

КОМУНАЛЬНИЙ КОНЦЕРН «ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ»

вул. Львівська, 57А, м. Київ, 03179, тел. (044) 247-40-40, факс (044) 422-06-66
адреса для листування: вул. Всеволода Петріва 10/8, м. Київ, 03190
e-mail: kyiv.cks@gmail.com Код ЄДРПОУ 39946227

29.03.2023 № 02/1247

Наталія
ел. адреса: request-110206-4441efb0@dostup.pravda.com.ua

Шановна Наталіє!

На виконання доручень заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Ситніченка Є.В. від 24.03.2023 № 827 (з) (за вх. № 01/1833 від 24.03.2023) та заступника директора Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Пастухова І.А. від 24.03.2023 № 058/16-1654 (за вх. № 01/1831 від 24.03.2023), комунальним концерном «Центр комунального сервісу» (далі – Концерн) розглянуто Ваш запит на інформацію з приводу відсутності гарячого водопостачання за адресою: м. Київ, вул. Берегового, 8, а також щодо обґрунтованості нарахувань та коригування нарахувань за послугу з постачання гарячої води за вищевказаною адресою.

За результатами розгляду в межах компетенції повідомляємо, що згідно із ч. 2 ст. 13 Закону України «Про доступ до публічної інформації», публічною інформацією є:

- 1) інформація про стан довкілля;
- 2) інформація про якість харчових продуктів і предметів побуту;
- 3) інформація про аварії, катастрофи, небезпечні природні явища та інші надзвичайні події, що сталися або можуть статися і загрожують здоров'ю та безпеці громадян;
- 4) інша інформація, що становить суспільний інтерес (суспільно необхідна інформація).

Щодо інформації, яка становить суспільний інтерес, то Вищий адміністративний суд України, з огляду на практику Європейського суду з прав людини, до такої рекомендує зараховувати:

1. інформацію про втручання представників влади в кримінальне розслідування, про тиск на суддів;
2. інформацію про дипломатичні переговори щодо актуальних питань і позицію уряду;
3. зміст звернення депутата до Конституційного Суду щодо конституційності закону;
4. інформацію про використання природних ресурсів, про дозволи на відчуження земельних ділянок;
5. інформацію про можливі порушення публічних осіб у приватній сфері;

6. інформацію про будівництво житла для депутатів за державний рахунок, про оплату праці керівника великої приватної компанії;

7. інформацію про небезпеки для здоров'я, про погані умови догляду за пацієнтами.

Водночас, поданий Вами запит не стосується надання вищезазначеної публічної інформації, а за змістом є зверненням громадян, у якому ставиться питання щодо надання інформації про відсутність гарячого водопостачання, а також пов'язані із цим нарахування та перерахунки за певною адресою.

Крім того зазначаємо, що Концерн є розпорядником інформації в рамках п. 5 ч. 1 ст. 13 Закону (юридичні особи публічного права, державні/комунальні підприємства або державні/комунальні організації, що мають на меті одержання прибутку, господарські товариства, у статутному капіталі яких більше 50 відсотків акцій (часток, паїв) прямо чи опосередковано належать державі та/або територіальній громаді, - щодо інформації про структуру, принципи формування та розмір оплати праці, винагороди, додаткового блага їх керівника, заступника керівника, особи, яка постійно або тимчасово обіймає посаду члена виконавчого органу чи входить до складу наглядової ради) і не є розпорядником іншої інформації відповідно до цілей вищезазначеного Закону.

Відповідно до положень постанови Пленуму Вищого адміністративного суду України «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації» від 29.09.2016 № 10, одержавши запит на інформацію, який подано згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», але за змістом є зверненням громадян, розпорядник інформації повинен відмовити в задоволенні такого запиту, у зв'язку з невідповідністю його предмета вимогам закону, і з урахуванням принципів добросовісності та розумності розглянути запит на підставі Закону України «Про звернення громадян».

Згідно Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР (далі – Закон № 393/96-ВР) громадяни мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

На підставі ч. 1 ст. 20 Закону № 393/96-ВР звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

З огляду на викладене, повідомляємо, що Ваш запит на інформацію розглянуто Концерном в порядку та строки передбачені Законом № 393/96-ВР.

При цьому звертаємо Вашу увагу, що за вимогами ст.ст. 5, 8 Закону № 393/96-ВР, письмове звернення надсилається поштою або може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог (зокрема, у даному зверненні не вказано прізвище, по батькові, місце проживання громадянина, відсутній підпис), повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.

Враховуючи наведене, зазначаємо, що при направленні у подальшому звернень із аналогічними порушеннями, останні Концерном будуть визнаватись анонімними та такими, що не підлягають розгляду.

