



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Наталі Щербатій**

foi+request-110011-

1adec09a@dostup.pravda.com.ua

### Шановна Наталю Михайлівно!

Пенсійний фонд України розглянув Ваш запит від 19 березня 2023 року, що надійшов електронною поштою, та повідомляє.

Відповідно до статті 1 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон № 2939) (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n87>) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Таким чином, суттєвою ознакою публічної інформації у розумінні Закону № 2939 є її попередня фіксація. Тобто Закон № 2939 регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує, і не вимагає у відповідь на запит створювати певну інформацію, зокрема, надавати роз’яснення.

Оскільки надання відповіді на питання у запиті вимагає, зокрема, створення певної інформації шляхом підготовки роз’яснення, такі питання розглянуто у відповідності із Законом України “Про звернення громадян”.

Згідно з частиною першою статті 23 Закону № 2939 рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Порядок дій у разі незгоди з діями чи рішеннями органу державної влади, посадової особи також передбачений статтею 16 Закону України “Про звернення громадян”.

Інформацію у формі, запитуваній у Ваших зверненнях від 01 лютого 2023 року та від 01 березня 2023 року, Пенсійний фонд України не отримувач та не створював. Враховуючи зазначене, листами Пенсійного фонду України від



Шуляк Алла Павлівна

КНЕДП - ІДД ДПС

BEAC47D881166FFE5AE01FD4346A8AB0E9A49400A9F328BF64C990BABD11E27500

14.04.2023

Пенсійний фонд України



14.04.2023  
2800-0702-8/20536

09 лютого 2023 року № 2800-0601-8/6919, від 07 березня 2023 року № 2800-0602-8/11660 та № 2800-0701-8/11718 Вам надано наявний в Пенсійному фонді України обсяг інформації щодо національних приписів права, які регулюють порядок надання персональних даних на електронні адреси, та способу регулювання діяльності органів державної влади, в тому числі законодавчі та інші нормативно-правові акти, які входять до числа таких джерел.

Враховуючи, що у пунктах 8.1–8.4 Вашого запиту від 19 березня 2023 року повторюються вищезазначені питання щодо норм законодавства додатково повідомляємо, що доступ до інформації про себе гарантовано кожній особі статтею 32 Конституції України (розміщена в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>), в якій визначено, що кожний громадянин має право знайомитися в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, установах і організаціях з відомостями про себе, які не є державною або іншою захищеною законом таємницею.

Порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, та інформації, що становить суспільний інтерес, врегульовано Законом № 2939.

Відповідно до частини другої статті 19 Закон № 2939 запитувач має право звернутися до розпорядника інформації із запитом на інформацію незалежно від того, стосується ця інформація його особисто чи ні, без пояснення причини подання запиту.

Реалізація прав можлива без ідентифікації особи, що запитує інформацію, за умови, якщо така інформація не містить персональні дані, що є об'єктом захисту Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI “Про захист персональних даних” (далі – Закон № 2297) (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>)

Отже, якщо запит на інформацію містить персональні дані, тобто відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, такий запит розглядається у порядку, визначеному Законом № 2297.

Згідно з Рішенням Конституційного Суду України від 20 січня 2012 року № 2-рп/2012 (розміщене в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v002p710-12#Text>) інформацією про особисте та сімейне життя особи (персональними даними) – є будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, а саме: національність, освіта, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, матеріальний стан, адреса, дата і місце народження, місце проживання та перебування тощо, дані про особисті майнові та немайнові відносини цієї особи з іншими особами, зокрема членами сім'ї, а також відомості про події та явища, що відбувалися або відбуваються у побутовому, інтимному, товариському, професійному, діловому та інших сферах життя особи, за винятком

даних стосовно виконання повноважень особою, яка займає посаду, пов'язану зі здійсненням функцій держави або органів місцевого самоврядування. Така інформація про особу є конфіденційною.

Відповідно до частини шостої статті 16 Закону № 2297 суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Статтею 13 Закону України від 20 листопада 2012 року № 5492-VI "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус" (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5492-17#Text>) визначено перелік документів, що посвідчують особу. Згідно з пунктом 8 частини першої статті 7 цього Закону до реквізитів виданого особі документа належать тип, назва документа, серія, номер, дата видачі та уповноважений суб'єкт, що видав документ, строк дії документа.

Слід зазначити, що відповідно до частини третьої статті 10 Закону № 2297 використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом.

Водночас відповідно до статті 24 Закону № 2297 володілець персональних даних зобов'язаний забезпечити захист персональних даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до них. З цією метою володілець персональних даних повинен вжити розумних заходів, спрямованих на забезпечення захисту прав суб'єкта на захист його персональних даних від незаконного доступу.

Таким чином, для запобігання зловживань, спрямованих на отримання конфіденційної інформації про особу шляхом надсилання запиту від її імені, володільцю персональних даних при наданні запитуваної інформації, необхідно достовірно встановити особу запитувача. Дистанційно це можна зробити, наприклад, направленням рекомендованого листа запитувачу з позначкою "вручити особисто". Для ідентифікації автора електронного документа може використовуватися електронний підпис. Відносини, пов'язані з використанням удосконалених та кваліфікованих електронних підписів, регулюються Законом України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII "Про електронні довірчі послуги" (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>)

Таким чином, перелік і склад організаційних, технічних та правових заходів, спрямованих на забезпечення захисту персональних даних та інформації, визначає

володілець таких даних у відповідній сфері діяльності. Так, Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 (далі – Положення) (розміщене в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0991-15/ed20221230#Text>), врегульовує надання органами Пенсійного фонду України послуг в електронній формі з використанням технологій віддаленого доступу (вебтехнологій) та автоматизованої передачі і обробки інформації.

