



КОПІЯ

КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

XXII сесія VIII скликання

23.02.2022

м. Кривий Ріг

№1177

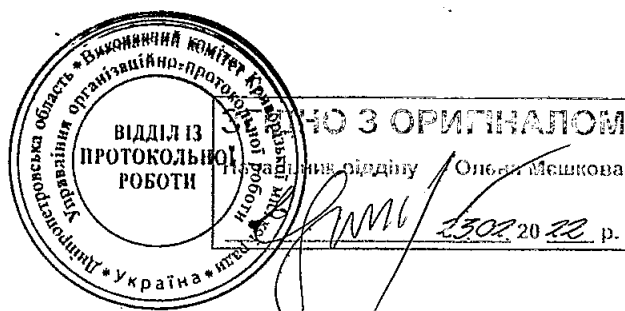
*Про затвердження звіту з виконання у 2021 році Програми економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки*

На виконання підпункту 3.2 рішення міської ради від 21.12.2016 №1171 «Про затвердження Програми економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки», зі змінами; на підставі звітів відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради; керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада **вирішила:**

Затвердити звіт з виконання у 2021 році Програми економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки (додається).

Секретар міської ради

Юрій ВІЛКУЛ



*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*23.02.2022 №1177*

***ЗВІТ  
З ВИКОНАННЯ У 2021 РОЦІ  
ПРОГРАМИ ЕКОНОМІЧНОГО ТА  
СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ  
м. КРИВОГО РОГУ  
НА 2017–2022 РОКИ***

## ЗМІСТ

	<b>ВСТУП</b>	3
1.	<b>ФІНАНСОВІ РЕСУРСИ</b>	4
1.1.	Податково-бюджетна діяльність	4
1.2.	Фінансування заходів	5
1.3.	Партиципаторне бюджетування (бюджет участі)	7
2.	<b>РИНКОВІ ПЕРЕТВОРЕННЯ</b>	10
2.1.	Розвиток підприємництва	10
2.2.	Розвиток земельних відносин та містобудівна діяльність	11
3.	<b>МЕХАНІЗМИ РЕГУЛЮВАННЯ</b>	12
3.1.	Управління об'єктами комунальної власності	12
3.2.	Інвестиційна діяльність	14
4.	<b>РОЗВИТОК РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЕКОНОМІКИ</b>	17
4.1.	Промисловість	17
4.2.	Енергозбереження	19
4.3.	Транспорт і зв'язок	21
4.4.	Задоволення мешканців міста конкурентоспроможними продуктами	22
5.	<b>МІЖНАРОДНЕ ТА МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО</b>	24
6.	<b>СОЦІАЛЬНА СФЕРА</b>	25
6.1.	Демографічна ситуація	25
6.2.	Зайнятість населення та ринок праці	26
6.3.	Доходи населення та заробітна плата	26
6.4.	Соціальне забезпечення	27
6.5.	Житлово-комунальне господарство, благоустрій	29
7.	<b>ГУМАНІТАРНА СФЕРА</b>	34
7.1.	Охорона здоров'я	34
7.2.	Освіта	36
7.3.	Культура	39
7.4.	Фізична культура та спорт	41
7.5.	Туризм	43
7.6.	Підтримка дітей, сім'ї та молоді	45
8.	<b>ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ ТА БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ЛЮДИНИ</b>	47
8.1.	Охорона навколишнього природного середовища	47
8.2.	Техногенна безпека	50
8.3.	Забезпечення правопорядку	51
9.	<b>ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПОЛІТИКА</b>	52
9.1.	Надання якісних адміністративних, інших публічних послуг та цифрова трансформація Центру надання адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради	52
9.2.	Розвиток міських електронних сервісів	54

## ВСТУП

Робота органів місцевого самоврядування, суб'єктів господарювання, установ, закладів, комунальних підприємств Кривого Рогу була спрямована на реалізацію заходів Програми економічного та соціального розвитку м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки, затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №1171, зі змінами, та розробленої з урахуванням основних пріоритетів, визначених у Стратегічному плані розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року, затвердженого рішенням міської ради від 31.03.2016 №376.

Цей звіт сформовано розділами відповідно до сфер життєдіяльності міста, відносно яких розроблені та затверджені міські цільові програми, що перебувають на контролі в розробників та якими передбачено відповідне ресурсне забезпечення.

Усього в звітному році реалізовувалося 38 міських цільових програм, у тому числі коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади – 34, на їх реалізацію спрямовано 2 933,3 млн грн.

Протягом звітнього періоду подовжено термін дії 13 програм, розроблено та ухвалено 3 нові, зокрема:

- Програма компенсації пільгового проїзду окремих категорій громадян на залізничному пасажирському транспорті приміського сполучення на 2021–2024 роки;

- Програма реалізації молодіжної політики «Нова генерація – перспектива та успіх Кривбасу» на 2021–2025 роки;

- Програма створення страхового фонду документації в м. Кривому Розі на 2021–2025 роки.

За спрямованістю програми класифікуються так: 10 – розвитку транспорту й інфраструктури, 8 – соціальні, 8 – реального сектора економіки, 5 – з безпеки життєдіяльності, у тому числі 1 екологічна, 4 – з розвитку місцевого самоврядування та надання адміністративних послуг, 3 – гуманітарні.

Програми спрямовувалися на покращення якості життя Криворізької міської територіальної громади та створення умов для ефективної реалізації місцевої політики в усіх сферах життєдіяльності міста.

При складанні звіту враховано аналітичні висновки відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради, інших місцевих органів виконавчої влади, дані суб'єктів господарювання міста.

Звіт ґрунтується на аналізі тенденцій розвитку міської економіки, поточної економічної ситуації та актуальних проблем соціально-економічного розвитку, пов'язаних у тому числі з поширенням гострої респіраторної коронавірусної хвороби COVID – 19.

Незважаючи на складну ситуацію в країні, що затронула всі сфери життєдіяльності громади, зусилля органів місцевого самоврядування було спрямовано на організацію та дотримання протиепідемічних і санітарно-гігієнічних заходів, покращення якості життя Криворізької міської територіальної громади в цілому.

## 1. ФІНАНСОВІ РЕСУРСИ

### 1.1. Податково-бюджетна діяльність

Виконання показників бюджету ускладнювалося впливом карантинних заходів. Загалом до бюджету Криворізької міської територіальної громади мобілізовано 9,2 млрд грн (на 2,5 млрд грн більше, ніж у 2020 році), з них доходи загального фонду – 7,6 млрд грн, спеціального фонду – 1,6 млрд грн.

У число найбільших джерел незмінно входять податок на доходи фізичних осіб, податки на майно, єдиний та акцизний. Саме вони забезпечують бюджету Криворізької міської територіальної громади 90% усіх власних коштів.

Надходження за бюджетотворюючими джерелами становили:



податок на доходи фізичних осіб – 3,7 млрд грн або 55,2% власних доходів. У порівнянні з 2020 роком обсяги податку на доходи фізичних осіб збільшилися на 415,1 млн грн або на 12,8% у зв'язку з підвищенням розміру мінімальної заробітної плати та середньої заробітної плати на підприємствах міста;

плата за землю – 1,5 млрд грн або 23% власних доходів;

єдиний податок – 463,4 млн грн, що на 16,5 млн грн більше планових показників. Це пов'язано зі збільшенням кількості платників на 1067 осіб.

У порівнянні з 2020 роком надходження цього податку збільшилися на 88,7 млн грн або на 23,7% за рахунок платників II групи, ставки податку яких залежать від мінімальної заробітної плати згідно з законодавством, а також за рахунок платників III групи, доходи яких зросли на 23,1%;

акцизний податок – 285,2 млн грн, що складає 101,8% до плану;

рентна плата за надра – 196,6 млн грн або на рівні запланованих показників.

У порівнянні з 2020 роком надходження рентної плати збільшилися в 2,1 рази за рахунок зростання ставок на законодавчому рівні;

плата за надання адміністративних послуг – 24,8 млн грн, що на 3,6% більше, ніж заплановано. Перевиконання плану відбулося у зв'язку зі збільшення кількості наданих послуг.

У спеціальному фонді бюджету Криворізької міської територіальної громади власні надходження до бюджету розвитку склали 6,0 млн грн, у тому числі за

рахунок коштів від відчуження майна на суму 5,9 млн грн, від пайової участі в розвитку інфраструктури міста – 129,4 тис. грн та ін.

Екологічного податку підприємствами сплачено в сумі 62,9 млн грн або 105,1% до плану.

### 1.2. Фінансування заходів

Витрати бюджету міста за 2021 рік склали 8,9 млрд грн.

Понад 67% або 4,7 млрд грн у загальному фонді бюджету займають видатки на утримання бюджетних установ. Їх у місті 428 з чисельністю працюючих більше 34 тис. осіб.



У звітному році збережено соціальну спрямованість у використанні бюджетних коштів. У видатках бюджету Криворізької міської територіальної громади найбільша питома вага належить соціальним видаткам загального фонду, що склали більше 6,0 млрд грн (тобто 86% обсягу видатків загального фонду). Це видатки на заробітну плату працівникам бюджетної сфери, розрахунки за енергоносії та комунальні послуги, придбання медикаментів, продуктів харчування, виплату різних видів соціальної допомоги мешканцям міста, пільговий проїзд, трансферти іншим бюджетам, фінансову підтримку комунальним підприємствам міста для виплати заробітної плати та інші соціальні видатки.

Крім того, відповідно до чинного законодавства у сфері бюджетних відносин з бюджету Криворізької міської територіальної громади перераховано державному бюджету реверсну дотацію в сумі 465,6 млн грн, що на 139,4 млн грн більше, ніж у 2020 році.

Важливим питанням стало виділення коштів з бюджету на боротьбу з коронавірусною хворобою та створення безпечних умов для дітей у закладах освіти, культури, фізичної культури і спорту, підопічних у закладах соціального захисту. На це направлено майже 58 млн грн, у тому числі з резервного фонду

25,2 млн грн на придбання засобів індивідуального захисту й медичних виробів, кисневих концентраторів та іншого обладнання для лікарень міста.

Понад обсяги коштів, виділених державою, педагогічним працівникам загальноосвітніх закладів та медичним працівникам для забезпечення виплати заробітної плати направлено майже 78 млн грн.

У зв'язку зі значним підвищенням тарифів на енергоносії своєчасно розглядалися питання забезпечення фінансовим ресурсом розрахунків за спожиті закладами бюджетної сфери тепло- та електроенергію, на що всього профінансовано 468,7 млн грн (протягом звітнього року додатково передбачено 115 млн грн), для зовнішнього освітлення міста – 67,5 млн грн.

Функціонує проєкт «Відкритий бюджет», що надає доступ до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету Криворізької міської територіальної громади. Один з його розділів – «Бюджет на мапі», де користувачі мають можливість переглянути видатки розвитку в розрізі об'єктів будівництва, реконструкції та капітальних ремонтів, усі заклади бюджетної сфери, комунальні установи, підприємства та організації, що фінансуються з бюджету Криворізької міської територіальної громади.

У рамках реалізації Програми забезпечено фінансування заходів, що виконуються Комунальним підприємством «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради (надалі – Інститут розвитку міста Кривого Рогу).

Зокрема, в звітньому періоді Інститутом розвитку міста Кривого Рогу розроблено та підготовлено 49 проєктів, досліджень, тренінгів, форумів і виконано завдання, спрямовані на соціальний та економічний розвиток міста.

У межах виконання заходів Програми реалізації молодіжної політики «Нова генерація – перспектива та успіх Кривбасу» на 2021–2025 роки на базі закладів вищої освіти проведено тренінги у форматі «open space», організовано та проведено конкурс соціальної реклами «Технології перетворення світу – погляд молоді».

Опрацьовано, адаптовано за змістом та надано засобам масової інформації 8 778 повідомлень на радіо, 3 329 сюжетів на телеканалах, 1 054 публікації в інтернет-ресурсах, 294 публікації в друкованих періодичних виданнях.

Для налагодження ділових відносин та реалізації окремих проєктів розвитку міста організовано й проведено зустрічі з представниками іноземних країн, компаній і банків.

З метою комплексного благоустрою мікрорайонів та вулиць у форматі воркшопів проведено зустрічі з мешканцями мікрорайонів 4-го Зарічного, Індустріального, бульвару Вечірнього та вул. Івана Авраменка, у яких узяло участь понад 200 осіб. За їх результатами сформовано пропозиції щодо ремонтів тротуарів, пішохідних зон, установлення та реконструкції дитячих майданчиків, оновлення вуличного освітлення та формування заходів з активної участі мешканців у благоустрої прибудинкових територій.

Здійснено організацію та проведення 49 загальних зборів зі співвласниками багатоквартирного будинку з метою надання інформації щодо їх створення та діяльності, проведено зустрічі з представниками надавачів комунальних послуг,

розроблено інструкцію зі створення об'єднань співвласників багатоквартирного будинку тощо.

Упроваджувалася робота урбаністичного напрямку, зокрема зі створення дизайн-концепту об'єктів міського середовища, розробки ідей та дизайну поліграфічної, промо-, відеопродукції, логотипів, графічної частини до текстів та презентацій, створювалося формування 3D моделей об'єктів міста. У рамках проекту «Кривий Ріг – пілотний проект трансформації мономіст та індустріальних територій Дніпропетровської області» проведено літню і осінню школу урбаністики.

Проводилася робота щодо накопичення, збереження, оброблення та узагальнення інформації про стан повітря міста, забезпечення належного функціонування міської автоматизованої системи моніторингу атмосферного повітря, їх показники висвітлено на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» у модулі «ЕКОМОНІТОРИНГ». Про перевищення гранично допустимих концентрацій забруднюючих речовин в атмосферному повітрі передаються дані до управління екології виконкому Криворізької міської ради, яке обов'язково направляє інформацію до відповідних контролюючих органів для вжиття заходів реагування.

Перелік заходів, що реалізуються Інститутом розвитку міста Кривого Рогу, видатки на які здійснювалися коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади в рамках Програми, наведено в додатку.

### *1.3. Партиципаторне бюджетування (бюджет участі)*

Конкурс проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет» проводиться в Кривому Розі щорічний рік поспіль і має на меті залучення громади міста до ухвалення управлінських рішень, сприяє зростанню рівня довіри між мешканцями та органами місцевої влади, поглибленню співпраці з громадськими організаціями та кращому розумінню владою потреб громадян.

За шість років, починаючи з 2016, у Кривому Розі успішно проведено сім конкурсів. Активною громадою було подано 892 проектні заявки на суму понад 426 млн грн, з яких 354 проекти на суму майже 147 млн грн криворіжці обрали переможцями. За роки тісної плідної взаємодії влади з мешканцями міста конкурс проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет» став однією з можливостей разом робити Кривий Ріг кращим.

Щороку бюджет участі зазнає позитивних змін: за результатами моніторингу попередніх конкурсів змінюються умови та підходи до його проведення, додаються нові групи проектів, змінюються правила та розширюються можливості голосування мешканцями міста. Трансформація бюджету участі та, як результат, успішна реалізація проектів-переможців у Кривому Розі – це реальні приклади спільної праці, об'єднання зусиль та інтересів міської влади з мешканцями, у тому числі молоддю, що має на меті сталий розвиток міста та покращення рівня життя городян.

У конкурсі проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізувати які було заплановано у 2021 році, основний акцент зроблено на окремих пільгових категоріях мешканців Кривого Рогу та особах, які перебувають у складних



життєвих обставинах. Як результат, з 57 проєктів-переможців 13 визначено в новій категорії «Соціальні проєкти», з яких автори двох проєктів – «нові криворіжці» (внутрішньо переміщені особи). Упродовж звітнього року із загальної кількості проєктів-переможців реалізовано 46 («соціальні» проєкти виконані в повному обсязі). Заходи з реалізації восьми проєктів-переможців буде завершено у 2022 році, а 3 проєкти з ініціативи авторів були скасовані.

Конкурс проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізація яких планується у 2022 році, проведений упродовж серпня – листопада звітнього року, став черговим стартом для нових креативних ідей криворіжців. З метою промоції конкурсу, заохочення до участі мешканців та підвищення мотивації в потенційних авторів було створено тематичний відеоролик, героями якого стали автори-переможці минулорічних конкурсів. Переглянути відеоролик «Громадський бюджет 2022 – старт для нових ідей» можна за допомогою QR-коду.



ВІДЕОРОЛИК «ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ 2022» – СТАРТ ДЛЯ НОВИХ ІДЕЙ

Умови участі в конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізація яких планується у 2022 році, було спрощено: проєкти подавалися тільки в електронному вигляді, скасовано необхідність попереднього збору автором підписів підтримки від громади та отримання попереднього погодження проєкту головним розпорядником коштів, додано нові групи проєктів: «Спорт», «Безпека криворіжців», «Культурно-розважальні інновації». Для спрощення процедури голосування підключено електронну «Картку криворіжця». Збережено обсяг фонду конкурсу, що складає близько 30 млн грн, та відмінено співфінансування авторами «молодіжних» і «соціальних» проєктів.

З метою навчання учасників конкурсу впродовж липня – жовтня 2021 року проведено низку тренінгів, надано консультації потенційним авторам, організовано робочі наради з модераторами, де майже 200 учасників отримали не тільки теоретичні знання, а й практичні навички правильної підготовки конкурсних заявок, їх успішної промоції та залучення більшої кількості мешканців під час голосування.

Активність криворіжців підтвердила правильність уведених новацій.

На участь у конкурсі проєктів місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізація яких планується у 2022 році, в електронній системі «Громадський проєкт Кривий Ріг» зареєстровано рекордну кількість конкурсних заявок за всі роки існування конкурсу – 164 вартістю майже 100 млн грн. Із загальної кількості учасників більшість – особи молодого та середнього віку від 26 до 45 років (56%), 70% авторів – жінки.



Під час голосування, що тривало 14 календарних днів, за проєкти проголосувало 102,5 тис. мешканців міста, електронною системою зареєстровано 427,7 тис. голосів. У порівнянні з показниками голосування, проведеного у 2016 році, активність криворіжців зросла у 21,4 рази, що підтверджує зацікавленість і збільшення рівня довіри громади до конкурсу та до влади. Голосування у 2021

році проводилося в електронному вигляді, пункти письмового голосування працювали за графіком тільки для внутрішньо переміщених осіб. Для процедури голосування вперше впроваджено механізм застосування багатофункціональної електронної «Картки криворіжця».

За результатами голосування мешканцями міста в конкурсі проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет», реалізація яких планується у 2022 році, визначено 59 проектів-переможців, з яких 21 у нововведених групах: 8 проектів – «Безпека криворіжців», 10 – «Спорт», 3 – «Культурно-розважальні інновації».

Проекти-переможці в групі «Освітні» (14 проектів) спрямовані на благоустрій території, безпечне перебування здобувачів освіти та вихованців у закладах, облаштування дитячих і спортивних майданчиків, осучаснення шкільних приміщень, створення безбар'єрних інтерактивних та інноваційних просторів для проведення занять у нестандартній формі, створення STEM-лабораторій з робототехніки, біохімії, фізики, астрономії та природознавства.