Одночасно інформуємо, що Концерн не є виконавцем послуги з постачання гарячої води та не здійснює обстеження (ремонт) зовнішньо- або внутрішньобудинкових мереж чи обладнання, а лише уповноважений КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» на підставі договірних відносин, зокрема, проводити нарахування відповідно до інформації наданої виконавцем.

У користуванні Концерну наявний програмно-апаратний комплекс КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (далі – ПАК) для нарахувань за послугу з постачання гарячої води.

Згідно із даними ПАК, житловий будинок за вказаною адресою не оснащено комерційним вузлом обліку гарячого водопостачання, а також частково обліковуються особові рахунки споживачів з індивідуальними приладами обліку гарячої води. Нарахування здійснюються на підставі ч. 2 ст. 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII, згідно якої, до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку, обсяги споживання гарячої чи питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування та з урахуванням періодів припинення послуги.

Також повідомляємо, що з 01.11.2021 КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» послуга з постачання гарячої води надається споживачам згідно з умовами типового договору про надання послуги, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі – Закон № 2189-VIII) та вимогами Правил надання послуги з постачання гарячої води, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1023) (далі – Правила № 1182).

Відповідно до типового індивідуального договору про надання послуги з постачання гарячої води, виконавець забезпечує постачання гарячої води у відповідній кількості та якості до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

Тобто, КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» несе відповідальність за кількість та якість наданої послуги на вводі в будинок.

Інформація стосовно причин та періодів ненадання послуги з постачання гарячої води обліковується у ПАК виконавця послуги. Відомості про призупинки послуги надаються диспетчерськими пунктами відповідних районів теплових мереж до СП «ЕНЕРГОЗБУТ», який у свою чергу вносить її до ПАК.

При цьому, якість та надання послуги з постачання гарячої води залежить також від безперебійної роботи внутрішньобудинкової системи водопостачання, обслуговування, налагодження та утримання у належному технічному стані якої, належить до повноважень обслуговуючої організації будинку (за вищевказаною адресою – КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва»).

Тому, обслуговуючі організації будинків повинні своєчасно (протягом поточного розрахункового періоду) надавати до КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» інформацію щодо причин та періодів відключень зі свого боку відповідної послуги.

З метою відновлення штатних режимів надання послуги, споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в договорі (тел.: 15-57 зі стаціонарного або (044) 500-15-57 з мобільного – Центральна диспетчерська служба м. Києва).

Згідно із даними ПАК, за вказаною адресою за період з 20.11.2022 по 23.03.2023 обліковуються наступні періоди призупинки послуги з постачання гарячої води: з 09.03.2023 по 11.03.2023, з урахуванням яких буде здійснено відповідні нарахування (для приміщень не оснащених індивідуальними приладами обліку гарячого водопостачання).

Додатково повідомляємо, що згідно пунктів 54 – 58 Правил № 1182, у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості споживач має право викликати виконавця або його представника для проведення перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

За результатами перевірки якості надання послуги складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1145 (за формою згідно з додатком до зазначеного Порядку).

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону № 2189-VIII. Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону № 2189-VIII.

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк, визначений в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання

повідомлення споживача. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови виконавця підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (приміщеннях – у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку), і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених у ньому, або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний строк повідомляє споживачу про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.

Окремо повідомляємо, що перерахунки нарахувань за послугу з постачання гарячої води, у зв'язку із неналежною якістю або відсутністю послуги, здійснюються Концерном на підставі листа (доручення) виконавця послуги.

У зв'язку із тим, що Вами до звернення не долучено оформлених належним чином актів-претензій, в яких було б зафіксовано саме факти неналежної якості або відсутності послуги за конкретно визначені періоди (згідно Вашого звернення з 20.11.2022 по 23.03.2023), Концерн позбавлений можливості направити їх до виконавця послуги для розгляду по суті.

Додатково інформуємо, що загальний обсяг теплової енергії, спожитої у будівлі/будинку на гаряче водопостачання ($Q^{гвп}_{буд}$) складається з обсягу теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води ($Q^{гвп}_{приг}$), та обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання ($Q^{гвп}_{фс}$).

Відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 315 від 22.11.2018 (далі – Методика № 315), обсяг теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання ($Q^{гвп}_{фс}$) - це втрати теплової енергії у трубопроводах та в обладнанні внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання, у тому числі в індивідуальному тепловому пункті.

Обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання, розподіляється між усіма власниками (співвласниками) приміщень у будівлі/будинку (включаючи приміщення з індивідуальним опаленням та окремі приміщення з транзитними мережами опалення) незалежно від обсягу спожитої гарячої води у кожному розрахунковому періоді в опалювальний та міжопалювальний період пропорційно до загальних/опалюваних площ/об'ємів їх житлових/нежитлових приміщень (п. 8 розділу V Методики № 315).

На підставі п. 1 розділу V Методики № 315, обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води ($Q^{гвп}_{приг}$) у будівлі/будинку розраховується за формулою (27), що наводиться у додатку № 1 до листа.

Згідно п. 6 розділу V Методики № 315, при тупиковому прокладанні трубопроводів системи ГВП у будівлі/будинку або непрацюючій циркуляційній лінії обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення $Q^{ГВП}_{фс}$ становить 10% від обсягу теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води ($Q^{ГВП}_{приг}$) у будівлі/будинку.

Одночасно, як приклад, надаємо розрахунок нарахувань із споживання теплової енергії на забезпечення $Q^{ГВП}_{фс}$ вищевказаним житловим будинком за січень 2023 року:

Січень 2023 року:

Сумарний обсяг спожитої гарячої води будинком – 86,1340 м³;

$Q^{ГВП}_{приг} - 86,1340 (\text{загальна к-ть кубів}) * 0,049 (\text{коефіцієнт в опалювальний період}) = 4,2 \text{ Гкал};$

$Q^{ГВП}_{фс} \text{ буд.} - 4,2 * 10\% = 0,42 \text{ Гкал.}$

Додаток:

- формула розрахунку обсягу теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води у будівлі/будинку на 1-й стор.

З повагою

Перший заступник
генерального директора



Вячеслав ОЛШНИК

Формула розрахунку обсягу теплової енергії, витраченої
на приготування гарячої води у будівлі/будинку

$$Q_{\text{приг}}^{\text{ГВП}} = (V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} - V_{\text{відх}}^{\text{ГВП}}) * \rho^{\text{ГВП}} * c * (t^{\text{ГВП}} - t^{\text{х.в}}) * 10^{-3}, \text{ Гкал}, \quad (27),$$

- де: $V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$ - загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі/будинку у розрахунковому періоді, м³;
- $V_{\text{відх}}^{\text{ГВП}}$ - обсяг води у приміщеннях споживачів, яка вважається холодною у відповідності до пункту 6 розділу VIII цієї Методики, м³;
- $\rho^{\text{ГВП}}$ - густина гарячої води, яка приймається відповідно до зареєстрованої засобом автоматичної реєстрації температури гарячої води, а за його відсутності дорівнює 0,986 т/м³ при температурі 55 °С, крім випадку постачання гарячої води відвідкритої системи тепlopостачання, за якого густина приймається відповідно до температури теплоносія, що надходить у будівлю/будинок подавальним трубопроводом протягом розрахункового періоду, т/м³;
- c - теплоємність води, що дорівнює 1 ккал/кг;
- $t^{\text{ГВП}}$ - температура гарячої води, що визначається за показаннями автоматичного засобу її реєстрації, а за його відсутності дорівнює 55 °С, крім випадку постачання гарячої води відвідкритої системи тепlopостачання, за якого температура приймається відповідно до температури теплоносія, що надходить у будівлю/будинок подавальним трубопроводом протягом розрахункового періоду, °С;
- $t^{\text{х.в}}$ - температура холодної води, що визначається за показаннями автоматичного засобу її реєстрації, а за його відсутності дорівнює 5 °С у опалювальний період та 15 °С у міжопалювальний період.

зокрема,

$$Q_{\text{приг}}^{\text{ГВП}} = (V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} - V_{\text{відх}}^{\text{ГВП}}) * \rho^{\text{ГВП}} * c * (t^{\text{ГВП}} - t^{\text{х.в}}) * 10^{-3}, \text{ Гкал},$$

- коефіцієнт

визначення витрати теплоти (Гкал/м³):

- 0,039 – коефіцієнт в міжопалювальний період;

- 0,049 – коефіцієнт в опалювальний період, згідно доданої таблиці:

	Січ.	Лют.	Бер.	Квіт.	Трав.	Черв.	Лип.	Серп.	Вер.	Жовт.	Лист.	Груд.
$\rho^{\text{ГВП}}$, т/м ³	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986	0,986
c , ккал/кг	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
$t^{\text{ГВП}}$, °С	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
$t^{\text{х.в}}$, °С	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10^{-3}	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
Витрата теплоти, Гкал/м ³	0,049	0,049	0,049	0,049	0,039	0,039	0,039	0,039	0,039	0,049	0,049	0,049