

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)  
«КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»  
СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ЕНЕРГОЗБУТ»**

пл. Івана Франка, 5, м. Київ, 01001, тел.: (044)207-61-00, E-mail: info@kte.kmda.gov.ua  
Адреса для листування: вул. Жильнська, 83/53, м. Київ, 01032, E-mail: energozbut@kte.kmda.gov.ua

27.02.2023 №30/3/2/2350

На № 502 (з) від 21.02.2023

Юлії

foi+request-108945-027a5784@dostup.pravda.com.ua

### Про надання інформації

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (Підприємство) розглянуто доручення заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Є. Ситніченка щодо Вашого запиту про надання публічної інформації стосовно відсутності послуги з постачання гарячої води за адресою: вул. Сергія Берегового, 6 з 11.11.2022 по 21.02.2023 та нарахування плати на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання за вказаний вище період.

Відповідно до положень статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (Закон), публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Згідно з пунктом 4 частини 1 статті 13 Закону, суб'єкти господарювання, які займають домінуюче становище на ринку або наділені спеціальними чи виключними правами, або є природними монополіями, є розпорядниками інформації - стосовно інформації щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

За результатами розгляду та в межах компетенції інформуємо про наступне.

Житловий будинок 6 на вул. Сергія Берегового забезпечуються гарячим водопостачанням від окремо розташованого центрального теплового пункту (ЦТП). Зовнішні теплові мережі, які прокладено до будинку, та обладнання ЦТП утримуються на балансі КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО», а внутрішньобудинкові мережі – на балансі КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва».

Повідомляємо, що робіт, що могли б спричинити припинення надання послуги з постачання гарячої води, за цією адресою працівниками Підприємства у зазначений в запиті період не проводилось.

Водночас зауважимо, що за вказаною вище адресою можливе зниження температури гарячої води у години незначного водоспоживання у зв'язку із пошкодженням циркуляційного контуру гарячого водопостачання.

З огляду на вищезазначене зауважимо, що якість надання послуги з постачання гарячої води залежить не лише від роботи теплових мереж та обладнання ЦТП, а й від стану та правильної роботи внутрішньобудинкових систем, відповідальним за стан та обслуговування яких є балансоутримувач житлового будинку, а саме - КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» в особі підпорядкованої їй дільниці.



*Щодо нарахування плати на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання.*

Інформуємо, що з 01.05.2021 набрав чинності Закон України від 03.12.2020 № 1060 «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (Закон № 1060).

Метою документа є удосконалення чинного законодавства у сфері житлово-комунального господарства, а також врегулювання питань, пов'язаних із необхідністю прийняття співвласниками багатоквартирних будинків рішення про модель договірних відносин з виконавцями комунальних послуг.

На виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги», КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» оприлюднило на своєму офіційному сайті тексти типових індивідуальних договорів про надання послуг з постачання теплової енергії та з постачання гарячої води, що є публічними договорами приєднання.

Індивідуальні договори про надання послуг з постачання теплової енергії та з постачання гарячої води, автоматично вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті Підприємства, споживачі (співвласники багатоквартирного будинку) не прийняли рішення про вибір іншої моделі договірних відносин (колективний споживач, колективний договір або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) та не уклали відповідні договори з КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО».

Враховуючи викладене вище, з 01.11.2021 всі мешканці, які були споживачами послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» і не обрали модель договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» з урахуванням змін внесених Законом № 1060, на підставі ч. 5 ст. 13 даного Закону, переведені на індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.

Порядок надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, нарахування плати та визначення обсягів за послуги регулюються Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830, Правилами надання послуги з постачання гарячої води, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182, Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Наказом Мінрегіону № 315 від 22.11.2018 (Методика), та іншими нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

Зауважимо, що за умовами індивідуального договору про надання відповідної комунальної послуги плата за витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу з постачання теплової енергії та визначеного обсягу відповідно до Методики. При цьому нарахування плати за витрату теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання проводяться у кожному розрахунковому періоді протягом року.

Відповідно до умов Методики обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання, розподіляється між усіма власниками (співвласниками) приміщень у будівлі/будинку (включаючи приміщення з індивідуальним опаленням та окремі приміщення з транзитними мережами опалення) незалежно від обсягу спожитої гарячої води у кожному розрахунковому періоді в опалювальний та міжопалювальний період



пропорційно до загальних/опалюваних площ/об'ємів їх житлових/нежитлових приміщень.

Додатково повідомляємо, що при проведенні відповідних нарахувань враховується інформація щодо пошкодження циркуляційного контуру. Отже при визначенні обсягу теплової енергії на функціонування загальнобудинкової системи гарячої води згідно з умовами Методики застосовується 10 % від обсягу теплової енергії, який було затрачено на приготування гарячої води.

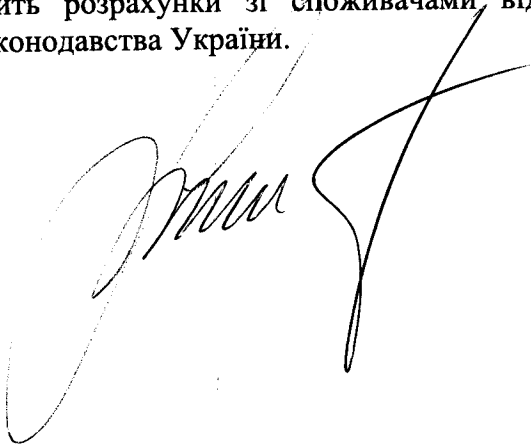
Звертаємо увагу, що система гарячого водопостачання житлового будинку за адресою: вул. Сергія Берегового, 6 не обладнана вузлом комерційного обліку гарячої води. Тому нарахування за послугу з постачання гарячої води власникам квартир, не обладнаних індивідуальними засобами обліку гарячої води, проводяться згідно з нормативами споживання із застосуванням коригуючого обсяг коефіцієнту, який діє у воєнний період. Власникам квартир, які обладнані лічильниками гарячої води, відповідні нарахування здійснюються згідно з фактичним споживанням, враховуючі надані мешканцями показання індивідуальних засобів обліку гарячої води.

Норми споживання гарячої води та водовідведення (з використанням внутрішньо-будинкових систем) у місті Києві затверджені Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 21.01.2022 № 194.

Водночас, у зв'язку із набуттям чинності Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.03.22 № 61 «Про внесення змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні» при нарахуванні обсягів гарячої води за встановленою нормою споживання мешканцям, квартири яких не оснащені індивідуальними засобами обліку гарячої води та житлові будинки яких не оснащені будинковими вузлами комерційного обліку, застосовується коригуючий коефіцієнт (Ккор). Для листопада 2022 Ккор=0,79; для грудня 2022 Ккор=0,86; для січня 2023 Ккор=0,85.

Підсумовуючи вищевикладене, КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» здійснює свою діяльність та проводить розрахунки зі споживачами відповідних послуг згідно з вимогами чинного законодавства України.

Директор



Костянтин ЛОПАТИН