У групі «Благоустрій мікрорайонів» 10 проектів-переможців, завдяки реалізації яких у 2022 році в Кривому Розі з'являться нові спортивні та дитячі ігрові майданчики. Низка проектів цієї групи спрямована на благоустрій громадських просторів, відновлення пам'яток, створення комфортних зон для відпочинку та дозвілля городян.

У групі «Молодіжні» 6 проектів, що перемогли, спрямовані на проведення різноманітних заходів: спортивних, танцювальних і тематичних фестивалів. Уперше в місті для молоді відбудеться інтелектуальний фестиваль знань та інновацій «Пікнік науки».

У рамках реалізації трьох проектів-переможців у групі «Культурно-розважальні інновації» буде проведено 2 фестивалі та створено сучасні артоб'єкти (мурали).

8 проектів перемогли в групі «Безпека криворіжців», що передбачають установа в громадських місцях систем відеоспостереження, облаштування нових зупиночних павільйонів та створення безпечних умов на вже наявних. У Комунальному підприємстві «Центр поводження з безпритульними тваринами» Криворізької міської ради будуть створені окремі вольєри для великих бездоглядних агресивних собак.

У 2022 році будуть проведені спортивні турніри з кросфіту, спортивної акробатики, відбудеться фестиваль єдиноборств і змагання з мотокросу. Традиційним для міста є проведення веломарафону «Залізна сотня», що започаткований завдяки перемозі у 2016 році проекту з аналогічною назвою. У рамках реалізації проектів у групі «Спорт» будуть установлені вуличні тренажери, тенісні столи, облаштовані новий скеледром, волейбольний майданчик, футбольно-баскетбольне поле.

Соціальних проектів-переможців – 8, у результаті реалізації яких у районних закладах соціального захисту населення буде облаштовано сучасну соціальну майстерню, модернізовано приміщення для занять спортивними практиками, обладнано харчоблок, придбано гаджети та технічне обладнання для навчання непрацевдатних громадян. У Комунальній установі «Центр

соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради буде створено казкову соляну кімнату для профілактики та лікування захворювань дихальної системи.

Ознайомитися з результатами проведення конкурсів «Громадський бюджет» та зі змістом проектів можна на сайті [Громадський проект «Кривий Ріг» gb.kr.gov.ua/](http://Громадський_проект_«Кривий_Ріг».gb.kr.gov.ua/).

Видатки на реалізацію конкурсу проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет», що здійснювалися коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади в рамках Програми, наведено в додатку.

## **2. РИНКОВІ ПЕРЕТВОРЕННЯ**

### **2.1. Розвиток підприємництва**

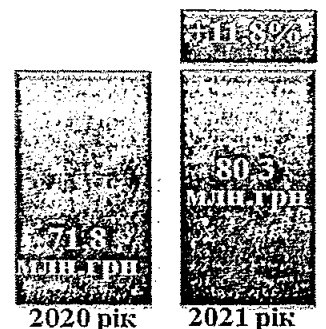
Сектор підприємництва міста, що складає понад 36 тис. суб'єктів господарювання, є важливою частиною соціальної структури та джерелом податкових надходжень, яке генерує майже 40% внеску в економічне зростання Кривого Рогу.

Створення середовища для розвитку підприємництва, зміцнення позицій малого та середнього бізнесу здійснюється міською владою шляхом:

реалізації Програми сприяння розвитку малого й середнього підприємництва в м. Кривому Розі на 2017–2024 роки (рішення міської ради від 21.12.2016 №1173), новими експериментальними заходами якої стали розробка проекту «Критикуєш-пропонуй!», реалізація проектів підтримки та просування підприємців-початківців «Майстерня стартапів» тощо;

упровадження заходів щодо надання часткової компенсації відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію проектів суб'єктів малого й середнього підприємництва. З бюджету Криворізької міської територіальної громади виплачено часткову компенсацію на загальну суму 415,0 тис. грн, переможцями конкурсу вкладено кредитні договори на загальну суму понад 11,0 млн грн, задекларовано створити 108 нових робочих місць та зберегти чисельність найманих працівників на вже існуючих робочих місцях – 343 особи. Для зручності підприємців, адаптації до роботи в умовах карантину, надано можливість подавати документи на конкурс як особисто, так і в електронній формі через вебпортал Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради;

установлення розмірів ставок податків (єдиного, на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки) на рівні 8/17 відсотків розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб/мінімальної заробітної плати, установлених на 01 січня податкового (звітного) року, та 0-0,51% за 1 м<sup>2</sup> бази оподаткування (відсотки мінімальної заробітної плати, установленої на 01 січня звітного (податкового) року), що є оптимальним та нижчим від максимально встановленого на законодавчому рівні. Це дало змогу наповнити зведений бюджет Криворізької міської територіальної громади від сплати єдиного податку платниками I, II групи на 80,3 млн грн;



Сплата єдиного податку платниками I, II групи

налагодження прозорості системи ухвалення регуляторних актів, що передбачає недопущення прийняття економічно недоцільних та неефективних регуляторних актів, зменшення втручання в діяльність суб'єктів господарювання, забезпечення дотримання процедур підготовки регуляторних актів. Скорочено регуляторні акти на 3 од., та затверджено їх у кількості 25 од.;

надання суб'єктам господарювання міста в оренду/приватизацію нерухомого майна комунальної власності загальною площею 60 804,02 м<sup>2</sup> та 2 789,78 м<sup>2</sup> відповідно, у тому числі із застосуванням електронної торгової системи «Прозоро.Продажі».

Для формування майданчиків з обміну досвідом між підприємцями та експертами, організації освітніх заходів і розвитку підприємницьких ініціатив, просування продукції власного виробництва на нові ринки збуту продовжує діяльність інформаційний сервіс «Віртуальний бізнес-інкубатор» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

Реалізовано низку заходів освітньої та інформаційно-консультаційної спрямованості, зокрема проведено тренінги з тем: «Як пережити локдаун: відновлення або перезапуск власного бізнесу після пандемії [бізнес-тренди 2021 і бізнес-моделювання (практичні заняття)]», «Точка болу і перелому в розвитку бізнесу. Як і чим лікувати? Чи є щеплення (по Адісісу)», «Як працювати з колективом в локдауні? Нові виклики – нові правила (правила успішного командування)», «Нові стратегії продажів або як зробити ефективними переговори?» та інформаційний семінар «Бізнес без бар'єрів – 2021: теоретичні основи та практичні аспекти».

## ***2.2. Розвиток земельних відносин та містобудівна діяльність***

Станом на 01.01.2022 обліковано 2 984 договори оренди землі, підготовлено та поновлено 698 договорів оренди, оформлено 85 попередніх договорів щодо укладення договору оренди (основного договору) земельної ділянки в майбутньому, підготовлено 79 договорів особистого сервітуту, 56 угод про дострокове розірвання договорів оренди, 96 додаткових угод про внесення змін до договорів оренди, 8 договорів суперфіцію.

Проводиться робота з реєстрації права власності Криворізької міської територіальної громади на землі комунальної власності. Так, протягом звітного року зареєстровано правостановлюючі документи на 48 земельних ділянок загальною площею 61,2134 га.

За рахунок сплати за землю користувачами земельних ділянок у межах міста до бюджету Криворізької міської територіальної громади надійшли кошти в розмірі 1,5 млрд грн.

Становлення ринку землі є одним з основних факторів розвитку земельних відносин. Продаж земельних ділянок несільськогосподарського призначення в м. Кривому Розі здійснюється з 2001 року. У звітному році опрацьовано матеріали відносно двох суб'єктів господарювання та ухвалено рішення міської ради про продаж земельних ділянок загальною площею 0,0092 га.

Підготовлено 6 рішень міської ради, що визначають перелік земельних ділянок комунальної власності міста, які (або права на які) можуть бути

виставлені на земельні торги, та умови продажу прав на користування земельними ділянками комунальної форми власності міста, що виставляються на земельні торги в формі аукціону.

За звітний рік проведено земельні торги з продажу права оренди земельних ділянок та укладено 3 договори оренди. За результатами проведених земельних торгів до бюджету Криворізької міської територіальної громади надійшли кошти з орендної плати за землю в розмірі 542,53 тис. грн.

У рамках виконання Міської програми містобудівної діяльності та створення геоінформаційної електронної містобудівної кадастрової системи м. Кривий Ріг на 2004–2025 рр. виконано такі заходи:

затверджено містобудівну документацію «Оновлення (унесення змін) до Генерального плану м. Кривого Рогу (Металургійний район)»;

актуалізовано план зонування м. Кривого Рогу.

На виконання Програми розвитку земельних відносин у м. Кривому Розі на 2016–2025 роки (рішення міської ради від 24.12.2015 №87, зі змінами) за результатами процедури публічних закупівель Державним підприємством «Державний інститут по проектуванню підприємств гірничорудної промисловості «Кривбаспроект» розроблено робочий проект землеустрою щодо рекультивациі порушених земель, у тому числі земельних ділянок комунальної власності в Центрально-Міському районі площами 1,9952 га та 7,6048 га, що затверджено рішенням міської ради від 28.07.2021 №665.

Продовжено роботу з передачі безоплатно у власність учасникам антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, членам їх сімей, сімей загиблих земельних ділянок для будівництва й обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд, документація щодо яких виконана коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади. Згідно з рішеннями міської ради 134 такі ділянки передано у власність зазначеним категоріям громадян.

У звітному році обстежено 486 земельних ділянок щодо дотримання суб'єктами господарювання умов договорів оренди та виявлено 77 землекористувачів, що здійснювали діяльність з порушенням вимог чинного законодавства України. Для вжиття заходів реагування інформацію направлено до відповідних контролюючих органів.

### ***3. МЕХАНІЗМИ РЕГУЛЮВАННЯ***

#### ***3.1. Управління об'єктами комунальної власності***

За результатами останньої щорічної інвентаризації вартість комунального майна Криворізької міської територіальної громади, що перебуває на власних балансах комунальних підприємств, закладів і установ, становить 47,56 млрд грн, у тому числі: об'єкти житлового та нежитлового фондів – 37,35 млрд грн або 78,5%, інші об'єкти нерухомості та основні засоби (земельні ділянки, зелені насадження, рухоме майно) – 9,94 млрд грн або 20,9%, об'єкти незавершеного будівництва – 0,27 млрд грн або 0,57%.

Перелік комунального майна Криворізької міської територіальної громади оприлюднюється на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних data.gov.ua.

Збільшення вартості майна відбулося за рахунок прийняття до комунальної власності об'єктів соціальної інфраструктури, благоустрою, охорони здоров'я тощо.

Так, протягом звітнього року склад майна поповнився об'єктами благоустрою в Інгулецькому та Покровському районах міста (дитячий ігровий комплекс «Ківі», нежитлова будівля «Дитячий ігровий майданчик», окремі спортивні споруди на території зони відпочинку біля води (балка Іванівська) та на території районного парку ім. Савицького І.І. (Інгулецький район), 15 новими зупиночними павільйонами від приватних господарських товариств і громадських організацій міста, комп'ютерною технікою в складі восьми персональних комп'ютерів (з комплектуючими) та програмним забезпеченням від Ради Європи для організації надання консультацій/послуг населенню міста, обладнанням для навчальних кабінетів фізики, хімії, біології і STEM-лабораторій для дев'яти комунальних закладів освіти, а також понад 1,0 тис. ноутбуків для 44 закладів освіти міста зі спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Дніпропетровської області, медичним обладнанням, необхідним для організації повного комплексу робіт у боротьбі з поширенням гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, а також уведеними в експлуатацію об'єктами благоустрою.

До комунальної власності міста прийнято 2 об'єкти безхазяйного нерухомого майна та 7 квартир, домоволодінь, що за рішеннями суду визнані відумерлою спадщиною.

У місті налічується 448 комунальних підприємств, закладів і установ, з яких у 2021 році реорганізовано 16 комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я. Приведено у відповідність до Законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту» назви 66 закладів дошкільної освіти, перепрофільовано (змінено тип) 6 закладів загальної середньої освіти.

У звітному періоді створено:

Комунальний заклад «Палац культури «Південний» Криворізької міської ради (площа Гірницької слави, 2) на базі майна, безоплатно прийнятого до комунальної власності міста від Приватного акціонерного товариства «Південний гірничо-збагачувальний комбінат»;

Комунальну установу «Криворізький інклюзивно-ресурсний центр №2» Криворізької міської ради (вул. Чарівна, 22А) з метою реалізації державної політики в галузі освіти, підтримки сімей, що мають дітей з особливими освітніми потребами віком від двох до восьми років.

На власному балансі управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради обліковано 575 об'єктів нерухомого комунального майна вартістю 1 762 939,09 тис грн.

Станом на 31.12.2021 реєстр договорів оренди об'єктів нерухомого та іншого окремого індивідуально визначеного майна комунальної власності Криворізької міської територіальної громади включає 1 898 договорів на об'єкти загальною площею 330,8 тис. м<sup>2</sup>, 277 договорів з установами та закладами бюджетної сфери.

Спільно з Комунальним підприємством «Паркова та реклама» Криворізької міської ради, балансоутримувачами, юридичним управлінням виконкому міської ради здійснюється позовна робота за порушення суттєвих умов договорів. У судах різних інстанцій розглянуто та ухвалено позитивні рішення за п'яти позовними заявами на загальну суму 479,2 тис грн. Усього на примусовому виконанні в органах державної виконавчої служби м. Кривого Рогу перебуває 128 проваджень про примусове виконання рішень суду на загальну суму 3 524,4 тис грн. За результатами проведеної претензійної роботи сплачено заборгованість з орендної плати в сумі 1 177,5 тис грн.

Станом на 01.01.2022 нараховано плату за оренду об'єктів комунальної власності міста на суму 27 324,8 тис грн, сплачено орендарями 27 825,1 тис грн, що складає 101,9% від нарахованої суми.

Станом на 01.01.2022 діє 280 договорів про відшкодування земельного податку, згідно з якими до бюджетів районних у місті рад перераховано у вигляді податку на землю 3 837,5 тис грн.

У звітному році міською радою ухвалено рішення щодо приватизації 11 об'єктів шляхом викупу орендарями після здійснених поліпшень орендованого майна та 7 об'єктів шляхом продажу на електронному аукціоні. За результатами продажу об'єктів через аукціони, ціна продажу в порівнянні зі стартовою збільшилася на 52%.

Фактичні надходження коштів до бюджету розвитку від відчуження майна, що перебуває в комунальній власності міста, склали 5 859,4 тис грн або 130,2% від доведеного річного плану, у тому числі 616,1 тис грн – від відчуження майна через аукціони, проведені Комунальним підприємством «Парковка та реклама» Криворізької міської ради.

### ***3.2. Інвестиційна діяльність***

Інвестиційна діяльність у місті здійснюється відповідно до вимог законодавчих та нормативних актів України. Суб'єктами інвестиційної діяльності виступають як приватні інвестори, так і органи влади. Приватні інвестори здійснюють інвестування в створення, переоснащення та розвиток власного бізнесу, органи влади – в об'єкти соціально-культурного й комунального призначення.

Основними підприємствами міста є найбільші в Україні компанії-інвестори та відомі світові корпорації, що забезпечують економічний розвиток Кривого Рогу й України. На сьогодні підприємства міста продовжують інвестувати кошти в модернізацію виробництва, придбання машин та устаткування, проведення природоохоронних заходів тощо.

З метою перетворення металургії України в «зелену металургію» Публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг» розпочато будівництво сучасної фабрики огрудкування та реконструкцію 2-го агломераційного цеху з інвестиціями понад 250 млн дол. США. Спільно з Криворізьким національним університетом і Державним університетом економіки і технологій упроваджується освітній проєкт «Нова фабрика», що готуватиме спеціалістів для роботи на цій сучасній фабриці.

Товариством з обмеженою відповідальністю «КРИВИЙ РІГ ПРОМИСЛОВІ ГАЗИ» розпочато будівництво комплексу промислових споруд з виробництва промислових газів та рідин. Загальна вартість проекту оцінюється в понад 100 млн дол. США.

Канадська компанія з розвідки та видобутку залізної руди Black Iron з представництвом Товариства з обмеженою відповідальністю «Шиманівське стіл» спільно реалізують проект з видобутку залізної руди на Шиманівському родовищі в південній частині Кривого Рогу. Орієнтовний обсяг інвестицій у проект становитиме 1,1 млрд дол. США. Наразі підприємством завершується розробка техніко-економічного обґрунтування проекту.

У свою чергу містом здійснюється активна робота з потенційними інвесторами, що розглядають питання започаткування або розширення діяльності на території Криворізької міської територіальної громади.

Зокрема, інвестиційні пропозиції презентовано потенційним інвесторам, одним з яких є відома Швейцарська компанія «Stadler» – виробник пасажирських електро- та дизель-поїздів. У звітному році розпочато переговори з цією компанією стосовно можливості будівництва в Кривому Розі машинобудівного заводу з виробництва електротягового та пасажирського обладнання для залізничних перевезень. Передбачається, що завод складатиметься з двох комплексів, перший – з виробництва комплектуючих, а другий – зі складання готової продукції – сучасних поїздів і вагонів. Наразі компанією проводиться ретельний відбір земельної ділянки для будівництва нового заводу.

Розпочато налагодження співпраці з данською програмою фінансування сталої інфраструктури «Danida Business Finance», з якою планується реалізувати інвестиційні проекти у сфері покращення якості водопостачання та водовідведення в місті. На сьогодні проекти з реконструкції водопровідно-каналізаційних мереж, що подані Комунальним підприємством «Кривбасводоканал», проходять відбір у рамках «Danida Business Finance».

Інвестування коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади становило 460,8 млн грн. Основні видатки спрямовано на галузі житлово-комунального господарства – 160,3 млн грн (капітальний ремонт ліфтів та житлового фонду, контейнерних майданчиків, мереж зовнішнього освітлення, водо- та електропроводних мереж, придбання житла для розвитку сімейних форм виховання та ін.), охорони здоров'я – 119,6 млн грн (капітальні ремонти, придбання медичного та іншого обладнання для закладів вторинної медицини), освіти – 38,6 млн грн (капітальні ремонти покрівель, будівель, приміщень, спортивних майданчиків та футбольних полів, заміна вікон, благоустрій територій тощо), фізичну культуру і спорт – 20,9 млн грн (капітальний ремонт закладів спорту, придбання обладнання тощо), культуру – 33,6 млн грн (капітальний ремонт, реконструкція закладів культури та придбання обладнання тощо), соціального захисту та соціального забезпечення – 7,9 млн грн (капітальний ремонт закладів соціального захисту, придбання обладнання тощо), транспорту – 50,9 млн грн, інші – 29,0 млн грн.

Для залучення міжнародних кредитних ресурсів на вигідних для міста умовах у травні та листопаді всесвітньо відомим Рейтинговим агентством «Fitch



Ratings» підтверджено кредитний рейтинг Кривого Рогу за національною та міжнародною шкалами на рівні «В» із «Стабільним» прогнозом, що свідчить про фінансову спроможність Кривого Рогу.

З метою інформування потенційних та діючих інвесторів/партнерів про можливості співпраці з містом і суб'єктами господарювання впроваджувалися такі заходи:

для потенційних інвесторів і зацікавлених осіб розміщено та оновлено актуальну інформацію на домовному модулі «Путівник інвестора» (<https://ig.krmisto.gov.ua>);

сформовано, виготовлено та розповсюджено інвестиційний паспорт міста, де представлено актуальну інформацію про потенціал Кривого Рогу (<https://cutt.ly/DI1azqc>).



