



ПАПЕРОВА КОПІЯ
ЕЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Христині Мулі

foi+request-110880-
f6c40fc2@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Христино!

Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) розглянуто Ваш запит від 09.04.2023 щодо роз'яснень стосовно електронних направлень та повідомляємо наступне.

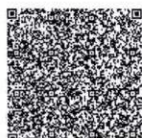
Відповідно до частини першої статті 3 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» держава гарантує повну оплату згідно з тарифом за рахунок коштів Державного бюджету України надання громадянам необхідних їм медичних послуг та лікарських засобів, що передбачені програмою медичних гарантій.

Порядком реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2023 році, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 № 1464, сформовано пакети медичних послуг, щодо яких НСЗУ, відповідно до покладених на неї завдань, укладає договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Відтак, для того, щоб скористатися правом на отримання безоплатних медичних послуг, пацієнту та лікуючому лікарю необхідно виконати певні умови. Це необхідно, у тому числі, для того аби держава знала, якому надавачу вона повинна заплатити за обслуговування конкретного пацієнта, які надавались послуги за направленнями на дослідження та консультації відповідно до галузевих стандартів.

Таким чином, направлення – це підстава для надання медичних послуг, а його погашення – це інформація про виконану послугу, на яку виписано дане направлення.

Відповідно до підпункту 4 пункту 5 розділу першого «Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду», затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.02.2020 № 586 (далі – Порядок 586), направлення – скерування пацієнта ініціатором направлення з метою надання пацієнтові медичної допомоги, яку ініціатор направлення не може або не



СЕД АСКОД - Національна служба здоров'я України
Документ № 12913/6-11-23 від 12.04.2023
Сертифікат: 26B2648ADD3032E104000000786633003B6FAE00
Підписувач: Гусак Наталія Борисівна
Дійсний з: 23.12.2022 00:00:00 по 22.12.2024 23:59:59

повинен надавати пацієнту, а також замовлення лабораторних та інструментальних досліджень

Відповідно до підпункту 3 пункту 5 розділу першого Порядку 586 ініціатор направлення - лікар, який надає первинну медичну допомогу і про вибір якого пацієнтом подана відповідна декларація згідно із законодавством (далі - лікар ПМД) чи інший лікуючий лікар пацієнта, який приймає рішення про направлення;

Відповідно до пункту 1 розділу другого Порядку 586: ініціатор направлення приймає рішення про направлення на підставі оцінки стану здоров'я пацієнта, наявності медичних показань для отримання відповідних послуг, відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та з урахуванням порядків надання медичної допомоги відповідного виду.

При створенні лікуючим лікарем плану лікування/плану спостереження пацієнта/пацієнтки з хронічними захворюваннями погашення направлення при кожному візиті не вимагається. Для спостереження/лікування пацієнтів з хронічними захворюваннями створюється епізод, в рамках якого проводяться всі обстеження та лікування, що стосуються безпосередньо хронічного захворювання.

Підстава створення направлення залежить від клінічної ситуації. Лікуючий лікар може послатися на направлення, яке сам створив, для планової консультації особи з хронічним станом в рамках плану лікування. Також така особа може звернутися (самостійно без направлення) за медичною допомогою до лікуючого лікаря у разі виникнення у неї якихось проблем зі здоров'ям. У такому випадку підставою для звернення є самозвернення.

Відповідно до пункту 9 розділу III Порядку 586, у разі необхідності призначення повторних візитів пацієнта для продовження надання медичних послуг за направленням в того ж суб'єкта господарювання лікарем, що надавав послуги за направленням, створюється нове направлення. При завершенні надання медичних послуг за направленням лікар закриває епізод медичної допомоги, про що вноситься інформація в систему.

Таким чином, на повторні візити пацієнта для продовження надання медичних послуг за направленням (у Вашому випадку – лікарі спеціалізованої медичної допомоги), лікарем, що надавав послуги за направленням, створюється нове направлення на наступну консультацію.

Поряд з цим, важливим є те, що питання належної організації роботи закладу охорони здоров'я, його структурних підрозділів, зокрема, організації надання медичних послуг, є обов'язком керівника такого закладу та його власника. Відтак, у разі порушення права пацієнта на отримання гарантованих державою медичних послуг, такий пацієнт має право звернутися до керівництва надавача медичних послуг для оперативного вирішення питання на місці.

НСЗУ зверталася до Міністерства охорони здоров'я України, як до головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, з пропозицією сформувавши перелік хронічних станів, що передбачають можливість отримання пацієнтами безоплатної вторинної

(спеціалізованої) амбулаторної медичної допомоги за програмою медичних гарантій за відсутності направлення, ініціювати громадське обговорення проекту переліку професійною спільнотою, пацієнтами та іншими зацікавленими сторонами та затвердити перелік нормативним актом, питання формування такого переліку потребує подальшого опрацювання.

Стабільність та надійне партнерство є пріоритетом роботи Національної служби здоров'я, особливо під час війни. НСЗУ реалізовує Програму медичних гарантій в інтересах пацієнтів - щоб кожна людина мала доступ до належного лікування, а надавачі медичних послуг своєчасно отримували оплату за свою роботу.

Дякуємо за співпрацю!

Вірте в Збройні Сили України та державні інституції!

Україна переможе!

З повагою

Голова

Наталія ГУСАК