На повторну вимогу надання інформації про персональні дані директора Юридичного департаменту Тетяни Рябцевої та головного спеціаліста відділу організації правової роботи Юридичного департаменту Ілони Воронюк (пункт 8.5, 8.15, 8.16) повідомляємо, що відповідно до запиту від 01 березня 2023 року листом Пенсійного фонду України від 07 березня 2023 року № 2800-0701-8/11718 Вам надано частину запитуваної інформації, що відповідає вимогам діючого законодавства. Зокрема, Вам надано їх повні прізвища, імена та по-батькові, назви посад, документи про освіту та рішення про призначення/переведення на відповідні посади. Стосовно надання персональних даних щодо місця проживання, домашньої адреси та фото з особових справ з відображенням їх обличчя вам надано вмотивовану відмову. Надання решти запитуваних документів буде здійснено після відшкодування Вами фактичних витрат на друк та сканування цих документів, відповідно до вимог статті 21 Закону № 2939.

Відповідно до пункту 8.6 запиту надаємо персональні дані заступника Голови правління Пенсійного фонду України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Малецького Олександра Миколайовича, та головного спеціаліста відділу координації діяльності, моніторингу та звітності з внутрішнього аудиту Управління внутрішнього аудиту Третинко Оксани Юріївни. Зокрема, витяг з наказу Пенсійного фонду України від 28 серпня 2021 року № 214-О “Про оголошення розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2021 року № 988-р” та копію наказу від 19 травня 2003 року № 89-о “Про призначення Третинко О. Ю., Корнеєнко Л. К.” (додаються). Також надаємо копії дипломів про освіту Малецького О. М., Третинко О. Ю. (додаються).

Стосовно надання персональних даних щодо місця проживання, домашньої адреси та фото з особових справ з відображенням їх обличчя повідомляємо, що з урахуванням частини другої статті 32 Конституції України, частини другої статті 14 Закону України “Про захист персональних даних”, статей 294, 301-304 Цивільного кодексу України (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>) поширення персональних даних без згоди суб’єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. За результатами застосування відповідно до частини другої статті 6 Закону № 2939

“трискладового тесту”, встановлено, що надання такої інформації може заподіяти істотної шкоди зазначеним особам, а також є втручанням в їх особисте життя.

Щодо надання інших запитуваних у пункті 8.6 запиту документів повідомляємо, що відповідно до статті 21 Закону № 2939 у разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13 липня 2011 року № 740 “Про затвердження граничних норм витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на інформацію” та Порядком складання, подання запиту на публічну інформацію та її отримання у Пенсійному фонді України, затвердженим постановою правління Фонду від 15.08.2011 № 22-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.11.2011 за № 1150/19888, розмір фактичних витрат на виготовлення цифрових копій документів шляхом сканування встановлений в розмірі 0,1 відсотка розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб за сканування однієї сторінки.

Відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2023 рік” прожитковий мінімум для працездатних осіб на сьогодні становить 2 684 грн.

Для отримання решти сторінок запитуваних у пункті 8.6 запиту документів та інформації у кількості 5 сторінок формату А4, необхідно сплатити витрати на її сканування у сумі 10 грн 74 коп. (2 684 грн x 0,1% x 4), які підлягають сплаті за такими банківськими реквізитами: п/р UA85300465000000025601304568, АТ “Ощадбанк”, ЄДРПОУ 00035323.

Оплату можна здійснити у будь-якій фінансовій установі.

Документ, який підтверджує сплату зазначеного рахунку, разом із супровідним листом необхідно надати на електронну адресу [info@pfu.gov.ua](mailto:info@pfu.gov.ua).

Інформацію у формі, запитуваній у пункті 8.7, 8.13-8.15, 8.17 Пенсійний фонд України не отримував та не створював. Разом з тим до пункту 8.7 зазначаємо, що відповідно до статті 19 Конституції України правовий порядок в Україні ґрунтується на засадах, відповідно до яких ніхто не може бути примушений робити те, що не передбачено законодавством. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Інформацію відповідно до пунктів 5.1–5.4 та 8.8–8.12 запиту надано листом Пенсійного фонду України від 12.04.2023 № 2800-0702-8/19840.

Ваш запит від 19 березня 2023 року зареєстровано в Пенсійному фонді України в системі електронного документообігу як вхідна кореспонденція 20 березня 2023 року за № 368/11.

Відповідно до пунктів 1, 3 розділу I Інструкції з діловодства в Пенсійному фонді України, затвердженої постановою правління Пенсійного фонду України від 24 липня 2020 року № 13-1 (далі – Інструкція з діловодства), основною формою провадження діловодства у Пенсійному фонді України є електронна, що

застосовується до всіх електронних документів, які створюються, відправляються або одержуються Фондом.

Ваш запит надійшов в електронній формі, що, з урахуванням Інструкції з діловодства, не передбачає можливості нанесення на нього відмітки про реєстрацію вхідної кореспонденції з фіксацією дати реєстрації та вхідного номеру. Проходження в діловодстві Фонду одного і того ж документа в електронній та паперовій формі не допускається (пункт 5 розділу I Інструкції з діловодства). Враховуючи вищезазначене, фотокопія запиту під час його реєстрації не створювалась.

Додаток: на 10 арк.

**Начальник Управління**

**Алла ШУЛЯК**