Продовжено роботу щодо організації діяльності інвестиційного проекту «Центр креативної економіки м. Кривого Рогу», що стало особливо актуально, оскільки Генеральна Асамблея Організації Об'єднаних Націй визначила 2021 рік Міжнародним роком креативної економіки та сталого розвитку.

Створення Центру креативної економіки м. Кривого Рогу є проектом національного рівня і реалізується спільно з Міністерством розвитку громад та територій України. Креативна економіка сприяє зростанню цифрових технологій, інноваційної та цифрової економіки, електронної торгівлі, створенню інформаційної інфраструктури й збільшенню обсягу державних та приватних інвестицій у креативну галузь.

З метою визначення приватного партнера для здійснення державно-приватного партнерства щодо проекту «Центр креативної економіки м. Кривого Рогу» проведено відповідний конкурс. За його результатами переможцем визнано Громадську спілку «Центр розвитку креативної економіки Кривого Рогу», з якою у липні 2021 року підписано договір про державно-приватне партнерство.

Міською владою продовжується реалізація низки інвестиційних та інших проектів за участю міжнародних організацій, зокрема з: Європейським інвестиційним банком (ЄІБ) у напрямку реалізації субпроекту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (I етап)», Європейським банком реконструкції та розвитку (ЄБРР) щодо покращення інфраструктури міста з переробки твердих побутових відходів та підвищення енергоефективності громадських будівель м. Кривого Рогу, Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) у напрямку охорони здоров'я та соціального захисту, Міжнародною фінансовою корпорацією (IFC) щодо придбання нових трамваїв, реконструкції трамвайних колій та благоустрою вул. Соборності, Українським фондом соціальних інвестицій (УФСІ) стосовно реалізації проектів, що передбачають проведення ремонтних і оздоблювальних робіт приміщень лікувальних закладів коштом Німецького банку розвитку KfW, Фондами Ганса Зайделя в Україні та Ебергарда Шьотка, що здійснює підтримку Фонду будівельної галузі Німеччини, стосовно впровадження проекту «Кривий Ріг – пілотний проект трансформації мономіст та

індустріальних територій Дніпропетровської області» та Офісом Ради Європи в Україні в напрямку посилення захисту прав внутрішньо переміщених осіб та населення, що постраждало від конфлікту.

З метою покращення пасажирських перевезень Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» здійснювалася активна співпраця з ІФС щодо залучення кредитних коштів для реалізації проєкту «Трамваї Кривого Рогу», що передбачає закупівлю 15 нових трамвайних вагонів, здійснення реконструкції трамвайних колій та благоустрою на вул. Соборності в Металургійному районі міста. Задля цього в грудні 2021 року підписано Кредитний договір між Комунальним підприємством «Швидкісний трамвай» та ІФС і договір гарантії, що ратифіковано рішенням міської ради від 14.12.2021 №1016 «Про затвердження договору гарантії між Криворізькою міською радою як гарантом та Міжнародною фінансовою корпорацією як Виконавчою організацією Фонду Чистих Технологій (інвестиційний номер 43194, проєкт "Трамваї Кривого Рогу")».



#### 4. РОЗВІТТОК РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЕКОНОМІКИ

##### 4.1. Промисловість

Основою економіки Кривого Рогу є промисловість, що представлена гірничо-металургійним кластером, де здійснюють діяльність близько 140 підприємств, що виготовляють та реалізують промислову продукцію.

Збільшення показника обсягу реалізації промислової продукції обумовлено як збільшенням обсягів виробництва, так і зростанням рівня цін на промислову продукцію, що вплинуло на рівень експорту товарів суб'єктами господарювання міста.

Незважаючи на проблеми, пов'язані з кризою в галузі та пандемією COVID-19, підприємствами запроваджувалися заходи для підвищення ефективності та екологічності виробництва:

Публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг» поповнено автопарк новим ваговозом (Mercedes) з напівпричепом вантажопідйомністю 60 тонн для перевезення великогабаритних і надважких вантажів (загальна вартість автотехніки становить майже 3,8 млн грн), придбано багатофункціональні дорожні комбіновані машини на базі автомобіля МАЗ для професійного прибирання автошляхів незалежно від сезону: влітку машини забезпечують полив доріг, а взимку справляються зі снігом і ожеледицею (загальна вартість двох комбінованих машин становить понад 5 млн грн) та самоскиди МАЗ-6501С5, на що підприємство направило 3,5 млн грн, придбано



верстат Epiroc DM75 D для парку гірничої техніки для буріння вибухових свердловин у кар'єрі №2-біс, витрати на це склали майже 36 млн грн.

Підприємством продовжено масштабну екомодернізацію агломераційного цеху №2, а саме: встановлено нове газоочисне обладнання та електрофільтри виробництва Італійської Республіки та Королівства Данії, нові запальні горни з енергоефективною системою запалювання, завдяки чому вдається знизити витрати природного газу. За результатами оновлення другого аглоцеха викиди пилу на кожній із шести агломашин скорочено на 250 тонн на рік. Загальна вартість проекту реконструкції аглоцеха №2 становить понад 180 млн доларів (реалізація 2020–2025 роки).

Приватним акціонерним товариством «Північний гірничо-збагачувальний комбінат» направлено 340 млн грн на будівництво четвертого електрофільтру на обпалювальній машині ЛУРГИ 552А в цеху виробництва окатишів №2. У рамках інвестиційної програми спрямовано 28,5 млн грн на придбання шведського контурного бурового верстата Epiroc для Першотравневого кар'єру та 30,7 млн грн на оновлення тягового агрегату. У ході ремонту тягового агрегату замінено несправні вузли й ущільнення, відремонтовано трансформатор, компресори, відновлено 12 тягових двигунів, силові елементи, кабіна й рама кузова. Поповнено парк гірських машин двома бульдозерами Liebherr. На придбання цієї надпотужної техніки направлено понад 82 млн грн. Товариством з обмеженою відповідальністю «Метінвест Холдинг» направлено на проекти підтримки виробництва понад 1,8 млрд грн.

Завершено капітальний ремонт 10-кубового екскаватора в Ганнівському кар'єрі. У ході капітального ремонту на екскаваторі замінили всі основні вузли та механізми: г-му поворотної платформи, опорно-поворотний механізми, лебідки підйому й напору, ведучі колеса, приводи ходу й повороту. Для зниження енерговитрат замість двигуна-генератора встановлять тиристорний перетворювач, забезпечать екскаватор централізованою системою змащення Lincoln. Здійснено оновлення високовольтних ліній передач у Першотравневому кар'єрі, на що направлено 4,2 млрд грн. На початку серпня введено в експлуатацію першу з трьох запланованих ліній електропередач, було замінено 36 опор та 2 км високовольтного дроту.

Приватним акціонерним товариством «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат» у рамках інвестиційної програми спрямовано 67,8 млн грн на купівлю двох нових машин БелАЗ-75131 у гірничотранспортний цех №1. Рама цих вантажівок створена з низьколегової сталі, а в місцях підвищених навантажень доповнена зварними елементами, встановлено потужні двигуни на 1 600 кінських сил. Нова техніка розширила автопарк кар'єрних самоскидів гірничотранспортного цеху №1 до 35 одиниць. 680 тис. євро направлено на придбання нового самохідного автокрана LiebherrLTM1055 в автотранспортний цех.

Установлено нову компресорну станцію із системою рекуперації тепла на шахті ім. Орджонікідзе, що використовується для забезпечення роботи технологічного пневматичного обладнання. Завдяки енергомодернізації підприємство заощадить 10 млн грн на рік.

Приватним акціонерним товариством «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат» спрямовано 14 млн грн на модернізацію водовідливу в кар'єрі, а саме: прокладено дві гілки труб по 975 м кожна, підготовлено зумпф на дні кар'єру, збудовано лінії електропередач для насосів. Запущено одну гілку, а друга перебуває в резерві для подальшого перенесення другої частини насосів.

Уведено в експлуатацію новий тракт комплексу рудної циклічно-потокової технології (ЦПТ). У проєкт інвестовано близько 50 млн. дол США. У ході будівництва комплексу ЦПТ проведено такі роботи: поглиблення «Східного» і «Західного» трактів, будівництво нового дробильно-перевантажувального вузла, пункту дроблення руди, установлення нових конвеєрів і дробарки ККД-1500/180, монтаж штольні й автоматизованої аспіраційної установки.

Акціонерним товариством «Піденний гірничо-збагачувальний комбінат» уведено в експлуатацію БелАЗ з підвищеною вантажопідйомністю (усього в кар'єрних роботах задіяні 17 великовантажних машин БелАЗ). Здійснено заходи щодо закриття агломераційного цеху, що затверджені Наглядовою радою підприємства. Закриття агломераційного цеху дало змогу знизити навантаження на довкілля, викиди забруднюючих речовин в атмосферу (пилу, оксиду вуглецю, діоксиду азоту, сірки) на 96%.

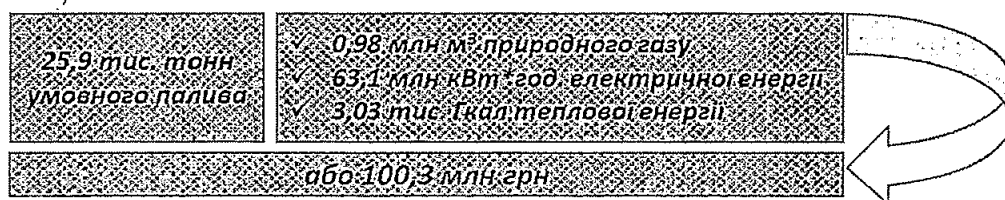
Джерелами фінансування усіх перелічених заходів є власні кошти суб'єктів господарювання.

#### 4.2. Енергозбереження

Підвищення рівня енергоефективності об'єктів комунального господарства, бюджетних будівель, житлових будинків є однією з передумов сталого енергетичного розвитку міста.

Промисловими, комунальними підприємствами та бюджетними закладами було виконано заходи з енергоефективності на загальну суму 172,7 млн грн, з яких за рахунок бюджетних коштів – 104,5 млн грн. Кошти спрямовано на заміну вікон на енергоефективні, ремонт системи опалення з установленням індивідуальних теплових пунктів, заміну ламп на енергозберігаючі, теплоізоляцію огорожувальних конструкцій будівель, упровадження енергоефективних заходів у багатоквартирних житлових будинках та інші заходи на об'єктах комунальної власності міста, упровадження світлодіодного освітлення вулиць, парків, скверів, завдяки чому отримано економію в розмірі 100,3 млн грн.

Унаслідок цього заощаджено:



Основним інструментом енергоменеджменту на всіх його рівнях є енергетичний моніторинг, що впроваджено в бюджетних закладах міста з 2012 року.

З 2020 року енергетичний моніторинг здійснюється за допомогою комп'ютерної програми «Система комплексного автоматизованого управління:

модуль «Автоматизована інформаційна система «Енергосервіс: облік, контроль, економія», до якої підключено 423 об'єкти – бюджетних закладів і установ міста.

У рамках Програми відшкодування частини кредитів, що надаються об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2023 роки (рішення міської ради від 25.05.2016 №551, зі змінами) відшкодовано частину (20%) вартості 103 кредитів, отриманих ОСББ та ЖБК для впровадження загальнобудинкових енергоефективних заходів. Сума кредитних коштів становила 25,4 млн грн, за рахунок яких у місцях загального користування (під'їздах, сходових клітинах) замінено старі дерев'яні вікна на сучасні енергоефективні, встановлено тамбурні двері, модернізовано систему освітлення з упровадженням світлодіодного обладнання, проведено термомодернізацію внутрішньобудинкової системи опалення, теплоізоляцію горищ тощо. Реалізація заходів сприяла економії енергетичних ресурсів у розмірі 459,6 м<sup>3</sup> природного газу на рік, поліпшенню якості надання житлово-комунальних послуг, зменшенню витрат на подальше утримання будинку. Усього з бюджету Криворізької міської територіальної громади відшкодовано 4 595,6 тис грн вартості кредитів.

Місто долучилося до підтримки Програми «Енергодім» Державної установи «Фонд енергоефективності». 24.11.2021 ухвалено рішення міської ради №936 «Про внесення змін до рішення міської ради від 25.05.2016 №551 «Про затвердження Програми відшкодування витрат за кредитами, що надаються об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку та житлово-будівельним кооперативам на впровадження енергоефективних заходів у житловій сфері на 2016–2023 роки», згідно з яким з бюджету Криворізької міської територіальної громади відшкодовуються:

відсотки за кредитом та від 10 до 30 відсотків суми кредиту, залученого об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку для розробки проектно-кошторисної документації та виконання заходів з енергоефективності, що входять до пакету «Б» («Комплексний»), визначених Програмою підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «Енергодім»;

20 відсотків суми кредиту, залученого об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку для виконання заходів з енергоефективності, що входять до пакету «А» («Легкий»), визначених Програмою підтримки енергомодернізації багатоквартирних будинків «Енергодім».

Продовжується робота в напрямку залучення фінансових ресурсів міжнародних фінансових організацій, у тому числі кредитних і грантових.

Триває тісна співпраця з ЄБРР в питаннях реалізації проекту «Підвищення енергоефективності громадських будівель у м. Кривому Розі». Згідно з інвестиційним проектом, затвердженим рішенням міської ради від 27.02.2019 №3509, зі змінами, до нього включено 36 бюджетних закладів, у тому числі 18 загальноосвітніх, 17 дошкільних та 1 позашкільний навчальний заклад. За проектом планується здійснити повну та часткову термомодернізацію освітніх закладів. У звітному році оголошено процедуру закупівлі за I лотом (7 об'єктів),

що завершена в січні 2022 року. Реалізація заходів проєкту розпочнеться протягом 2022 року.

Здійснено заходи з реконструкції системи теплопостачання з установленням індивідуальних теплових пунктів у 18 бюджетних освітніх закладах міста із застосуванням механізму енергосервісу. У планах на 2022 рік – упровадження таких заходів у 29 закладах.

У рамках співпраці з ЄІБ здійснюється реалізація проєкту «Модернізація системи теплопостачання міста Кривого Рогу (І етап)». Метою його втілення є реконструкція та оптимізація системи теплопостачання в м. Кривому Розі шляхом установлення однієї нової районної котельні та реконструкції двох котелень «Гігант» і «Механобрчормет» з виведенням з експлуатації фізично та морально застарілої котельні з надлишковою потужністю й низькою енергоефективністю на території Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», ліквідації великої кількості магістральних трубопроводів, що мають високі втрати теплової енергії, часткової заміни теплових мереж, оптимізації системи управління та контролю теплопостачання. За результатами впровадження цих заходів очікується досягти скорочення втрат у теплових мережах, економії палива й зменшення витрат електроенергії та встановлення індивідуальних теплових пунктів у бюджетних закладах за кошти гранту Е5Р. У звітному році оголошено процедуру закупівлі за компонентами «Реконструкція теплових мереж», «Реконструкція котельні «Механобрчормет», «Поставка та монтаж ІТП (І фаза)», «Нагляд за будівництвом». Початок реалізації заходів за проєктом заплановано протягом 2022 року.

### **4.3. Транспорт і зв'язок**

Важлива роль у забезпеченні перевезень пасажирів покладена на Комунальні підприємства «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус» (надалі – КП «Швидкісний трамвай», «Міський тролейбус»). На сьогоднішній день міський електротранспорт є найбільш доступним для соціально незахищених верств населення, у тому числі пільгових категорій пасажирів, кількість яких складає третину від загальної чисельності мешканців міста.

Перевезення пасажирів забезпечено 47 вагонами міського трамвая на 17 маршрутах, 38 вагонами швидкісного трамвая на 4 маршрутах, 100 тролейбусами на 24 маршрутах та 23 автобусами на 7 автобусних маршрутах.

У звітному році комунальним транспортом перевезено 47,9 млн пасажирів, а саме: трамваями – 22,6 млн пасажирів, тролейбусами – 20,7 млн та автобусами – 4,6 млн пасажирів. У порівнянні з 2020 роком загальна кількість перевезених пасажирів зменшилася на 3 млн осіб, що пов'язано з умовами перевезення під час карантинних обмежень.

У звітному році Кривий Ріг став першим та єдиним містом в Україні, де з 01.05.2021 городяни мають право на безоплатний проїзд у комунальному транспорті на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця».

Упровадження проєкту підвищило прозорість і точність обліку фактично наданих транспортних послуг з перевезення пільгових, інших категорій пасажирів

та виключило можливість використання фальшивих проїзних документів, а в подальшому – обіг готівки в міському комунальному транспорті.

У звітному році Комунальним підприємством «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради забезпечено переліт понад 2,4 тис. пасажирів, що на 2,1 тис. більше, ніж минулого року, оброблено 4,9 тонн вантажу. Аеропортом обслуговано 788 авіарейсів, у тому числі до міст Києва, Дніпра, Полтави, Кропивницького, Харкова, Запоріжжя, Миколаєва та міжнародні – до міст Кракова (Республіка Польща), Кавала (Грецька Республіка), Відня (Австрія), Кошице (Словацька Республіка), Ясси (Румунія), Жешув (Республіка Польща), Кольярі (Італійська Республіка), Анкара (Турецька Республіка), Рига (Латвійська Республіка), Софія (Республіка Болгарія), Стамбул (Турецька Республіка), Даламан (Турецька Республіка), Бургас (Республіка Болгарія).

Розпочато реалізацію проекту щодо реконструкції будівель міжнародного аеровокзального комплексу, придбано спеціальну техніку для обслуговування та прийняття повітряних суден (комбінована дорожня машина зі змінним обладнанням), що дозволить забезпечити надання більш якісних послуг з перевезень пасажирів.

Послугами поштового зв'язку населення міста забезпечується через мережу 55 відділень поштового зв'язку Центру поштового зв'язку м. Кривий Ріг Дніпропетровської дирекції Акціонерного товариства «Укрпошта», якими оброблено та доставлено споживачам більше 4,2 млн листів (2020 рік – 5,2 млн), 1,1 млн посилок (2020 рік – 784,3 тис), 2,8 млн примірників газет та журналів (2020 рік – 1,5 млн), 564 тис. грошових переказів (2019 рік – 217,5 тис).

#### **4.4. Задоволення мешканців міста конкурентоспроможними продуктами**

Протягом звітнього року підприємницька діяльність здійснювалася майже в 10 тис. об'єктах бізнесу. Попри те, що останні роки стали випробуванням для сфери бізнесу, адже значна частина протиепідемічних обмежень розповсюджується самі на підприємництво, суб'єктам господарювання міста вдалося не тільки зберегти напрацювання, а й розширити торговельну мережу понад 50 новими об'єктами.

Так, розпочали роботу нові об'єкти торговельних мереж національного рівня – «АТБ», «Варус», «Комфі», «Єва», регіональних мереж – «М'ясна мануфактура», «Сирне королівство», «Галя балувана», «Пивотека», «Канц Сіті», «Торговий дім», «Файно» та «Морозилка», нові комплекси торгівлі на вул. Петра Калнишевського та пр-ті Гагаріна «Gagarin mall», ресторан «Анчоусна» і кав'ярні мережі «Булочна №1» та два об'єкти всесвітньо відомої мережі закладів ресторанного господарства «KFC».

