



## МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Юрію ЛІСОВСЬКОМУ**

foi+request-

@vda.com.ua

Пане Юрію!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало запит на публічну інформацію від 24.03.2023 щодо надання інформації про поіменні деперсоналізовані результати опитування у мобільному додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), та з урахуванням інформації наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 28.02.2023 № 1472/03.9-09 в межах компетенції, повідомляє.

Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України (частина друга статті 19 Конституції України).

Відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації», Мінцифри є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах: цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; впровадження електронного документообігу; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтеграбельності, розвитку інфраструктури широкомовного доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу; надання електронних та адміністративних послуг; електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації; розвитку ІТ-індустрії; у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія Сіті.

Мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Порталу Дія визначає Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення)



ДОКУМЕНТ БІД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач: БАНІВ МІСТРОЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат: 2B6C7DF9A3891DA104C000001096CA00FA078503

Шляхний з 18.07.2022 8:33:50 по 18.07.2023 23:59:59



1/10-10-09-2023 v1.04.2023

Згідно з пунктами 2, 3 Положення власником (держателем) Порталу Дія та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри, технічним адміністратором – ДП «ДІЯ», що належить до сфери управління Мінцифри.

Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (зокрема відповідно до Закону України «Про звернення громадян»), благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених цим Положенням (пункт 4 Положення).

Відповідно до пункту 14 Положення, Портал Дія – це інформаційно комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів.

Механізм проведення опитування щодо ініціатив, спрямованих на вирішення питань державного управління у різних сферах суспільного життя (далі - опитування), на Порталі Дія здійснюється відповідно до Порядку проведення опитування щодо ініціатив, спрямованих на вирішення питань державного управління у різних сферах суспільного життя, на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 № 90 (далі – Порядок проведення опитувань).

Опитування є збором інформації, що проводиться з метою дослідження загальної думки (позиції) населення щодо ініціатив, спрямованих на вирішення питань державного управління у різних сферах суспільного життя;

замовлення на проведення опитування (далі - замовлення) - викладене в електронній формі звернення ініціатора опитування до організатора стосовно проведення опитування;

ініціатор опитування (далі - ініціатор) - міністерство, інший центральний або місцевий орган виконавчої влади, що подали до Мінцифри замовлення на проведення опитування;

Відповідно до пунктів 5, 6 Порядку проведення опитувань, опитування проводиться за рішенням організатора з власної ініціативи або відповідно до замовлень, поданих ініціаторами за формою згідно з додатком (замовленням).

Пунктом 20 Порядку проведення опитувань зазначено, що у разі опублікування результатів опитування у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) вони відображаються знеособлено із зазначенням загальної кількості відповідей.

Також надаємо інформацію щодо результатів проведення опитування засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), про те чи залишити вихідним 8 березня:

«Цей день має бути робочим» – 703 347 голосів;

«Залишаємо вихідним» – 1 325 327 голосів;

«Не можу визначитись» – 110 164 голосів.

Усього – 2 138 838 голосів.

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», наказу Мінцифри від 20.05.2020 № 72 «Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.06.2020 за № 495/34778, наказу Мінцифри від 06.03.2020 № 52 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», персональні дані користувачів Порталу Дія, які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на пристрої користувача, а не на сервері.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату**

**Мстислав БАНІК**