

10.03 2023

№ РК-07/157

Ірині КАЛЬНИЦЬКІЙ
foi+request-
109130-547432e9@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Ірино!

Філією «Вокзальна компанія» акціонерного товариства «Українська залізниця» за дорученням АТ «Укрзалізниця» розглянуто Вашу скаргу від 24.02.2023, яка надійшла до АТ «Укрзалізниця» в порядку розгляду звернення громадян та інформуємо про наступне.

Відповідно до статті 3 Закону України «Про звернення громадян» (надалі - Закон) скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Статтею 5 вказаного Закону визначено вимоги до звернення громадян. Зокрема, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

Зі звернення вбачається, що воно оформлене без дотримання вказаних вимог, оскільки не містить відомостей щодо місця проживання заявника.

Відповідно до ст. 8 Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

З повагою

Директор філії

Заступник директора філії


Леонід ЛОБОЙКО


Святослав ПАЛІЙ