У місті працює понад 50 підприємств харчової промисловості, на яких зайнято понад 7 тис. криворіжців. Асортимент продукції налічує понад 1,2 тис. найменувань, 25 підприємств мають власні торговельні марки. Протягом 2021 року ними вироблено понад 44 тис. тонн продуктів харчування на суму майже 900 млн грн. Порівняно з аналогічним періодом 2020 року зросли обсяги виробництва кисломолочної продукції на 0,56%, напівфабрикатів – 3,9%, хліба та хлібобулоч-

них виробів – 6,3%, очищеної та газованої води – 11,1%, круп – 13%, кулінарних виробів – 13,2% та масла тваринного – 45,8%.

Крім того, працівників підприємств харчової промисловості було залучено до 30 тренінгів і «круглих столів». Завдяки проведеним заходам розширено ринок збуту підприємств харчової промисловості на 3 країни та на 27 видів продукції.

Функціонують 22 ринки, на яких облаштовано 11,4 тис. торгових місць. Чисельність зайнятих у ринковій торгівлі – понад 9 тис. осіб, майже 1,3 тис. місць виділено виробникам сільгосппродукції. На основних ринках та житлових мікрорайонах міста проведено майже 50 виставково-ярмаркових заходів за участю місцевих товаровиробників.

Важливим показником стану внутрішнього ринку є обсяг роздрібного товарообігу підприємств роздрібною торгівлі. У звітному періоді обсяг обігу роздрібною торгівлі як фізичних, так і юридичних осіб становив 27,5 млрд грн, що в 1,8 рази більше, ніж у 2020 році.

У звітному році здійснено переобладнання й модернізацію матеріально-технічної бази на суму майже 1,5 млн грн, у порівнянні з минулим роком обсяг фінансування збільшено на 0,6 млн грн, що дало змогу перетворити 6 ринків на сучасні ринкові об'єкти та торговельні комплекси.

Продовжено підтримку соціальних ініціатив підприємництва. Початок звітнього року відзначився важливим заходом для молодих підприємців, які мають намір розвивати соціальне підприємництво в місті, а саме: відбувся захист бізнес-планів слухачів школи соціального підприємництва «Просто дій», що працювала в рамках реалізації проектів місцевого розвитку, переможців конкурсу «Громадський бюджет».

Високою залишається соціальна відповідальність місцевих суб'єктів господарювання. Продовжують діяти міські проекти «Зігриємо турботою ветерана», «Найкраще – дітям», «Кривий Ріг – місто дитячих розваг», «Кіно без віку», «Соціальне кафе Криворіжжя», «Підприємницький воркшоп».

У 175 об'єктах майже 2 тис. сімей, у яких виховуються онкохворі діти або діти з обмеженими можливостями, мали можливість придбати продовольчі та непродовольчі товари, отримати послуги зі знижками або безкоштовно.

Незмінною лишалася турбота про учасників бойових дій Другої світової війни, для яких хлібопекарськими підприємствами відпущено понад 43 тонни хліба за соціальною ціною, для постільнохворих осіб з числа учасників бойових дій молокозаводами безкоштовно надано майже 4 тонни молока, у магазинах реалізовано основні продукти харчування за рекомендованими цінами на загальну суму майже 50 тис. грн.

Досвід Кривого Рогу щодо соціальних ініціатив місцевого підприємництва та діяльності Школи соціального підприємництва «Просто дій» представлено на Всеукраїнському форумі з питань соціального підприємництва в місті Вінниці.

У рамках виконання Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу на період до 2025 року та Програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва в м. Кривому Розі до 2024 року в партнерстві з проектом



EUUnlocking Громадської організації «Егаліте Інтернейшнл» та Лабораторією в Дніпропетровській області проекту «EU4Youth – Розкриття потенціалу молодих соціальних підприємців в Молдові та Україні» з підприємцями та студентською молоддю міста проведено зустріч з питань перспектив розвитку соціального підприємництва як інноваційного підходу до вирішення складних соціальних і екологічних проблем громад.

Функціонує ефективна система взаємодії органів державної влади, місцевого самоврядування, громадських організацій у сфері захисту прав споживачів, основний акцент якої полягає в запобіганні фактам «правового нігілізму» у частині порушень суб'єктами господарювання прав споживачів, проведенні роз'яснень споживачам щодо їх прав і обов'язків.

У зв'язку з установленим Урядом карантинном на території України, з метою запобігання зникненню та поширенню коронавірусу, мешканці міста отримували консультації та поради з проблемних питань, пов'язаних із захистом прав споживачів, допомогу в складанні заяви-претензії до суб'єкта господарювання та листа-звернення до Держпродспоживслужби за номером телефону (056) 493-04-76 або електронною поштою [zahyst@kr.gov.ua](mailto:zahyst@kr.gov.ua).

Протягом звітного року надійшло понад 700 звернень громадян. За отриманням консультативної допомоги, відновленням споживчих прав телефоном звернулося понад 2,0 тис. громадян.

Аналіз звернень свідчить, що 3% їх стосується якості продуктів харчування, правил торгівлі продовольчими товарами й ресторанних послуг, 72% – якості непродовольчих товарів (побутової техніки, мобільних телефонів, взуття, одягу тощо) та правил торгівлі непродовольчими товарами, гарантійних зобов'язань, 25% – якості послуг (побутових, житлово-комунальних, транспортних, туристичних тощо) та правил надання послуг (робіт) і умов укладених договорів.

Унаслідок роботи, проведеної відділом з питань захисту прав споживачів апарату міської ради і виконкому, більшість питань (повернення грошових коштів, заміна товарів, виконання робіт, надання послуг) вирішено на користь споживачів на загальну суму понад 500 тис. грн, у інших випадках надано роз'яснення відповідно до норм чинного законодавства України.

## **5. МІЖНАРОДНЕ ТА МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО**

Одним з важливих чинників інвестиційної діяльності є налагодження міжнародних зв'язків. З метою сприяння інтеграції міста в міжнародне середовище, соціально-економічному розвитку Кривого Рогу та ефективному використанню його потенціалу управління економіки виконкому Криворізької міської ради продовжувало роботу в напрямку установлення нових партнерських зв'язків.

Як результат, у 2021 році налагоджено співпрацю з Генеральним консульством України в Гуанчжоу (Китайська Народна Республіка, надалі – КНР). За підтримки Генерального консульства КНР розпочато дружні стосунки між Кривим Рогом та містом Дунгуань (КНР). На запрошення китайської сторони делегація Кривого Рогу взяла участь у віртуальному заході «Dongguan Sister City Link 2021», що сприяв налагодженню співпраці, зміцненню дружби та поглибленню взаєморозуміння між містами. У рамках заходу представники

міста взяли участь у інтернет-виставці молодіжного живопису, молодіжному віртуальному салоні, віртуальному семінарі з питань сприяння інвестиціям, торгівлі та бізнес-зв'язкам. Завдяки події учасники з міст світу поділилися творчими роботами, поглядами, бізнес-ідеями та презентаціями міст. Наразі Кривий Ріг веде переговори про встановлення партнерських відносин з містом Дунгуанем.

У червні звітного року відбулася перша робоча зустріч з представниками робочого комітету з реалізації ініціативи «Один пояс, один шлях» Китайської асоціації малого та середнього бізнесу. За результатами перемовин створена спільна робоча група з представників криворізької та китайської сторін з питань реалізації проєкту, розширення та модернізації криворізького аеропорту, відкриття логістичного авіарейсу та опрацювання перспективних інвестиційних проєктів міста.

У рамках співпраці з Фондом Ганса Зайделя (Федеративна Республіка Німеччина) та Фондом Ебергарда Шьотка, що здійснює підтримку Фонду будівельної галузі Німеччини, улітку працювала Міжнародна літня школа урбаністики, за результатами діяльності якої європейські експерти, фахівці виконкому міської ради, студенти профільних спеціальностей українських і закордонних вищих навчальних закладів напрацювали пропозиції, що будуть використовуватися під час реалізації проєктів з реконструкції бульвару Вечірнього та мікрорайону Індустріального.

Загалом організовано зустріч представників 34 делегації з таких країн: Федеративна Республіка Німеччина, Республік Білорусь, Індії, Австрії, Куби, Ісландії, Королівств Данії, Великої Британії, Швейцарська Конфедерація та ін. Під час зустрічей обговорювалися питання розвитку співпраці в різних сферах життєдіяльності міста, інвестиційної привабливості, екологічної ситуації, модернізації системи теплопостачання, реалізації інших муніципальних проєктів та ін.

## **6. СОЦІАЛЬНА СФЕРА**

### **6.1. Демографічна ситуація**

З метою поліпшення демографічної ситуації, зниження захворюваності та смертності, стимулювання народжуваності й зміцнення сім'ї, поєднання жінками професійної зайнятості з материнством протягом звітного року:

на організацію умов безпечного материнства, здорового дитинства та збереження репродуктивного здоров'я населення направлено 6,5 млн грн (дитяче харчування дітей з малозабезпечених сімей і народжених ВІЛ-інфікованими матерями та хворих на фенілкетонурию);

надано одноразову грошову допомогу п'яти новоствореним прийомним сім'ям на суму 25,0 тис. грн (кожній сім'ї – 5,0 тис. грн);

надано матеріальну допомогу родинам, які виховують дітей з інвалідністю та онкохворих дітей (2 653 дитини по 10 тис. грн кожній);

виплачувалися муніципальні стипендії обдарованим студентам (60 студентів на загальну суму 390,5 тис. грн, середній розмір – 6,5 тис. грн).

Загальна демографічна ситуація в місті характеризується таким чином. Станом на 01.12.2021 чисельність населення складає 604 693 особи. Упродовж

січня – листопада 2021 року вона зменшилася на 7,2 тис. осіб за рахунок природного скорочення на 7,5 тис. осіб та міграційного приросту +301 особу.

### 6.2. Зайнятість населення та ринок праці

Станом на 31.12.2021 у Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості (надалі – Центр зайнятості) зареєстровано 3,1 тис. безробітних, що майже в 1,7 рази менше, ніж на початок 2021 року. З числа зареєстрованих безробітних більшу частину складали жінки – 67% та молодь віком до 35 років – 28%.

З початку року в Центрі зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися 18,4 тис. громадян (у 2020 році цей показник становив 20,3 тис. осіб), 7,1 тис. осіб або 39% працевлаштовано за відповідними напрямками. 2,6 тис. осіб призначено виплату допомоги по безробіттю на період пошуку роботи. Середній розмір допомоги по безробіттю в грудні 2021 року склав 4 658 грн, проти 4 159 грн у відповідному періоді 2020 року.

Станом на 01.01.2022 кількість вакансій у базі даних Центру зайнятості складає 1 367, з них понад 40% – вакансії для осіб з обмеженими можливостями. У середньому навантаження на 1 вільне робоче місце склало 3 особи.

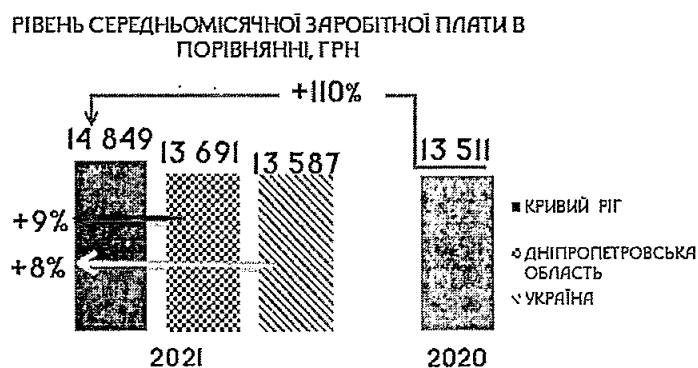
Центром зайнятості протягом звітного року організовано професійну перепідготовку та підвищення кваліфікації безробітних для 591 особи.

Для залучення безробітних до підприємницької діяльності здійснено одноразову виплату допомоги по безробіттю в розмірі річних нарахувань для трьох безробітних, які зареєструвалися як суб'єкти господарської діяльності – фізичні особи.

У громадських роботах та інших роботах тимчасового характеру у 2021 році взяло участь 633 безробітні, 61 безробітного працевлаштовано на нові робочі місця, за створення яких роботодавцю здійснюється компенсація єдиного соціального внеску з Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття.

### 6.3. Доходи населення та заробітна плата

Одним з головних джерел доходів криворіжців та важливим індикатором рівня життя населення є показник середньомісячної заробітної плати працівників підприємств, установ та організацій.



Очікуваний рівень середньомісячної заробітної плати штатних працівників підприємств, установ та організацій міста за 2021 рік розрахунково становить 14 849 грн або 110% відносно 2020 року.

Середня заробітна плата по Кривому Рогу перевищує показники по Дніпропетровській області та Україні на 8,5% і 7,8% відповідно та в 2,3 рази більше мінімальної заробітної плати (6 500 грн).

Упродовж 2021 року здійснено майже 3 тис. обстежень суб'єктів господарювання з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо додержання вимог трудового законодавства України. За результатами проведеної роботи суб'єктами підприємницької діяльності повідомлено про прийняття на роботу 1 400 працівників. Унаслідок зазначеного до бюджету Криворізької міської територіальної громади збільшено щомісячних надходжень зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на понад 13,0 млн грн та на 10,7 млн грн зі сплати податку на доходи фізичних осіб.

Питання своєчасної виплати заробітної плати перебуває на особливому контролі міської влади, тому з метою погашення наявної заборгованості з виплати заробітної плати та недопущення її виникнення в подальшому на підприємствах міста проведено 72 засідання міської та районних робочих груп, комісій з питань погашення заборгованості з виплати заробітної плати та внесків до фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування. На них заслухано керівників підприємств-боржників та арбітражних керуючих підприємств, що перебувають на стадії банкрутства. Щотижнево здійснювався моніторинг стану проведення розрахунків з працівниками підприємствами-боржниками.

#### **6.4. Соціальне забезпечення**

У звітному році продовжено роботу виконавчих органів міської ради, служб різних рівнів щодо забезпечення виконання програм соціального спрямування, надання адресної допомоги криворіжцям, розвитку муніципальних проєктів тощо.

За результатами виконання Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки та Комплексної програми підтримки у 2017–2022 роках учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, членів їх сімей і сімей загиблих у ході їх проведення коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади забезпечено виплату матеріальних допомог та компенсацій мешканцям міста на загальну суму понад 388,0 млн грн.

Протягом звітного року виплачено матеріальну допомогу мешканцям міста, які потребують підтримки на загальну суму понад 130,0 млн грн.

Її отримали:

425 ветеранів Другої світової війни та прирівняних до них осіб на суму 1,3 млн грн, понад 6,5 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій у антитерористичній операції (АТО) на сході України та операції об'єднаних сил (ООС) у Донецькій та Луганській областях, членів сімей військово-службовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО, ООС або перебувають у полоні на суму 41,8 млн грн, 10 бійців-добровольців на суму 50,0 тис. грн, 2,4 тис. учасників бойових дій в Афганістані, на території інших держав і сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій в Афганістані та на території інших держав на суму 12,9 млн грн, понад 3,5 тис. постраждалих унаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції на суму 14,8 млн грн, 16 сімей та 2 дітей працівників органів внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових

обов'язків, а також 11 колишніх працівників з інвалідністю Міністерства внутрішніх справ на суму 235,9 тис. грн;

312 дітей, які мають статус постраждалих унаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, 583 дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, та особи, з їх числа, які отримують освіту в закладах професійно-технічної, фахової передвищої, вищої освіти на суму 2,1 млн грн;

понад 6,8 тис. осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю на суму 39,7 млн грн.

Крім того, упродовж звітного року розглянуто понад 6,7 тис. документів криворіжців про надання матеріальної допомоги в зв'язку зі скрутним матеріальним становищем, на лікування, поховання рідних. Підготовлено 49 протоколів засідання відповідної комісії, виплачено матеріальну допомогу 6 342 мешканцям, у тому числі й внутрішньо переміщеним громадянам, на лікування на загальну суму 16,8 млн грн.

Продовжено надання щорічної часткової компенсації за тепло- та водопостачання у зв'язку з підвищенням тарифів на комунальні послуги. У звітному році її збільшено вдвічі – з 500 грн до 1000 грн, отримали її 147 406 криворіжців на суму 147,4 млн грн.

Усього коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано різних видів додаткових компенсацій окремим категоріям мешканців міста на загальну суму 150,9 млн грн.

З 1 травня 2021 року відповідно до пілотного проекту «Безоплатний проїзд у міському комунальному транспорті загального користування на підставі багатофункціональної електронної «Картки криворіжця» для мешканців міста, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі» забезпечено понад 182 тис. мешканців міста «Карткою криворіжця». Компенсацію Комунальним підприємствам «Швидкісний трамвай» та «Міський тролейбус» за безоплатний проїзд осіб пільгових категорій, дітей, студентів, мешканців, зареєстрованих (облікованих) у Кривому Розі, відшкодовано на підставі даних автоматизованої системи обліку оплати проїзду, тобто за фактичні поїздки вищезазначених категорій, на суму 98,6 млн грн.

Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади забезпечується цілодобовий догляд та утримання одиноких непрацездатних криворіжців у Комунальних установах «Будинок милосердя» та «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради. На ці цілі профінансовано 19,7 млн грн (у 2020 році – 17,0 млн грн). У звітному році з бюджету Криворізької міської територіальної громади виділено кошти в сумі 2,7 млн грн та проведено капітальний ремонт з переобладнання кімнат для потреб осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, та 2,2 млн грн – капітальний ремонт покрівлі з утепленням у Комунальній установі «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради.

Продовжено роботу з облаштування зручностями житла осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних. Уперше виплачено одноразову матеріальну допомогу двом особам з інвалідністю на кріслах колісних на придбання спеціальних засобів для безперешкодного доступу (переносні пандуси)

на суму 13,4 тис. грн. Крім того, у звітному році коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади надано допомогу чотирьом таким особам для обладнання житлових приміщень пристроями для з'їзду та ремонт раніше споруджених пандусів на суму 339,1 тис. грн (у 2020 році – 5 особам на суму 432,2 тис. грн).

Розвивається сфера застосування послуг «соціального таксі». З початку дії проекту «Соціальне таксі» надано 781 користувачу майже 7,6 тис. таких послуг, у тому числі в 2021 році – 310 користувачам понад 1,8 тис. послуг.

У звітному році розширено напрямки поїздок «соціального таксі», зокрема доповнено маршрутами до магазинів, оптики, готелів, навчальних закладів, курсів, класів. Стало можливим замовляти такий транспорт для людей з особливими потребами на кріслах колісних для участі в міських заходах.

Завдяки спільній роботі комітетів доступності виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, підприємств, установ, організацій різних форм власності на 255 об'єктах улаштовано (або поновлено) зручності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян (у 2020 році – на 172 об'єктах).

