



УКРАЇНА  
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ  
ТА ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна  
тел...: (+38 044) 351-40-96, 351-40-35, 351-40-01, факс тел...: (+38 044) 351-48-45  
[www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код ЄДРПОУ 37472062

Власюк Ю.  
[foi+request-109623-  
0fb1ba67@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-109623-0fb1ba67@dostup.pravda.com.ua)

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України відповідно до листа Секретаріату Кабінету Міністрів України від 14.03.2023 № 5916/0/2-23 розглянуло Ваше звернення від 09.03.2023 щодо законодавства, яким врегульовано питання надання копій документів заявникам, та повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 40 Конституції України усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Згідно з Законом України «Про інформацію» кожен має право на інформацію, що передбачає можливість вільного одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації, необхідної для реалізації своїх прав, свобод і законних інтересів.

Систему та гарантії місцевого самоврядування в Україні, засади організації та діяльності, правовий статус і відповідальність органів та посадових осіб місцевого самоврядування визначають Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі – Закон № 280) та Конституція України.

Пунктом 18 частини 4 статті 42 Закону № 280 визначено, що сільський, селищний, міський голова забезпечує на відповідній території додержання законодавства щодо розгляду звернень громадян та їх об'єднань.

Також голова районної, обласної, районної у місті ради забезпечує роботу по розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації (пункт 13 частини шостої статті 55 Закону № 280).



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Азархіна Олександра Костянтинівна  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000001DD23100BD789300  
Дійсний з 14.04.2021 0:00:00 по 14.04.2023 0:00:00

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



1038/33/ЗВГ-23 від 24.03.2023

Варто зазначити, що Законом України «Про звернення громадян» та Законом України «Про доступ до публічного інформації» врегульовано право кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, що становить суспільний інтерес.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Відповідно до частини першої статті 14 Закону органи державної влади і місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації незалежно від форм власності, об'єднання громадян, посадові особи зобов'язані розглянути пропозиції (зауваження) та повідомити громадянина про результати розгляду.

Згідно зі статтею 21 Закону України «Про публічну інформацію» інформація на запит надається безкоштовно. У разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

Розмір фактичних витрат визначається відповідним розпорядником на копіювання та друк в межах граничних норм, встановлених Кабінетом Міністрів України. У разі якщо розпорядник інформації не встановив розміру плати за копіювання або друк, інформація надається безкоштовно.

При наданні особі інформації про себе та інформації, що становить суспільний інтерес, плата за копіювання та друк не стягується.

Розпорядник інформації, який не володіє запитуваною інформацією, але якому за статусом або характером діяльності відомо або має бути відомо, хто нею володіє, зобов'язаний направити цей запит належному розпоряднику з одночасним повідомленням про це запитувача. У такому разі відлік строку розгляду запиту на інформацію починається з дня отримання запиту належним розпорядником.

Заступник Міністра

Олександра АЗАРХІНА

Свіргун Вікторія, 351-40-60



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Азархіна Олександра Костянтинівна  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000001DD23100BD789300  
Дійсний з 14.04.2021 0:00:00 по 14.04.2023 0:00:00

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



1038/33/ЗВГ-23 від 24.03.2023