу восьмого пункту 10 розділу IV Положення 13-1, згідно з якими передбачено можливість надсилання заявнику відповіді, що містить інформацію з обмеженим доступом, через мережу Інтернет у зашифрованому вигляді з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі надання заявником сертифікату шифрування кваліфікованого електронного підпису заявника, згенерованого будь-яким кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг). Зазначена постанова правління Пенсійного фонду України подана Міністерству юстиції України для державної реєстрації та набере чинності з дня її офіційного опублікування.

Відповідно до 3 питання інформаційного запиту повідомляємо, що він зареєстрований у Пенсійному фонді України 03.02.2023 за вх. № 129/11.

Відповідно до 4 питання надсилаємо засвідчену копію реєстраційно-моніторингової картки, що містить інформацію про реєстрацію Вашого інформаційного запиту, що надійшов в електронній формі, як вхідного документа.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України “Про доступ до публічної інформації” рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Додаток: на 1 арк.

Директор департаменту

Тетяна РЯБЦЕВА