У місті функціонують 8 Комунальних установ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Криворізької міської ради, якими обслуговано понад 22 тис. пенсіонерів і осіб з інвалідністю та надано понад 2,6 млн різноманітних соціальних послуг. Комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради надано близько 7 тис. соціальних послуг особам, які не мали постійного місця проживання.

### ***6.5. Житлово-комунальне господарство, благоустрій***

Основна увага міської влади зосереджувалася на організації роботи в сфері благоустрою, дорожньо-мостового господарства та житлової політики, діяльності підпорядкованих комунальних підприємств житлово-комунальної сфери, сприянні їх розвитку, а також створення комфортних умов для життя криворізьців.

На виконання заходів у зазначених сферах освоєно кошти на загальну суму 1 558 764,3 тис. грн.

#### ***Дорожньо-мостове господарство***

Загальна сума фінансування за Програмою розвитку та безпеки дорожнього руху в місті Кривому Розі на період 2013–2023 років склала 471 123,9 тис. грн.

Забезпечено здійснення заходів з утримання та поточного ремонту вулично-дорожньої мережі, світлофорних об'єктів, мереж зовнішнього освітлення.

З метою створення безпечних умов на автошляхах міста та поблизу загальноосвітніх закладів відремонтовано 361 дорожній знак.

Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади виконано поточний ремонт доріг загальною площею 122,505 тис.м<sup>2</sup>, нанесено 95,66 км та 6 646,09 м<sup>2</sup> дорожньої розмітки, встановлено 418 решіток та 263 люки на дощовій каналізації, виконано ремонт 300 окремих ділянок цегляних горловин та замінено 50 горловин оглядових колодязів. Сума спрямованих на це коштів складає 135 158,7 тис. грн.

Виконано роботи з поточного ремонту дорожнього огороження (турнікетне огороження) на перехресті вул. Володимира Великого та вул. Льотчиків, 23, на

об'їзній дорозі біля станції швидкісного трамвая «Міська лікарня №2», на вул. Костенка, біля будинку 1, на вул. Єсеніна між будинками 7, 8, на вул. Курчатова, на перехресті вул. Волгоградської та вул. Медової, на пр-ті Металургів біля Криворізької загальноосвітньої спеціалізованої школи I-III ступенів №4 з поглибленим вивченням іноземних мов Криворізької міської ради Дніпропетровської області, на перехресті вул. Гетьманської та пр-ту Миру, на перехресті вул. Святогеоргіївської та вул. Нікопольське шосе. Сума витрачених коштів становить 333,2 тис. грн.

Комунальним підприємством «Парковка та реклама» Криворізької міської ради виконано роботи з поточного ремонту дорожнього огородження (турнікетне огородження) на пр-ті Миру (від вул. Гетьманської до пр-ту Миру; від вул. Гетьманської до пл. Горького), вул. Ярослава Мудрого (Криворізька спеціалізована школа I-III ступенів №70 Криворізької міської ради Дніпропетровської області), вул. Володимира Великого, вул. Соборності, вул. Лермонтова, вул. Святогеоргіївській, пр-ті Гагаріна, вул. Петра Калнишевського, вул. Мистецькій, пл. Визволення. Сума витрачених коштів становить 376,9 тис. грн.

#### Благоустрій

На заходи з реалізації Програми розвитку та утримання об'єктів (елементів) благоустрою м. Кривого Рогу на період 2017– 2022 років коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади спрямовано 176 516,7 тис. грн.

З метою збереження та утримання в належному технічному стані об'єктів благоустрою здійснено утримання фонтану на пл. Молодіжній, 1, малої архітектурної форми павільйону «Квітковий годинник», 18 модульних туалетних кабін (біотуалет), малих архітектурних форм (догляд за 1 900 урнами) на суму 6 027,9 тис. грн.

На монтаж та демонтаж металевих новорічних конструкцій та світлових прикрас на території районного парку «Героїв» (Металургійний район) та малої архітектурної форми «Квітковий годинник» витрачено коштів на суму 155,9 тис. грн.

У звітному році бюджетним коштом виконано поточні ремонти лав у парках та скверах – 38 од., алей у районному парку «Героїв» (Металургійний район), тротуарного покриття в сквері біля Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка» (Центрально-Міський район), сходинок, розташованих у сквері на вул. Сержанта Рзянкіна біля виконкому Покровської районної в місті ради, огорожі оглядового майданчика, розташованої в зоні відпочинку на вул. Салтиківській, військових дільниць Криворізького та Широківського кладовищ, вулиць Старовокзальної та Широківської, в'їзного знаку «Кривий Ріг» на в'їзді в місто з боку м. Кропивницького, на що направлено 4 096,2 тис. грн.

З метою відновлення експлуатаційних характеристик благоустрою шляхом заміни окремих елементів на більш сучасні конструкції та матеріали виконано коригування проектно-кошторисної документації «Капітальний ремонт з відновлення елементів благоустрою скверу по вул. Петра Калнишевського, Центрально-Міський район у м. Кривому Розі, Дніпропетровської обл.», «Капітальний ремонт

скверу на мікрорайоні 5й Зарічний, вздовж вулиці Прибережної, Покровського району у м. Кривому Розі, Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт набережної зони парку культури і відпочинку ім. Федора Мершавцева у м. Кривому Розі, Дніпропетровської обл.». Сума направлених коштів склала 1 304,9 тис. грн.

Завершено роботи з реконструкції підземного пішохідного переходу на вул. Лермонтова (площа, що підлягала реконструкції – 210 м<sup>2</sup>). У ході реконструкції проведено гідроізоляцію бетонної підлоги та влаштовано лотки для скидання дощової води. Повністю збудовано нові сходи. Стіни, стеля, колони, сходові марші та оглядові кімнати відштукатурено й виконано їх гідроізоляцію. Більше 1 тис. м<sup>2</sup> гранітної плитки використано на облаштування стін та полу. Замінено електропроводку, вмонтовано нове сучасне освітлення та камери відеоспостереження. Установлено 2 електричні пандуси з обох боків дороги. Поруч з переходом виконано благоустрій території, улаштовано огороження, відновлено тротуарне покриття.

Виконано будівельні роботи з нового будівництва мосту в дитячому парку ім. Ю. Гагаріна (Центрально-Міський район) довжиною 65,1 п. м та шириною пішохідної частини 3,0 п. м, що забезпечить комфортний перехід, дасть можливість підходу жителів міста в парк з вулиці Свято-Миколаївської та скоротить час, що раніше витрачався на обхід до пішохідного мосту через річку Саксагань.

Протягом звітнього року забезпечено охорону шести об'єктів благоустрою на суму 11 746,4 тис. грн. Придбано 32 лавки та 114 урн на суму 185,5 тис. грн. Освоєно видатків на утримання 36 кладовищ у сумі 19 912,4 тис. грн, забезпечено охорону 12 кладовищ на суму 7 686,3 тис. грн.

Для належного підтримання санітарного стану міста та вирішення проблеми безпритульних тварин Комунальним підприємством «Центр поводження з безпритульними тваринами» Криворізької міської ради проведено заходи з біостерилізації, щеплення та лікування 2 557 безпритульних тварин (собак – 2 032, котів – 525), передано на адобцію 193 та соціалізовано 27 тварин. Кожна простерилізована тварина має номерну кліпсу та зареєстрована за допомогою інформаційної системи Animal-id. Усього у звітному році Комунальним підприємством «Центр поводження з безпритульними тваринами» Криворізької міської ради коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади освоєно 11 415 тис. грн.

#### Життєва політика

Протягом звітнього року на заходи з реалізації Програми розвитку та утримання житлово-комунального господарства міста освоєно коштів у сумі 137 602,4 тис. грн. та Програми підтримки об'єднань співвласників багатоквартирного будинку в м. Кривому Розі на 2017–2022 роки освоєно 14 131,25 тис. грн.

На сьогодні в місті створено 819 об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, у тому числі в звітному році – 98.

Виконано капітальний ремонт конструктивних елементів 22 будинків, де замовниками та одержувачами коштів стали об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, у тому числі відремонтовано покрівлі на п'яти житлових



будинках, внутрішньобудинкові системи централізованого опалення на дванадцяти житлових будинках, внутрішньобудинкові системи електропостачання на п'яти житлових будинках.

З метою покращення умов проживання мешканців, гарантування належної технічної експлуатації ліфтів та їх безперебійної роботи, безпеки мешканців під час їх використання виконано капітальний ремонт 104 ліфтів та виготовлено проектно-кошторисну документацію з проходженням експертизи на суму 95 693, 51 тис. грн, а також експертне обстеження 32 ліфтів термін експлуатації яких становить 25 років і більше, на суму 65,86 тис. грн.

За рахунок видатків на виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду освоєно коштів у сумі 837,0 тис. грн.

У співпраці з Українським фондом соціальних інвестицій за фінансової підтримки німецького банку KfW завершено капітальний ремонт приміщень першого поверху гуртожитку за адресою вул. Каткова, 25, його переобладнано для проживання 17 внутрішньо переміщених родин. За кошти бюджету Криворізької міської територіальної громади приміщення оснащено меблями та побутовою технікою.

Проведено інвентаризацію, технічну інвентаризацію, оцінку об'єктів нерухомого майна, об'єктів (елементів) благоустрою з виготовленням технічного паспорту 119 контейнерних майданчиків на суму 179,5 тис. грн.

З метою забезпечення на належному рівні санітарного очищення території міста виконано поточний ремонт контейнерних систем для розміщення контейнерів для збору твердих побутових відходів на суму 239,5 тис. грн.

Виконано капітальний ремонт двох контейнерних майданчиків на суму 468,6 тис. грн.

На виконання доручень виборців депутатів обласної ради за рахунок субвенції з обласного бюджету придбано та встановлені елементи дитячого майданчика на вул. Український, 298а, елементи спортивно-ігрового майданчика на вул. Магістральній, 17, пам'ятний знак загиблим в Афганістані на вул. Українській, 78, лавки з елементами декору, майданчик для паркування велосипедів на Комунальному підприємстві «Парк культури і відпочинку імені Богдана Хмельницького» Криворізької міської ради.

#### Вуличне освітлення та зовнішні електромережі, світлофорні об'єкти

У межах надання послуг з утримання мереж зовнішнього освітлення міста виконано заміну 17 080 ламп, змонтовано 3 360 світильників, 43 км кабельно-провідникової продукції та інші роботи. Сума спрямованих на це коштів складає 30 275,7 тис. грн.

У межах надання послуг з поточного ремонту мереж зовнішнього освітлення виконано основний обсяг робіт із заміни 6 110 світильників, 2 792 кронштейнів, 110 км кабельно-провідникової продукції та 100 опор, монтаж 92 прожекторів. Сума спрямованих на це коштів складає 31 440,8 тис. грн.

Виконано роботи з капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення вулиць Володимира Великого та Ракітіна. На зазначених об'єктах встановлено 51 опору, змонтовано 942 світлодіодних світильника, 16,261 км кабелю. На замовлення департаменту розвитку інфраструктури міста виконаному Криворізької

міської ради у звітному році розроблено проєкт капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення в сквері на пл. Визволення. Сума витрачених коштів становить 11 436,8 тис. грн.

Виконано повірку та технічну перевірку 16 засобів обліку електричної енергії на суму 14,9 тис. грн.

Отримано технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок, за якими необхідно збільшити договірну потужність (17 шаф керування зовнішнім освітленням). Вартість наданих послуг склала 208,7 тис. грн.

Розроблено проєктно-кошторисну документацію за об'єктом «Нове будівництво світлофорного об'єкта на перехресті вулиць Літке та Магістральної в м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл., Україна». Сума спрямованих коштів складає 49,6 тис. грн.

На утримання 136 світлофорних об'єктів витрачено 3 386,8 тис. грн. За рахунок коштів виконано заміну 560 світлофорних ламп та 20 світлодіодних матриць, наладку 26 дорожніх контролерів управління світлофорними об'єктами, профінансовано місячне, квартальне й піврічне обслуговування світлофорів та інші роботи.

На виконання робіт з поточного ремонту 16 світлофорних об'єктів витрачено кошти в сумі 1 014,5 тис. грн. За рахунок цих коштів виконано заміну трьох командоконтролерів, двох світлофорів транспортних, двох світлофорів пішохідних, 18 електроламп транспортних світлофорів на світлодіодні матриці, 1548 м кабелю, чотирьох металевих стійок, двох корпусів транспортних світлофорів, встановлено чотири світлофори транспортні, два світловідбивні екрани, два табло викличні пішохідні.

#### Озеленення

Заходи з озеленення території, що належить Криворізькій міській територіальній громаді, виконуються відповідно до Правил утримання зелених насаджень у населених пунктах України та включають широкий спектр робіт, основними з яких є роботи з догляду за зеленими насадженнями, у тому числі видалення аварійних, сухостійних і фаутичних дерев, обрізка й омоложення дерев, корчування пнів після видалення дерев, викошування газонів і боротьба з карантинними рослинами (амброзія), вивезення гілля та випадкового сміття.

Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади висаджено 24,1 тис. дерев та 48,0 тис. квітів, видалено понад 1,7 тис. сухостійних та аварійних дерев, обрізано 20,3 тис. дерев, омоложено 597 дерев, викорчувано 2,7 тис. пнів, викошено газонів на площі 1 724,7 га, знесено 1,4 тис. самосівних дерев та чагарників (порослі), виконано роботи з очищення газонів від опалого листя та інші доглядні роботи за зеленими насадженнями в парках і скверах міста (полив, прополвання, стрижка, омоложення).

#### Водопостачання, водовідведення та тепlopостачання

З метою відновлення експлуатаційних характеристик мереж водопостачання та водовідведення виконано роботи за об'єктами «Капітальний ремонт каналізаційних мереж, що перетинають автодорогу по вул. Едуарда Фукса Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт водопровідних мереж по вул. Едуарда Фукса від Автотранспортного

коледжу до вул. Миколи Світальського Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області», «Капітальний ремонт водопровідних мереж, що перетинають автодорогу по вул. Едуарда Фукса Покровського району м. Кривий Ріг Дніпропетровської області», на що направлено 8 663,5 тис. грн.

У рамках реалізації робіт на об'єктах здійснено виніс на узбіччя та заміну 1 030 мп. водопровідних мереж на поліетиленові труби Ø225 мм та 55 м п. – Ø63мм, заміну каналізаційних мереж, що перетинають автодорогу Ø160 мм – 245 м п. та Ø400мм – 50 м п.

Ураховуючи соціальну спрямованість діяльності комунальних підприємств, що надають послуги, необхідні для життєзабезпечення міста: Комунальним підприємствам теплових мереж «Криворіжтепломережа», «Кривбастеплоенерго» Криворізької міської ради та «Кривбасводоканал» коштом бюджету Криворізької міської територіальної громаді надано фінансову підтримку на загальну суму 39,4 млн грн, у тому числі 1,5 млн грн для забезпечення підготовки восьми котелень закладів освіти та охорони здоров'я до опалювального сезону 2020/2021 років.

## **7. ГУМАНІТАРНА СФЕРА**

### **7.1. Охорона здоров'я**

Зусилля галузі охорони здоров'я у звітному році були спрямовані на боротьбу та запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції COVID-19.

Для надання допомоги хворим на COVID-19 додатково створено 490 місць, збільшено кількість ліжок з 1760 до 2250, додатково закуплено 155 кисневих концентраторів для лікарень (усього встановлено 1695 концентраторів).

За час пандемії з бюджету Криворізької міської територіальної громади спрямовано майже 200,0 млн грн на боротьбу з коронавірусною інфекцією COVID-19. Закуплено обладнання, тести, засоби індивідуального захисту, кисневі установки, майже 99% ліжок забезпечені киснем при нормі 80%. Тривають роботи з установами систем централізованого подання кисню на Комунальних некомерційних підприємствах «Криворізька інфекційна лікарня №1», «Криворізька міська лікарня №3», «Криворізька міська лікарня №5», «Криворізька міська лікарня №7», «Криворізька міська лікарня №10», «Криворізька міська лікарня №11», «Криворізька міська лікарня №16», «Криворізька міська лікарня №17» Криворізької міської ради та Комунальному підприємстві «Криворізька міська клінічна лікарня №2» Криворізької міської ради.

Для підвозу людей до пунктів вакцинації від Всесвітньої організації охорони здоров'я отримано автобус ISUZU Ataman, розрахований на 30 пасажирів.

Приміщення клініко-діагностичної лабораторії Комунального некомерційного підприємства «Криворізька інфекційна лікарня №1» Криворізької міської ради повністю оновлене та оснащено сучасним обладнанням, здатне робити за добу близько сотні ПЛР-досліджень на COVID-19. Придбано екстрактор, ПЛР-апарат в реальному часі (ампліфікатор), необхідні холодильники. Потужності лабораторії розраховані не лише на діагностику COVID-19, а й на дослідження та виявлення інших інфекцій.

З початку пандемії Комунальне некомерційне підприємство «Криворізька інфекційна лікарня №1» Криворізької міської ради перепрофільовано, а саме: 180 ліжок обладнано для надання допомоги пацієнтам тільки з COVID-19, з березня 2021 року додатково створено 25 ліжок (усього – 205 ліжок), у тому числі – 12 ліжок у відділенні анестезіології та інтенсивної терапії. Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громаді закуплено нове діагностичне обладнання ЕКГ-апарати, ШВЛ, отримано 203 кисневі концентратори, засоби особистого захисту для медичного персоналу, дезінфекційні засоби, водонагрівачі, рециркулятори, стерилізатор паровий, холодильники, електрокардіограф, дефібрилятор, напівавтоматичний біохімічний аналізатор, будівельні матеріали для поточного ремонту.

Незважаючи на пандемію, у місті продовжуються ремонти та реконструкції міських лікарень.

У партнерстві міської ради та Дніпропетровської обласної ради проводяться ремонтні роботи на Комунальному некомерційному підприємстві «Криворізька міська лікарня №17» Криворізької міської ради. Установлено два сучасні апарати – комп'ютерний томограф та цифровий рентген-апарат. На завершальному етапі реконструкція відділення екстреної медичної допомоги. Лікувальний заклад розташований на житломасиві Інгулець, має стаціонар на 225 ліжок і консультативно-діагностичний центр потужністю 325 осіб на зміну. Обслуговує більше 37 тис. жителів Інгульця та прилеглих районів.

Триває капітальний ремонт амбулаторії загальної практики – сімейної медицини №6 Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги №5» Криворізької міської ради. Після ремонту амбулаторія стане комфортнішою для 12 тис. криворіжців, які мешкають у віддаленому мікрорайоні.

Медиками криворізьких лікарень отримано близько півсотні функціональних ліжок та необхідний у щоденній роботі медичний інвентар, що прибув до Кривого Рогу як гуманітарний вантаж з Федеративної Республіки Німеччини.

Розпочато активну фазу реалізації проєкту будівництва нового корпусу Криворізького онкодиспансеру, що здійснюється в рамках Меморандуму про наміри щодо співпраці між Криворізькою міською радою, Комітетом з питань здоров'я нації, медичного страхування Верховної Ради України, Дніпропетровською обласною державною адміністрацією, Дніпропетровською обласною радою, Комунальним підприємством «Криворізький онкологічний диспансер» Дніпропетровської обласної ради» і Публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг».

Публічне акціонерне товариство «АрселорМіттал Кривий Ріг» є ключовим інвестором проєкту та забезпечить фінансування в розмірі близько 400 млн грн і контроль за його реалізацією.

