



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ**  
**(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 19.05.2023 р № 878/3ПІ/99-00-01-05-03-10 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Ларисі Ювенській

foi+request-112430-  
3832924e@dostup.pravda.com.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш лист від 15.05.2023 (вх. ДПС № 743/зпі від 15.05.2023) про надання роз'яснення щодо нарахування та сплати податків і повідомляє.

Електронна адреса: publicinfo\_dps@tax.gov.ua, на яку Вами був надісланий зазначений лист, визначена у ДПС на виконання вимог Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939), Указу Президента України від 05 травня 2011 року № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» для подання запитів на отримання публічної інформації в електронному вигляді.

Відповідно до статті 19 Закону № 2939 запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Проте за змістом Ваш лист є зверненням, розгляд якого регулюється Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393), оскільки потребує надання роз'яснення законодавства із зазначених у ньому питань, створення нової інформації і, як наслідок, не підпадає під дію статті 1 Закону № 2939.

Статтею 5 Закону № 393 визначено можливість надсилати письмові звернення до відповідного органу державної влади з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Частиною сьомою статті 5 Закону № 393 встановлено, що при надісланні електронного звернення застосування кваліфікованого електронного підпису не вимагається, проте Законом № 393 встановлено вимоги до звернення, а саме: у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути

К  
Державна податкова служба України  
878/3ПІ/99-00-01-05-03-10 від 19.05.2023



підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути вказано електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

При цьому Ви можете надіслати електронне звернення до ДПС на електронну поштову адресу: [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) без використання кваліфікованого електронного підпису, але воно повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання (абзац 2 пункту 5 розділу II Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 02.10.2020 за № 969/35252), або звернутися до Контакт-центру ДПС за телефоном: 0 800 501 007, обравши в інтерактивному голосовому меню напрям «б» для подання звернення засобами телефонного зв'язку.

Згідно зі статтею 23 Закону № 2939 запитувач має право оскаржити рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

В. о. Голови



Тетяна КІРІЄНКО