У звітному році в рамках проєкту здійснено оформлення необхідної документації на ділянку біля діючого онкодиспансеру, дозвільну документацію на будівництво, забезпечено підведення комунікацій та мереж, необхідних для будівництва, зведено фундамент.

У межах виконання заходів міської комплексної програми «СТОП – інфаркт» на 2016–2024 роки для Комунального некомерційного підприємства «Криворізька міська лікарня №9» Криворізької міської ради, що є опорним закладом із діагностики та лікування серцево-судинних захворювань, коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади закуплено сучасне медичне обладнання (ангіограф). Це дозволило оперативно й успішно проводити операції зі стентування судин. З 2021 року успішно проводяться операції зі встановлення кардіостимуляторів. Закуплено більше 500 од. електрокардіостимуляторів німецького виробництва. Їх безкоштовно встановлено 36 пацієнтам.

У жовтні 2021 року в Комунальному підприємстві «Криворізька міська клінічна лікарня №2» Криворізької міської ради завершено капітальний ремонт відділення отоларингології.

Кривий Ріг першим з необласних міст України підписав Паризьку декларацію щодо прискорення дій у подоланні епідемії СНІДу в містах. Уповноваженими підписантами виступили Вілкул Ю.Г., секретар міської ради – виконуючий обов'язки міського голови, та Раман Гайлевич, директор програми Організації Об'єднаних Націй по ВІЛ/СНІДу (ЮНЕЙДС) в Україні.

У співпраці з Громадською організацією «Егіда-Центр» лікарні та заклади соціального обслуговування отримали понад 500 крісел колясок. Сучасні комфортні крісла американського виробництва стануть в нагоді не тільки особам з обмеженими можливостями, а й людям похилого віку.

У звітному році поповнився автопарк станції екстреної медичної допомоги 33 сучасними спеціалізованими автомобілями.

Загальний обсяг фінансування галузі охорони здоров'я коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади становив 399,5 млн грн.

## **7.2. Освіта**

На утримання закладів освіти та дитячо-юнацьких спортивних шкіл планові бюджетні призначення склали 3 321,3 млн грн, з яких профінансовано 3 274,2 млн грн (98,6%). Крім оплати праці працівникам освітньої галузі, енергоносіїв, продуктів харчування та медикаментів, кошти в сумі 203,8 млн грн спрямовано на інші невідкладні потреби закладів освіти, серед яких: придбання мультимедійного, комп'ютерного, спортивного, холодильного та технологічного обладнання для харчоблоків 305 закладів, проведення поточних і капітальних ремонтів у 17 закладах, установлення та заміна 43 приладів обліку теплової і електричної енергії, холодної води та природного газу, заміна ламп розжарювання на енергоефективні тощо.

На виконання заходів Програми перспективного розвитку освіти міста м. Кривого Рігу на 2019–2024 роки спрямовано 87,6 млн грн. У її рамках забезпечено безкоштовним харчуванням учнів 1-4 класів, з 5 по 11 класи дітей із багатодітних сімей у загальноосвітніх закладах міста, дітей зі студентських сімей, які перебувають у дошкільних закладах міста, дітей, батьки яких задіяні або загинули, пропали безвісти внаслідок подій на Сході України на загальну суму 26,9 млн грн, здійснено виплати грошової допомоги дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення ними 18-річного віку

на 407,3 тис. грн, видатки на придбання багатофункціональних електронних карток «Картка криворіжця» для учнів загальноосвітніх закладів на суму 180,0 тис. грн та на утримання Комунальних позашкільних закладів «Дитячий оздоровчий табір «Слава», «Дитячий оздоровчий табір «Сонячний», «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради на суму 14,9 млн грн. та ін.

У 2021 році розпочато реформу шкільного харчування, продовжується впровадження Системи безпечності харчових продуктів (НАССР) у роботу шкільних їдалень. В окремих закладах середньої загальної освіти з вересня розпочато впровадження проекту «Мультипрофільне харчування», що передбачає харчування учнів за принципом «шведського столу».

Для подальшого створення безпечного середовища встановлено автоматичну пожежну сигналізацію та протипожежні двері й люки в 18 закладах освіти, автоматичну пожежну сигналізацію в 25 закладах, оброблено дерев'яних конструкцій вогнезахисною сумішшю в семи закладах, перезаряджено понад 1,5 тис. та придбано 226 вогнегасників та інше. Три заклади освіти підключено до єдиної системи відеонагляду «Ситуаційний центр» (загалом таких закладів – 30).

Удосконалюється система дошкільної освіти міста відповідно до потреб батьків, яку протягом звітного року поповнили 3 заклади (заклади дошкільної освіти №№81, 295, 238), мережу інклюзивних груп – 3 групи (заклади дошкільної освіти №№67, 75, 201).

Близько 3 тис. педагогів забезпечують освітній процес у комунальних закладах дошкільної освіти, де виховуються понад 19 тис. малюків.

Для підтримки дітей з порушеннями розвитку та здоров'я функціонують 53 санаторні групи та 274 спеціальні групи, де надається корекційно-відновлювальна допомога 3,5 тис. дошкільнятам та 10 інклюзивних груп для 14 дітей зі складними порушеннями психофізичного розвитку.

Протягом 2021 року до закладів дошкільної освіти міста влаштовано 97 дітей з числа внутрішньо переміщених осіб, що на 19 дітей більше, ніж у 2020 році.

Мережа освітніх закладів, у яких здійснюється спеціальна, інклюзивна, індивідуальна форми навчання, постійно вдосконалюється та розширюється. У 2021 році створено Комунальну установу «Криворізький інклюзивно-ресурсний центр №2» Криворізької міської ради.

У звітному році загальні видатки за галуззю освіти на дошкільну освіту становили 1 043 405,2 тис. грн.

Продовжується суттєве реформування закладів загальної середньої освіти.

Перепрофільовано 6 закладів загальної середньої освіти I-III ступенів на Криворізькі гімназії. Сформовано мережу 10-тих класів, у 2021/2022 навчальному році їх відкрито у 21 закладі, що набудуть статусу ліцеїв академічного спрямування. Ужито заходів щодо збільшення середньої наповнюваності класів у закладах загальної середньої освіти з 26,4 до 26,8 учнів.

Для здійснення профільного навчання задіяно 80 закладів загальної середньої освіти. Відкрито 204 профільні класи для майже 5,5 тис. учнів 10–11 класів.

У Криворізьких гімназіях №№4,56 Криворізької міської ради Дніпропетровської області відкрито інтернатні відділення для 223 учнів, для яких

забезпечується соціальна підтримка й корекційна освіта. В інтернатному відділенні Криворізькій гімназії №98 Криворізької міської ради Дніпропетровської області перебувають на повному державному утриманні 83 дитини.

Забезпечується ствердження в освітньому процесі української мови як державної. Українською мовою навчаються 65 769 учнів або 99,4% від загальної кількості учнів, що на 1 955 учнів більше, ніж у 2020 році.

У звітному році підтвердили високий рівень знань та нагороджено медалями 206 випускників закладів загальної середньої освіти міста, а саме: 157 – золотими та 49 – срібними. За підсумками зовнішнього незалежного оцінювання – 2021 (надалі – ЗНО–2021) максимальні 200 балів з математики отримав випускник Криворізького навчально-виховного комплексу №129 «Гімназія-ліцей академічного спрямування». Високі результати за підсумками ЗНО–2021 продемонстрували випускники Криворізьких гімназій №№91, 95 Криворізької міської ради Дніпропетровської області, Криворізького Центрально-Міського ліцею Криворізької міської ради Дніпропетровської області, Криворізьких загальноосвітніх спеціалізованих шкіл I–III ступенів №4 з поглибленим вивчення іноземних мов, № 20 з поглибленим вивченням німецької мови та №107 з поглибленим вивченням англійської мови Криворізької міської ради Дніпропетровської області та ін.

Чотири учня стали переможцями всеукраїнських онлайн-олімпіад з математики та інформатики. 220 старшокласників продовжили інтелектуальні змагання на обласному рівні та вибороли 96 призових місць.

Протягом року здійснювалася координація навчання учнів та участь їх у науково-дослідницьких заходах.

Учасниками I (міського) етапу Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт Малої академії наук України (надалі – МАН України) стали 268 учнів. Із 220 учасників II (обласного) етапу юні науковці вибороли 96 призових місць. На фінальному етапі Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт учнів-членів МАН України із 16 учасників 7 посіли призові місця.

За підсумками Всеукраїнського конкурсу дослідницько-експериментальних робіт з природознавства «Юний дослідник» школярі міста отримали 4 призові місця.

У заходах з екологічної освіти й виховання здобули 328 перемог на міському, обласному та всеукраїнському рівнях 11 349 учнів та вихованців з 86 закладів загальної середньої освіти та 13 закладів позашкільної освіти міста.

У Всеукраїнському екологічному конкурсі наукових проектів з охорони довкілля «DreamECO» переможцями стали учні 4 закладів освіти.

За результатами участі в XI всеукраїнській виставці-конкурсі інноваційних молодіжних проектів «Майбутнє України» переможцями стали 3 учні.

Маємо переможців I відбіркового (заочного) етапу XII всеукраїнської науково-технічної виставки-конкурсу молодіжних інноваційних проектів «Майбутнє України», 3 з яких представлятимуть команду Дніпропетровської області на заключному етапі в м. Києві.

Призерами (II, III місце) VII всеукраїнської олімпіади з філософії для школярів стали учні Криворізької спеціалізованої школи I–III ступенів №71

Криворізької міської ради Дніпропетровської області та Криворізького навчально-виховного комплексу №35 «Загальноосвітня школа I-III ступенів – багато-профільний ліцей «Імпульс» Криворізької міської ради Дніпропетровської області.

За результатами міжнародного конкурсу FLEX за програмою обміну майбутніх лідерів (FSA FLEX), що проводиться Корпусом Миру Сполучених Штатів Америки, 3 учні отримали гранд на навчання в освітніх закладах Сполучених Штатів Америки.

Крім того, педагоги закладів освіти брали активну участь у тренінгах, майстер-класах, педагогічних виставках, вебінарах, диспутах, конференціях. За рік освітяни міста відвідали у форматі онлайн близько 900 заходів обласного рівня, 1 106 – всеукраїнського, 184 – міжнародного. Педагогічні колективи 108 закладів загальної середньої, дошкільної й позашкільної освіти міста здійснювали експериментальні дослідження на обласному й всеукраїнському рівнях. Свої інноваційні досягнення педагоги з 78 закладів освіти представляли на міжнародних педагогічних виставках «Інноватика в сучасній освіті» та «Сучасні заклади освіти», де були нагороджені 16 золотими та 10 срібними медалями.

Продовжував розвиватися та функціонувати Освітній Портал міста Кривого Рогу, послугами якого скористалися більше 12 тис. осіб.

2021 рік став завершальним кроком практичного створення Нової української школи – осередку знань і можливостей для самореалізації та всебічного особистісного розвитку здобувачів початкової освіти.

Розширилася мережа закладів освіти, що впроваджують з початкової школи науково-педагогічний проект «Інтелект України».

У грудні 2021 року завершився пілотний проект Міністерства освіти і науки України щодо сертифікації вчителів початкових класів.

105 представників учнівської та студентської молоді міста закладів професійно-технічної та вищої освіти є стипендіатами Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, обласних, міських іменних стипендій. Розширюються зв'язки закладів професійно-технічної освіти щодо реалізації українсько-німецького проекту «ЕХАМ Дніпро».

Близько 30 тис. дітей удосконалюють творчі здібності на базі 40 поза-шкільних закладів. Для їх функціонування з бюджету Криворізької міської територіальної громади спрямовано 276,5 млн грн.

Усього за галуззю освіти спрямовано коштів на дошкільну освіту 1 043 405,2 тис. грн, середню – 1 748 053,4 тис. грн та позашкільну – 154 055,8 тис. грн.

### **7.3. Культура**

На функціонування закладів культури в звітному році спрямовано 330,8 млн грн, у тому числі із загального фонду 323,1 млн грн, цільового – 1,5 млн грн, бюджету розвитку – 6,2 млн грн.

З метою покращення матеріально-технічної бази закладів культури проведені роботи на суму 5 732,0 тис. грн, а саме: завершено реконструкцію будівлі Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр



музично-пластичних мистецтв «Академія руху» Криворізької міської ради (1 583,6 тис. грн), капітально відремонтовано вхідні групи, приямки та вимощення будівлі Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №4» Криворізької міської ради (765,2 тис. грн), здійснено капітальний ремонт фасаду будівлі Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №10» Криворізької міської ради, у тому числі за рахунок коштів бюджету Криворізької міської територіальної громади 81,9 тис. грн, державного бюджету – 2 754,1 тис. грн. Завершення ремонтних робіт Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №10» Криворізької міської ради планується у 2022 році.

Виготовлено проектно-кошторисну документацію для подальшого виконання капітальних ремонтів фасадів Комунального закладу культури «Міський історико-краєзнавчий музей» Криворізької міської ради та Комунального закладу спеціалізованої мистецької освіти «Школа мистецтв №2» Криворізької міської ради за рахунок цільового фонду в сумі 547,3 тис. грн.

У звітному періоді проведено 1 міжнародний, 9 всеукраїнських, 12 міських конкурсів і фестивалів (у тому числі в дистанційному режимі – 1 міжнародний, 6 всеукраїнських, 6 міських). До участі в фестивалях та конкурсах залучено близько 1,5 тис. кращих творчих колективів Кривого Рогу, інших міст України та зарубіжжя.

У Комунальному закладі спеціалізованої мистецької освіти «Музична школа №4» Криворізької міської ради проведено Міжнародний конкурс баяністів, акордеоністів та ансамблів «Сучасні ритми», у якому взяло участь 269 солістів та 74 ансамблі з 24 областей України, а також з Республік: Білорусі, Польщі, Молдови, Боснії і Герцеговини, Литви, Португалії та Королівства Швеції.

У Всеукраїнському конкурсі витинанки взяли участь 420 юних художників із 16 областей України. З метою підвищення кваліфікації та обміну педагогічним досвідом у рамках конкурсу відбувся Всеукраїнський з міжнародною участю науково-методичний семінар з питань розвитку початкової мистецької освіти. У ньому взяли участь 120 викладачів мистецьких шкіл з 15 областей України.

Всеукраїнський фестиваль дитячої та юнацької творчості «Срібне джерельце», що відбувався у Комунальному закладі «Палац культури «Інгулець» Криворізької міської ради, об'єднав 16 вокальних, 13 хореографічних колективів, 74 соліста, а це більше 400 учасників з 11 областей України.

Сьогодні Палаці культури є центрами дозвілля мешканців міста, організаторами різноманітних творчих фестивалів, у тому числі шести всеукраїнських. У них створено 171 аматорське формування (5 133 учасники), у тому числі 131 аматорський творчий колектив (3 283 учасники). Почесне звання «народний» мають 33 колективи, «зразковий» – 22. У звітному році 57 творчих колективів, 28 солістів Палаців культури стали лауреатами 112 обласних, всеукраїнських, міжнародних фестивалів та конкурсів (офлайн та онлайн). З них 36 – отримали найвищу нагороду Гран-Прі.

Криворізькі театри є справжнім мистецьким багатством міста, вони подарували своїм прихильникам 544 вистави, у тому числі 12 прем'єр, які відвідало близько 50 тис. глядачів (4 тис. пільгових категорій).

Комунальне підприємство «Криворізький академічний міський театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка» відзначив 90-річчя від дня заснування.

За результатами регіонального театрального фестивалю «Січеславна» Комунальне підприємство «Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху» Криворізької міської ради отримало Гран-Прі фестивалю за пластичну драму «Пейзаж».

Згідно з Національним бізнес-рейтингом в Україні серед підприємств за напрямом «Театральна та концертна діяльність», показником «Тривалість фінансового циклу» Комунальному підприємству «Криворізький міський театр ляльок» Криворізької міської ради присвоєно звання «Лідер року 2021» за зайняте I місце в Дніпропетровській області та Україні. Театр став лауреатом III відкритого театрального фестивалю «SCENE-FEST», присвяченого 30-й річниці Незалежності України (м. Кропивницький).

Комунальним підприємством «Криворізький міський театр ляльок» Криворізької міської ради спільно з Товариством з обмеженою відповідальністю «Перший міський телеканал. Кривий Ріг» започатковано новий культурний проект – «Art-party для активної родини», у рамках якого з листопада 2021 року розпочато проект «Мапик Світ Шоу».

У місті збережено мережу бібліотечних закладів. Бібліотечні фонди поповнено в 46 бібліотечних філіях міста книжковою продукцією на суму 400,0 тис. грн. Придбано близько 2,2 тис. примірників різножанрової літератури й передплачено близько 0,7 тис. примірників періодичних видань. На сьогодні бібліотечний фонд складає близько 3,0 млн примірників. Бібліотеками здійснено обслуговування майже 110 тис. мешканців міста.

Комунальним закладом культури «Міська бібліотека для дорослих» Криворізької міської ради в співпраці з членом Національної спілки журналістів України Андрієм Дюкою проведено міський літературний конкурс «Мрія та реальність». Твори талановитої молоді з усіх куточків України опубліковано в літературній збірці «Мрія та реальність – 2021».

У Комунальному закладі культури «Міський виставковий зал» Криворізької міської ради відкрито 31 загальноміську виставку творів провідних художників, майстрів декоративно-ужиткового мистецтва, скульпторів тощо, які відвідало близько 6 тис. осіб.

Комунальним закладом культури «Міський історико-краєзнавчий музей» Криворізької міської ради та його філіалами організовано 61 виставку різних тематик, на яких експонувалося близько 3,5 тис. предметів музейного значення. Загальна кількість відвідувачів становила близько 42 тис. осіб.

З метою збереження культурної спадщини Кривого Рігу розроблено облікову документацію на 15 пам'яток історії місцевого значення. Роботу з інвентаризації пам'яток буде продовжено в 2022 році.

#### **7.4. Фізична культура та спорт**

Незважаючи на карантин та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України

гострої респіраторної хвороби COVID-19 проведено 452 спортивні змагання за видами спорту, з яких 186 – районних, 165 – міських, 25 – обласних, 68 – всеукраїнських та 6 – міжнародних.

Великі враження на гостей і мешканців міста справили:

відкритий чемпіонат міста з автокросу «Гонки на виживання», який щороку збирає понад 5 тис. глядачів;

традиційний відкритий Всеукраїнський турнір з боксу серед чоловіків, присвячений пам'яті майстра спорту України Олександра Асауленка. У турнірі взяли участь більше 100 спортсменів з міст України та 38 боксерів з Республік Казахстан, Узбекистан, Молдова, Йорданського Хашимітського Королівства та Держави Ізраїль;

всеукраїнські трейлові марафони «White Stones Trail» та «Black Stones Trail», у яких взяло участь понад 300 любителів бігу та здорового способу життя з 24 міст України;

всеукраїнські змагання «Ігри Нескорених» (узяло участь 98 ветеранів та військовослужбовців з 20 областей України);

чемпіонат Європи з кіберфутболу eFootball PES 2021 (11 команд з різних країн світу);

Всеукраїнський турнір з боксу пам'яті Майстра спорту СРСР Анатолія Петрова.

3 травня 2021 року в державі був започаткований Всеукраїнський соціальний проект «Активні парки – локації здорової України», до якого долучився й Кривий Ріг. У кожному районі міста у скверах та паркових зонах були визначені локації, на яких було проведено 844 спортивно-масові заходи серед різних верств населення. У Центрально-Міському районі в рамках цього проекту встановлено спеціальний спортивний майданчик та локації, на яких за допомогою смартфона, скануючи QR-код, кожен охочий може переглянути навчальні тренування відомих зірок України, які розповідають як правильно виконувати вправи.

У 2021 році дитячо-юнацькими спортивними школами, спортивними клубами та міськими федераціями за видами спорту підготовлено 1 майстра спорту міжнародного класу, 29 майстрів спорту України, 180 кандидатів у майстри спорту України, 244 спортсмени I-го розряду, 1856 спортсменів масових розрядів.

Слід відзначити учасника 32-х літніх Олімпійських ігор у м. Токіо (Японія) Дениса Кесіля, бронзових призерів чемпіонатів світу з плавання в ластах Ірину Пікінер і кікбоксингу Орфана Сананзаде та переможницю Кубку світу зі спортивною акробатики Вікторію Козловську, які здобули ліцензії на участь у Всесвітніх іграх 2022 року, що відбудуться в м. Бірмінгемі (Сполучені Штати Америки), та багато інших.

Кривий Ріг також не поступається і в командних видах спорту. Футбольний клуб «Кривбас» посів 2-ге місце в Другій лізі чемпіонату України, забезпечивши собі путівку в Першу лігу, де він наразі посідає другу сходинку турнірної таблиці. Баскетбольний клуб «Кривбас» став бронзовим призером чемпіонату України з баскетболу серед чоловічих команд Вищої ліги та з вересня бере участь у

Суперлізі чемпіонату України. Вихованці відділення з хокею з шайбою Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради «Кривбас-2009» другий рік поспіль стають переможцями Всеукраїнських змагань з хокею з шайбою. Жіноча команда з гандболу впевнено грає в чемпіонаті України серед команд Вищої ліги.

За підсумками 2021 року відповідно до рішення міської ради від 26.10.2016 №1064 «Про призначення щорічних стипендій для провідних спортсменів і тренерів м. Кривого Рогу», зі змінами, 144 криворіжці отримали щорічні стипендії, з яких 85 спортсменів та 59 тренерів.

63 вихованці дитячо-юнацьких спортивних шкіл та спортивних клубів міста отримали відзнаку міського голови для обдарованих дітей і молоді в номінації «За спортивні досягнення».

Продовжується оснащення та поліпшення матеріально-технічної бази спортивних закладів. Коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади завершено капітальний ремонт системи водоподготовки зі встановленням теплових насосів у 50-метровому плавальному басейні Палацу водних видів спорту Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради. Триває реконструкція стадіону «Металург» Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №1» Криворізької міської ради та стадіону Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №3» Криворізької міської ради.

У межах програми Президента України «Здорова Україна» і завдяки плідній співпраці міської влади та бізнесу в рамках партнерства в місті було встановлено 10 мультифункціональних спортивних майданчиків.

Відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 19 травня 2021 року №468-р заплановано капітальний ремонт (відновлення спортивного майданчика (багатофункціональний спортивний майданчик) Комунального позашкільного навчального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа №2»). За рахунок коштів бюджету Криворізької міської територіальної громади (співфінансування) виконано роботи з розробки проектно-кошторисної документації на суму 109,8 тис. грн.

### **7.5. Туризм**

Продовжено реалізацію Програми розвитку промислового туризму в місті Кривому Розі на 2016–2024 роки. Серед головних завдань звітного року, насамперед, – це промоція наявних та розробка нових екскурсійних маршрутів, розвиток нових напрямів туризму (гастротуризм, театральний), налагодження співпраці з туристичними організаціями України, популяризація промислового туризму на міжнародних та всеукраїнських виставках.

Поступово почала відновлюватися активність подорожуючих Україною туристів, що була значною мірою уповільнена через пандемічну кризу 2020 року. Порівняно з попереднім роком кількість екскурсантів, що відвідали криворізькі екскурсії, зросла на 53%. Як наслідок, фактичні надходження до бюджету Криворізької міської територіальної громади від сплати туристичного збору в

звітному році склали 1 283,0 тис. грн, що на 19,2% більше від планових показників та на 452,3 тис. грн або на 54,4% більше від показників 2020 року.

Для задоволення екскурсійних потреб туристів розроблено, апробовано та удосконалено 131 туристичний маршрут різної складності, з них – 11 розроблено протягом 2021 року.

Серед позитивних змін у сфері туризму – відкриття та розвиток нових напрямків, таких як гастрономічний, театральний туризм.

Одним з перспективних напрямів туризму визначено гастрономічний туризм. Як наслідок, реалізується проєкт «Дорога смаку Криворіжжя», що надає можливість пізнати місто крізь призму смаків та локальних страв. Відвідавши гастрономічні маршрути, екскурсанти мають можливість не тільки скуштувати криворізькі страви, а ще й зануритися в історію створення та розвитку закладів, що входять до Громадської спілки «Дорога смаку Криворіжжя», послухати розповідь про виробництво місцевої продукції та пізнати як саме народжуються найсмачніші криворізькі страви.

Цікавим для поціновувачів театального мистецтва є відвідування театральних екскурсій, що надають можливість поринути у таємний світ театру з відвідуванням спектаклів та оглядом лаштунків сцени. Перші кроки в цьому напрямку зроблено в травні, коли відбулася ознайомлююча екскурсія для гідів до Комунального підприємства «Криворізький академічний міський театр музично-пластичних мистецтв «Академія руху» Криворізької міської ради з відвідуванням вистави «По той бік кургану». Екскурсанти зазначили, що такі культурно-пізнавальні екскурсії будуть цікаві як для дітей, так і для дорослих. Наразі ведуться перемовини щодо налагодження регулярного відвідування театру туристами з екскурсійною метою.

Дієвим інструментом розвитку туризму є промоція. З метою популяризації туризму Криворіжжя організовано 15 прес-інформаційних турів, у яких взяли участь 432 особи. Одним зі значущих для криворізької галузі туризму інформаційних турів став тур для 16 представників Асоціації в'їзних туристичних операторів України. Упродовж двох днів учасники відвідали найпопулярніші туристичні об'єкти Кривого Рогу: оглядовий майданчик кар'єру Акціонерного товариства «Південний гірничо-збагачувальний комбінат», коксохімічне виробництво та музей гірничої техніки Публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг», Карачунівський затоплений кар'єр, ландшафтний заказник «Балка Північна Червона», заклади, що є членами Громадської спілки «Дорога смаку Криворіжжя» та ін.

Локальним інструментом підвищення привабливості Кривого Рогу як міста з великим туристичним потенціалом є «Ярмарок екскурсій», захід, що кожного року проводиться для мешканців Кривого Рогу та надає можливість ознайомлення з різноманітними унікальними екскурсійними промисловими містами. Протягом квітня в межах заходу проведено 22 екскурсії різної тематики.

Традиційним став фестиваль індустріальної культури, що відбувся в парку «Героїв» (Металургійний район) наприкінці серпня. Відвідувачі ознайомилися з робітничими професіями, гірничою технікою, індустріальним туризмом. Територія фестивалю була розподілена на 7 локацій-кварталів. Кожна локація

представлялася різними підприємствами, організаціями та демонструвала поєднання індустрії з різними сферами життя.

Загалом фестиваль і екскурсії відвідало близько 15 тис. криворіжців і гостей міста (посилання на пост-промоційне відео фестивалю <https://cutt.ly/6YCxj37>).

Для подальшого просування промислового туризму Кривого Рогу на європейському рівні та залучення більшої кількості іноземних туристів у межах співпраці з Асоціацією «Європейський маршрут індустріальної спадщини» (ERIH) реалізовано спільний проєкт – флешмоб «Work It Out». Місцем проведення флешмобу обрано майданчик коксохімічного виробництва Публічного акціонерного товариства «Арселор-Міттал Кривий Ріг». Ролик криворізького флешмобу викладено на сторінці ERIH у соціальній мережі «Facebook» для голосування. За кількістю вподобань ролик увійшов у трійку призерів та посів II місце серед 35 учасників заходу з 14 європейських країн (посилання на відео <https://cutt.ly/ZEX9XpO>).

### *7.6. Підтримка дітей, сім'ї та молоді*

Кривий Ріг – місто ініціативної талановитої молоді, у якому мешкає близько 180 тис. молодих громадян віком від 14 до 35 років, з яких 70 тис. учнівської, 27 тис. студентської та понад 80 тис. робітничої молоді.

Продовжено виплату іменних стипендій імені Олександра Поля та Григорія Гутовського відмінникам навчання закладів вищої освіти I–IV рівнів акредитації, учням закладів професійної (професійно-технічної) освіти. У 2021 році розмір стипендій становив для студентів, які отримують освіту в закладах вищої освіти III–IV рівнів акредитації, – 1,1 тис. грн, у закладах вищої освіти I–II рівнів акредитації – 850 грн, та закладах професійно-технічної освіти – 450 грн.

З метою підтримки молодих науковців м. Кривого Рогу виплачено стипендію імені В.Ф.Бизова в розмірі 5 тис. грн, обдарованих учнів та студентів, які навчаються за гірничо-металургійним напрямом, – стипендію імені В.М. Гурова в розмірі 3,0 тис. грн

Було вручено 200 відзнак Криворізького міського голови обдарованим дітям і молоді.

З метою формування у дітей та молоді прагнення до володіння військовими знаннями, відповідного рівня фізичної підготовки та витривалості проведено військово-патріотичні й військово-спортивні ігри «Сокіл» («Джура»), «Спалах», «Інгульчани», «Довгинцеве море».

Сімейна політика є важливим інструментом впливу на забезпечення умов всебічного розвитку сім'ї та її членів, найповнішої реалізації сім'єю своїх функцій і поліпшення життєвого рівня, укріплення та розвитку соціального інституту сім'ї в цілому.

Станом на 01.01.2022 налічується 3 956 багатодітних сімей, у яких виховується 13 461 дитина. Для вирішення соціально-побутових питань продовжено щорічну виплату в розмірі 1 тис. грн на кожну дитину з багатодітної сім'ї. Протягом звітнього року матеріальну допомогу отримали 3 257 багатодітних сімей на суму 10 870 тис. грн.

За зразкове виховання дітей та забезпечення умов їх всебічного розвитку почесне звання «Мати – героїня» має 208 жінок міста, які народили та виховали до 8 річного віку п'ять і більше дітей. У 2021 році це звання отримали 7 жінок.

Місто дбає про підтримку та захист криворізьких родин, особливо дітей і жінок. Завдяки роботі Комунального закладу «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї, «З надією в майбутнє», у звітньому році надано допомогу 101 особі.

Під час виїзду на виклики, пов'язані з домашнім насильством, працівниками поліції складається протокол про адміністративні правопорушення. За вчинення домашнього насильства складено понад 1,5 тис. протоколів, винесено 1 179 термінових заборонних приписів.

Ресурсний центр примирення та корекційно-відновлювальних програм, створений на базі Криворізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спрямовує роботу на примирення потерпілих та кривдників. За 2021 рік пройшли корекційні програми 77 осіб. Ресурсним центром примирення створено та впроваджено в практику 11 корекційних програм для жертв сімейного насильства, проходження яких має на меті навчання навичкам ефективної поведінки в конфлікті та його свідоме попередження.

Організація та забезпечення літнього відпочинку й оздоровлення дітей – одне з головних питань, що перебуває на постійному контролі Криворізького міського голови та депутатського корпусу міської ради.

Упродовж звітнього року оздоровлено 326 дітей з числа пільгових категорій у Комунальному закладі «Дитячий оздоровчий центр соціальної реабілітації санаторного типу «Перлина Придніпров'я» Дніпропетровської обласної ради», Державних підприємствах «Український дитячий центр «Молода гвардія» та «Міжнародний дитячий центр «Артек», дитячих закладах оздоровлення та відпочинку вищої категорії, розташованих у містах Хирів і Трускавець.

У червні – липні звітнього року відповідно до заяв батьків працювали 8 тимчасових закладів з денним перебуванням. У них відпочило 704 дитини.

Продовжується підтримка створення сімейних форм виховання дітей-сиріт. Пріоритетними формами влаштування дітей є усиновлення, опіка (піклування), прийомні сім'ї або дитячі будинки сімейного типу.

Сімейними формами виховання охоплено 1 490 дітей або 87% із загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу перебуває 288 дітей, у сім'ях родичів – 16 дітей, у сім'ях опікунів, піклувальників – 1 186 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, за якими постійно здійснюється належний контроль.

Протягом звітного року в місті створено 1 дитячий будинок сімейного типу та 7 прийомних сімей. До новостворених і функціонуючих дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей улаштовано 35 дітей.

На сьогоднішній день ефективно функціонують 45 прийомних сімей, у яких виховуються 87 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 15 дитячих будинків сімейного типу (109 дітей).

З метою соціальної підтримки та заохочення громадян міста до створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу й виховання в їх сім'ях дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, надається одноразова грошова допомога в сумі 5 000 грн для новостворених прийомних сімей та 10 000 грн – для дитячих будинків сімейного типу. У 2021 році виплачена допомога п'яти прийомним сім'ям та одному дитячому будинку сімейного типу на суму 35 000 грн.

Протягом звітного року усиновлено 24 дитини, з них: громадянами України – 21 дитина, іноземними – 3 дитини.

Продовжувалися заходи щодо захисту житлових і майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. На виконання цього напрямку діяльності витрачено майже 14 млн грн. З рахунок цих коштів проведені капітальні ремонти в трьох квартирах, єдиними власниками яких є шість дітей, які мають статус дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, придбано 2 житлові об'єкти для створення на їх базі дитячих будинків сімейного типу, для нового будівництва малого групового будинку придбано та приєднано лічильник обліку електричної енергії, перерахована грошова компенсація з державного бюджету до бюджетів районів у м. Кривий Ріг для придбання житла 12 особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З початку 2021 року у власність дітям передано (приватизовано/успадковано) 18 житлових приміщень. На сьогодні право власності (співвласності) на житло мають 286 дітей.

Діти, які не мають житла, після досягнення 16-річного віку зараховуються на квартирний облік для позачергового його отримання. Протягом року поставлено на квартирний облік 64 дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування.

Станом на 31.12.2021 на черзі для отримання житла у виконкомах районних у місті рад перебуває 125 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 442 особи з їх числа.

## **8. ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ ТА БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ЛЮДИНИ**

### **8.1 Охорона навколишнього середовища**

Основним завданням у сфері охорони навколишнього природного середовища є організація екологічно безпечних комфортних умов для життя населення міста шляхом зменшення антропогенного навантаження та поліпшення стану довкілля відповідно до Міської програми вирішення екологічних проблем Кривбасу та поліпшення стану навколишнього природного середовища на 2016 –



2025 роки (надалі – Міська екологічна програма), затвердженої рішенням міської ради від 28.09.2016 №901, зі змінами.

Результатом реалізації природоохоронних заходів Міської екологічної програми у сфері охорони та поліпшення стану атмосферного повітря промисловими підприємствами міста виконано такі заходи:

Приватним акціонерним товариством «Північний гірничо-збагачувальний комбінат» замінено та введено в експлуатацію рукавні фільтри в цеху виробництва окатишів №2 в зонах сушки №1, №2 та зоні підігріву. На джерелі викиду №97 замінено електрофільтр №2, підключено додатковий фільтр на газохід електрофільтру №1;

Публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг» у агломераційному цеху №2 збудовано газоочисну установку від агломераційної машини №№2, 3 (отримання сертифікату закінченого будівництвом об'єкта очікується в лютому 2022 року), при цьому термін реалізації заходу порушено на 1 рік (плановий термін – у 2020 році);

Приватним акціонерним товариством «Кривий Ріг Цемент» виконано реконструкцію електрофільтра сушильного барабана №4. За рахунок заміни природних матеріалів на гранульований доменний шлак при випаді цементного клінкеру забезпечено зниження парникових газів (CO<sub>2</sub>) на 85,2 тис. тонн на рік.

З метою виконання заходів Міської екологічної програми щодо забезпечення охорони та збереження водойм міста Товариством з обмеженою відповідальністю «МЕТІНВЕСТ-КРМЗ» проведено чистку берегової лінії річки Саксагані (місця скиду зворотних вод) та першої секції ставка-відстійника.

Забезпечено подачу в русло річки Старої Саксагані в Центральній-Міському районі міста 780 тис.м<sup>3</sup> води з Карачунівського водосховища, а також для промивання русла та екологічного оздоровлення річки Інгулець каналом Дніпро-Інгулець – 88,6 млн м<sup>3</sup> води.

У сфері попередження забруднення навколишнього середовища неочищеними стічними водами та створення належних санітарно-побутових умов для жителів міста проведено комплекс заходів з будівництва й реконструкції каналізаційних мереж, а саме:

завершено роботи за проектом «Реконструкція самопливного каналізаційного колектору від водобійного колодязя каналізаційної насосної станції №9 по вул. Прорізна до вул. Лавроненка», прокладено 1,57 км трубопроводу;

проведено заміну напірного колектору від каналізаційної насосної станції №8 на вул. Володимира Великого, що проходить біля Комунального підприємства «Криворізька міська клінічна лікарня №2» Криворізької міської ради;

здійснено реконструкцію трьох та будівництво трьох нових колодязів, заміну частини колектору на вул. Едуарда Фукса;

прокладено трубопровод, улаштовано 3 каналізаційні камери та 8 колодязів у межах реалізації проекту будівництва ділянки самопливного каналізаційного колектору від мкр-ну Сонячного, завершення робіт заплановано у 2022 році;

розроблено проект «Реконструкція самопливного колектору від пл. Визволення до каналізаційної насосної станції №1, вздовж берега річки Саксагань (1 та

2 етапи) в Центрально-Міському районі міста», отримано експертний звіт;

укладено договір на реалізацію проекту «Нове будівництво господарсько-побутової самопливної каналізаційної мережі та каналізаційної насосної станції з напірним колектором по вул. Одеська в Саксаганському районі м. Кривий Ріг», роботи розпочнуться у 2022 році.

У сфері поводження з відходами та раціонального використання земель у рамках реалізації заходів Міської екологічної програми Приватним акціонерним товариством «СУХА БАЛКА» проведено гірничотехнічну рекультивацію земель двох селищ загальною площею (4,3 га), Приватним акціонерним товариством «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат» – гірничотехнічну та біологічну рекультивацію відвалу №3 (38,66 га).

Учасниками Міської екологічної програми – промисловими підприємствами повторно використано 37,6 млн. тонн промислових відходів для будівництва технологічних автомобільних і залізничних шляхів відповідно до будівельних норм, виробництва щебеню, проведення гірничотехнічної рекультивації земель.

Коштом міського фонду охорони навколишнього природного середовища придбано та встановлено 55 блоків для збору ресурсоцінних компонентів побутових відходів (скла, паперу, металу, пластику), що розміщено в 51 закладі освіти, та 37 контейнерів загального користування для медичних закладів і закладів освіти міста.

Відповідно до Міської екологічної програми в сфері розбудови та удосконалення моніторингу навколишнього природного середовища підприємства групи Товариства з обмеженою відповідальністю «МЕТІНВЕСТ-ХОЛДІНГ» (Приватні акціонерні товариства «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат», «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат», «Північний гірничо-збагачувальний комбінат», Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕТІНВЕСТ – КРМЗ») у звітному році приєдналися до висвітлення даних у модулі «ЕКОМОНІТОРИНГ» на офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

На сьогодні висвітлюються дані 31 посту автоматичного спостереження за станом атмосферного повітря, з яких 5 – міських, 23 – промислових підприємств та 3 – Карпівської сільської об'єднаної територіальної громади.

Міський пост автоматичного спостереження №3 (вул. Дніпровське шосе, 11) модернізовано новим газоаналізатором MGM-3 для визначення вмісту в атмосферному повітрі сірчаного ангідриду, оксиду вуглецю та сірководню.

Проведено лабораторний моніторинг показників стану навколишнього природного середовища, відібрано та досліджено 598 проб атмосферного повітря та понад 2 тис. проб води водних об'єктів, 110 проб ґрунтів.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року №827 «Деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря» розроблено проєкт Програми державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря на 2022 – 2026 роки агломерації «Кривий Ріг» і направлено на погодження до Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України. Програмою передбачено заходи щодо вдосконалення наявних мереж спостереження за якістю атмосферного повітря (модернізація міських

автоматичних постів, заміна електроаспіраторів М-822 на більш сучасні прилади для відбору проб повітря, установлення пиломірів для вимірювання завислих частин тощо).

Товариством з обмеженою відповідальністю «МЕТІНВЕСТ- Криворізький ремонтно-механічний завод» проведено дослідження визначення впливу на стан атмосферного повітря та здоров'я мешканців міста використання лігносульфоната у виробничому процесі, за результатами якого підприємством в 2022 році виконуватимуться рекомендації щодо заміни лігносульфонату на іншу, менш шкідливу речовину (гумусові кислоти, бентоніт тощо), використання менш концентрованого водного розчину лігносульфонату.

## **8.2. Техногенна безпека**

З метою створення умов для зменшення ризику виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру й досягнення гарантованого рівня захисту населення та територій від їх наслідків у місті реалізовується Програма розвитку системи цивільного захисту в м. Кривому Розі на 2016–2024 роки, на виконання заходів якої у звітному році спрямовано 9,5 млн грн.

У звітному періоді органами управління цивільного захисту продовжено координацію роботи зі створення матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків. Створення, утримання та поновлення місцевого резерву здійснюється коштом бюджету Криворізької міської територіальної громади. Станом на 31.12.2021 номенклатура міського матеріального резерву складається з 35 найменувань майна.

У звітному році придбано матеріальних засобів до міського матеріального резерву для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій на суму 1,9 млн грн.

З метою вжиття дієвих заходів щодо запобігання поширенню на території міста Кривого Рогу гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, збереження життя та здоров'я людей, надання допомоги населенню з ліквідації наслідків небезпечних подій з міського матеріального резерву виділено такі матеріали: маски та одяг захисні, розчин антисептичний, рукавички медичні, пально-мастильні матеріали та ін. Така допомога надавалася закладам охорони здоров'я та освіти, комунальним підприємствам, правоохоронним органам і населенню.

Удосконалено співпрацю з Криворізьким районним управлінням Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області, з Державним пожежно-рятувальним загonom Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області та Державним воєнізованим гірничорятувальним (аварійно-рятувальним) загonom Державної служби України з надзвичайних ситуацій, а саме: проведено уточнення розрахунків наявних сил та засобів цивільного захисту, відкориговано плани реагування та взаємодії на можливі надзвичайні ситуації в місті й щодо спільних дій в умовах ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

Здійснювалися заходи щодо виконання правил і норм пожежної безпеки в закладах культури, загальноосвітніх, дошкільних та позашкільних навчальних закладах комунальної форми власності, а саме: установа автоматичної пожежної сигналізації, забезпечення первинними засобами пожежогасіння, обробка дерев'яних конструкцій горючих приміщень вогнезахисним розчином та ін.

Працівниками Комунального підприємства «Аварійно-рятувальна мобільна служба рятування на воді» Криворізької міської ради підготовлено 83 плавці-рятувальники на сезонні рятувальні пости, здійснено 88 рейдів і патрулювань. Проведено 63 профілактичні бесіди з любителями зимової рибалки щодо правил поведінки на льоду, 92 бесіди – про правила поведінки на воді. Проведено водолазне обстеження та очищення від небезпечних для купання предметів дна акваторії 21 пляжу та 1 пляжу дитячого оздоровчого табору. За підсумками звітного року рятувальниками підприємства врятовано чотирьох людей.

### **8.3. Забезпечення правопорядку**

Основним завданням міської влади – є підвищення ефективності роботи з профілактики злочинності, створення необхідних умов для гарантування громадського порядку, безпеки громадян і недопущення зростання рівня злочинності в місті, покращення оперативності та повноти розкриття злочинів, об'єднання зусиль органів місцевого самоврядування та правоохоронних органів для підтримки громадського порядку й безпеки громадян на максимально можливому рівні.

У Кривому Розі реалізується Програма громадського порядку та громадської безпеки в м. Кривому Розі на період до 2025 року (рішення міської ради від 27.01.2016 №209, зі змінами), відповідно до якої з бюджету Криворізької міської територіальної громади виділено 7,6 млн грн. Її виконавцями стали Криворізьке районне управління поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області, Головне управління Національної поліції в Дніпропетровській області, Полк патрульної поліції в місті Кривий Ріг Управління патрульної поліції в Дніпропетровській області Департаменту патрульної поліції Національної поліції України, Військова частина 3011 Національної гвардії України, Міжрайонний відділ Управління стратегічних розслідувань в Дніпропетровській області Департаменту стратегічних розслідувань Національної поліції України, відділ у місті Кривому Розі Управління Служби безпеки України в Дніпропетровській області, відділ №1 лабораторії судової експертизи (м. Кривий Ріг) Дніпропетровського науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України, сектор ювенальної пробації м. Кривий Ріг філії Державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області.

Фінансування заходів Програми громадського порядку та громадської безпеки в м. Кривому Розі на період до 2025 року сприяло більш якісному патрулюванню вулиць міста, своєчасному прибуттю патрульних нарядів і слідчо-оперативних груп до місць скоєння правопорушень та злочинів, підвищенню рівня розкриття злочинів, стримуванню рівня злочинності в місті, забезпеченню публічного порядку й публічної безпеки.

Досягнуто певного зниження рівня тяжких та особливо тяжких кримінальних правопорушень. Протягом 12 місяців 2021 року їх зареєстровано 2 241, що на 15,8% менше (-421), ніж за аналогічний період 2020 року (2 662).

Зареєстровано 16 фактів учинення розбійних нападів, питома вага розкриття – 100% (2020 р. – 84,2%, по області – 98,1%).

Учинено 662 квартирні крадіжки, що на 19,7% менше (-162), ніж 2020 року (824). Питома вага розкриття – 68,4% (2020 р. – 50,6%).

Зареєстровано 25 фактів незаконного заволодіння транспортними засобами, що на 39% менше (-16), ніж минулого року (41). Розкрито 20 фактів незаконного заволодіння транспортними засобами (2020 р. – 22). Питома вага розкриття – 80% (2020 р. – 53,7%).

На виконання Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу» здійснювалися заходи із забезпечення виконання громадянами міста військового обов'язку. Районні призовні комісії, територіальні центри комплектування та соціальної підтримки міста у квітні – червні та жовтні – грудні виконали план призову громадян на строкову військову службу, на військову службу за контрактом.

У 2021 році продовжував роботу Штаб допомоги криворізьким військовослужбовцям, які виконують військовий обов'язок.

Членами Штабу здійснювалися відвідування земляків, які виконують бойові задачі в зоні проведення операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях у складі військових частин Криворізького гарнізону, з доставкою їм обладнання, необхідного для організації побуту в пунктах тимчасової дислокації, солодоців, предметів гігієни, привітань, малюнків та подарункових наборів від учнів шкіл міста.

Для потреб військових частин придбано засоби індивідуального захисту та дезінфекції з метою боротьби з розповсюдженням та протидією зараженню коронавірусом COVID-19.

## **9. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПОЛІТИКА**

### ***9.1. Надання якісних адміністративних, інших публічних послуг та цифрова трансформація Центру надання адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради***

Діяльність з надання адміністративних послуг націлена на високі стандарти якості, клієнтоорієнтованість у роботі із заявниками послуг, цифрову трансформацію й цифровізацію процесів обслуговування.

Доступність публічних (адміністративних) послуг забезпечено через 36 офісів послуг – 20 офісів Центру надання адміністративних послуг «Віза» (Центр «Дії») виконкому Криворізької міської ради (надалі – Центр), у тому числі 4 мобільні та 8 паспортних, 8 офісів з реєстрації місця проживання громадян, 8 віддалених робочих місць з надання соціальних послуг населенню і офіс з реєстрації бізнесу та нерухомого майна.

Незважаючи на те, що у зв'язку з дією протягом року карантинних обмежень змінювалися форми роботи із замовниками послуг (прийом виключно за попереднім записом, безконтактний, вводилися обмеження у виїзних обслуговуваннях тощо), зазначеними офісами послуг у звітному періоді обслуговано 909 911 замовників, що понад двох разів більше, ніж у 2020 році (430 665).

У звітному році в 1,5 рази збільшилася кількість виданих ID-паспортів, у 1,3 рази – дозволів щодо благоустрою (збільшення звернень стратегічних підприємств – надавачів послуг тепло-, водопостачання та водовідведення та інших комунальних послуг), у 1,2 рази – послуг з державної реєстрації бізнесу (головним чином з причини внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань інформації про кінцевих бенефіціарних власників).

Станом на 01.01.2022 через Центр надається 515 видів публічних послуг, що на 87 (або 20%) більше, ніж у 2020 році. Це пов'язано з розширенням спектру соціальних послуг зі 118 до 165.

Замовникам послуг забезпечено можливість вибору альтернативного способу звернення за публічною, у тому числі адміністративною, послугою (особисте звернення, засобами поштового зв'язку, через мережу Інтернет). В умовах другого року карантину високою була чисельність дистанційних звернень, зокрема поштою надійшли 2020 звернень.

У звітному періоді 4 488 замовників скористалися перевагами подачі електронних звернень для оформлення муніципальних послуг. Найзатребуванішою з послуг в електронному вигляді залишається «Видача дозволу на порушення об'єктів благоустрою» – 4 235 звернень, з питань погодження маршруту руху великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами міста – 175 звернень, декларації об'єктів бізнесу – 78.

Протягом року в електронний вигляд переведено 12 послуг за шістьма категоріями: благоустрій, об'єкт бізнесу, муніципальні проекти, архітектура, земельні питання та транспорт.

У звітному році загальнодержавною комплексною електронною послугою «е-Малятко» (9 в 1) скористалося 2,8 тис. криворізьких сімей у 17 «точках доступу» та «ID-14» (2 в 1) – 491 криворізький підліток.

Запроваджено послуги «Е-реєстрація місця проживання дітей до 14 років» та «Актуальна е-прописка в Дії», що дає можливість змінити місце реєстрації через портал «Дія», заповнивши коротку заяву на порталі або в застосунку «Дія», лише за 10–15 хвилин.

Успішно реалізовувалися міські проекти: «ВІЗА МОБІЛЬНА», «ВАША ДІДЖИТАЛ ВІЗА», «ВІЗА ГАРЯЧА», «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО». Продовжено практику відпрацювання моделей послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями, формування алгоритмів комплексних процедур їх надання з урахуванням пропозицій замовників послуг, їх популярності.

Попитом серед замовників користуються «пакетні» послуги за дев'ятьма життєвими ситуаціями, якими протягом року скористалися 1025 замовників.

Найбільш затребуваними в звітному періоді були «пакети»: «Народження дитини» (479 послуг) та «Втрата близької людини» (546 послуг).

Функціонує сервіс «ЗЕЛЕНЕ СВІТЛО», за рік видано 141 посвідчення водія, зареєстровано 1 транспортний засіб.

Через сервіс «Швидкі послуги» адміністраторами Центру надано 2 178 витягів з Держгеокадастру. У відповідності до змін у законодавстві щодо скасування кваліфікаційних вимог до адміністраторів, яким надається доступ до автоматизованої системи Держгеокадастру для надання витягів з реєстру, 32 адміністратори Центру успішно пройшли стажування в Головному управлінні Держгеокадастру у Дніпропетровській області, що дозволило забезпечити доступність цих послуг у всіх офісах Центру, крім «мобільних» (через технічні причини).

У травні 2021 року було підписано договір-доручення з Міністерством внутрішніх справ України відносно надання відповідних кваліфікованих електронних довірчих послуг, відповідно до якого в Центрі відкритий Відокремлений пункт реєстрації №057 кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг – акредитованого центру сертифікації ключів Міністерства внутрішніх справ України. Центр став ще однією «точкою доступу» криворіжців до кваліфікованих електронних довірчих послуг. Станом на 31.12.2021 їх надано 45.

Паспортними офісами Центру надано понад 20 тис. адміністративних послуг, з них: 8 601 з оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, 8 123 – з оформлення паспорта громадянина України в формі ID-картки, 2 711 – з уклеювання фотокартки до паспорта громадянина України при досягненні 25-річного та 45-річного віку та 1 028 консультацій з паспортних питань.

У головному офісі Центру організовано місце для самообслуговування відвідувачів Центру обладнане технічними засобами з безпосереднім доступом до електронних сервісів державних і регіональних інформаційних систем.

На вебпорталі Центру розміщено посилання на 142 послуги, які громадяни можуть отримати в електронному вигляді, 124 публічні реєстри та 39 електронних сервісів. Розроблені та розміщені відеоінструкції щодо попередньої реєстрації до Центру, у тому числі до паспортних офісів, через мережу Інтернет.

З жовтня запроваджено новий е-сервіс – чат-бот, що значно полегшив комунікацію заявників із Центром. Серед найголовніших переваг – простота використання та доступність чат-боту для всіх категорій громадян. Для користування послугою достатньо мати смартфон з установленим месенджером «Telegram» та/або «Viber».

## ***9.2. Розвиток міських електронних сервісів***

Створення, упровадження, забезпечення безперебійного функціонування та модернізація інформаційної інфраструктури для відкритості й прозорості в діяльності органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу (розвиток електронного урядування) є основними завданнями міської влади. З метою їх реалізації в місті діє Програма інформатизації та цифрової трансформації на

2017–2024 роки, зі змінами, на фінансуванні якої коштом Криворізької міської територіальної громади у звітному році спрямовано 68,7 млн грн.

Основними сайтами, що забезпечують інформування громадськості, є офіційний вебсайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету (надалі – вебсайт) та офіційний вебпортал міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр» (надалі – вебпортал), що функціонує як найбільший інформаційно-довідковий ресурс міста.

На базі вебпорталу (<https://krmisto.gov.ua>) діє його мобільна версія, окрема спеціальна версія, створена та доступна за допомогою 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста, інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста «Місто на мапі» (<mapa.krmisto.gov.ua>), мобільний додаток «Мій Кривий Ріг - Smart City» для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android. За допомогою цих сучасних інтерактивних програмних продуктів користувачі мають цілодобовий зручний доступ до актуальної інформації, що міститься в 186 електронних інформаційних ресурсах міста.

У структурі вебпорталу функціонують 10 модулів: 5 тематичних і 5 аналітичних.

Протягом звітного року головна сторінка «Каталог ресурсів» доповнилася 4 новими ресурсами у сфері соціального захисту молоді, сімей, жінок, транспорту, освіти, благоустрою, з показом на електронній мапі, детальною інформацією, фотографіями тощо, виконано модифікацію, забезпечено розміщення актуальних матеріалів в діючих 12 статтях та рубриках.

Щомісяця вебпортал відвідують орієнтовно близько 86 тис. унікальних користувачів у середньому близько 130 тис. раз, здійснюючи приблизно 0,42 млн переглядів, щорічно – близько 5 млн переглядів. Динаміка кількості відвідувань офіційного вебпорталу протягом доби коливається, але в середньому у 2021 році цей показник склав понад 14,0 тис. сторінок. За статистикою встановлення мобільного додатка «Мій Кривий Ріг - Smart City» усього здійснено понад 75 тис. його завантажень.

На вебсайті (<https://kr.gov.ua>), що забезпечує умови для доступу користувачів до публічної інформації, на головній сторінці створено та функціонують нові рубрики з банерами: «Картка криворіжця», «Соціальний захист», «Платформа Центрів Дія».

Протягом року на офіційному вебсайті відвідувачами переглянуто 7,5 млн сторінок, у середньому за місяць його відвідувало 52 тис. унікальних користувачів (протягом 2020 року – 5,6 млн та 40 тис. відповідно).

Забезпечено ефективний зворотний онлайн-зв'язок міської влади з представниками Криворізької міської територіальної громади за допомогою сервісу «Електронний Контакт-центр» (<https://spilkuisia.kr.gov.ua/>), що функціонує в режимах телефонії (безоплатно для вхідних дзвінків за номерами 15 20 і 499 15 20). За його допомогою криворіжці мають можливість у режимі реального часу спостерігати за ходом виконання заявки, повідомляти про виявлені порушення, контролювати своєчасність та якість робіт, що виконуються на об'єктах міського господарства.



Протягом звітного року до Контакт-Центру виконкому Криворізької міської ради надійшло понад 35 тис. заявок, з них оброблено 97%. За джерелом надходження звернення надійшли через сервіс «Електронний Контакт-центр» – 79%, вебпортал – 16%, мобільний додаток «Мій Кривий Ріг - Smart City» – 3% та чат-бот – 2%.

*Керуюча справами виконкому*

*Тетяна МАЛІА*



Додаток  
до звіту з виконання у 2021 році Програми  
економічного та соціального розвитку  
м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки  
(підрозділи 1.2, 1.3)

### **ЗАХОДИ**

**з використання у 2021 році бюджетних коштів на реалізацію об'єктів,  
видатки на які було заплановано Програмою економічного та соціального  
розвитку м. Кривого Рогу на 2017–2022 роки**

<i>Назва заходу</i>	<i>План на 2021 рік (з урахуванням змін), грн</i>	<i>Фактичне виконання станом на 01.01.2022, грн</i>
Придбання предметів та матеріалів для реалізації конкурсу проектів місцевого розвитку «Громадський бюджет», консультування, тренінги, виготовлення друкованої продукції та інші видатки	245 580,00	236 243,94
Організація та супровід висвітлення питань із соціально-економічного розвитку м. Кривого Рогу та іншої діяльності органів місцевого самоврядування через засоби масової інформації (радіо, телебачення, мережу Інтернет, друковані засоби масової інформації тощо)	13 831 219,00	13 226 184,85
Інші заходи, пов'язані з економічною діяльністю Комунального підприємства «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради	7 069 405,00	7 024 647,44
Організація роботи з локальними групами мешканців міста Кривого Рогу в рамках проекту «Організація громадських просторів»	198 000,00	101 776,61