



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Вадиму КОБЯКОВУ

foi+request-113004-

@vda.com.ua

Пане Вадиме!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції опрацювало Ваш запит на публічну інформацію від 28.05.2023 надісланий листом Секретаріату Кабінету Міністрів від 31.05.2023 № 13793/0/2-23 щодо функціонування мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія) (Дія), та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 05.06.2023 № 2669/03.9-09 повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтею 117 Конституції України визначено, що Кабінет Міністрів України в межах своєї компетенції видає постанови і розпорядження, які є обов'язковими до виконання.

Мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Порталу Дія, зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, порядок ведення Реєстру адміністративних послуг, а також інші питання щодо функціонування Порталу Дія визначає Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (зі змінами згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 р. № 1500) (далі – Положення).

Згідно з пунктом 2 Положення, користувач - будь-яка фізична або юридична особа, яка після проходження ідентифікації та автентифікації в порядку, встановленому цим Положенням, використовує засоби Порталу Дія відповідно до їх функціонального призначення; технічним адміністратором Порталу Дія є ДП «ДІЯ», що належить до сфери управління Мінцифри.

Відповідно до пункту 14 Положення, Портал Дія – це інформаційно комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСНОД

Підписувач: БАНК ІНСТІТУТ АВ СЕРГІЙ ОВІЧ

Сертифікат: 2B5C70F9A38910A1040030310B5E3A0FA078503

Дієвий з 18.07.2022 8:34:40 по 18.07.2024 23:59:59



1/10-10-156-2023 від 08.06.2023

Відповідно до пункту 4 Положення, Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (зокрема відповідно до Закону України «Про звернення громадян»), благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених цим Положенням.

Пунктами 7, 8 Положення визначено, що користувач використовує Портал Дія для отримання електронних публічних послуг, інформації, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ, проходження опитування, доступу до благодійної (волонтерської) діяльності, перегляду теле- і радіопрограм та/або теле- і радіопередач, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу. Користувач має право, в тому числі, отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування Порталом Дія.

У пунктах 16, 17 Положення зазначено, що електронна інформаційна взаємодія Порталу Дія з національними електронними інформаційними ресурсами, іншими інформаційно-комунікаційними системами здійснюється через системи електронної взаємодії у визначеному законодавством порядку.

Електронна інформаційна взаємодія між Порталом Дія та національними електронними інформаційними ресурсами, іншими інформаційно комунікаційними системами суб'єктів розгляду звернень, які не підключені до систем електронної взаємодії, здійснюється в порядку електронної інформаційної взаємодії, встановленому Мінцифри, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Пунктом 20 Положення передбачено, що подання на Портал Дія інформації, зокрема шляхом внесення до неї змін, здійснюється через системи електронної інформаційної взаємодії або через встановлену електронну інформаційну взаємодію з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів розгляду звернень.

На Порталі Дія також використовується (обробляється) інформація, яка подається користувачем та/або надходить до Порталу Дія в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу Дія (пункт 25 Положення).

Відповідно до частини першої статті 11 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» судові рішення, судові засідання та інформація щодо справ, які розглядаються судом, є відкритими, крім випадків, установлених законом. Ніхто не може бути обмежений у праві на отримання в суді усної або письмової інформації про результати розгляду його судової справи. Будь-яка особа має право на вільний доступ до судового рішення в порядку, встановленому законом.

Додатковим способом інформування про суд, який розглядає справу, сторони спору та предмет позову, місце, дату і час судового засідання, може бути надання інформації з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, у тому числі з використанням мобільного застосунку Порталу Дія.

Програмними засобами Порталу Дія, у тому числі мобільного додатка Порталу Дія (Дія), може бути також забезпечено додаткове інформування сторін спору, авторизованих через Портал Дія або через мобільний додаток Порталу Дія (Дія), шляхом відображення в електронній формі судового рішення у справі, виконавчого документа.

Механізм здійснення інформаційної взаємодії між підсистемою «Електронний суд» Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи та Порталом Дія, зокрема мобільним додатком Порталу Дія (Дія) в частині надсилання та отримання повідомлення про слухання судового засідання, судових рішень, виконавчих документів, сплати штрафу та судового збору за постановою у справі про адміністративне правопорушення в електронній формі за бажанням особи (далі - інформаційна взаємодія) визначає Порядок електронної інформаційної взаємодії між підсистемою «Електронний суд» Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи та Єдиним державним вебпорталом електронних послуг, зокрема мобільним додатком Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія), затверджений наказом Міністерства цифрової трансформації України, Державної судової адміністрації України 22.11.2021 № 151/385, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 грудня 2021 р. за № 1572/37194 (далі – Порядок).

Згідно з пунктам 1, 2 Порядку інформаційна взаємодія здійснюється з метою забезпечення можливості отримання особами (учасниками судового процесу) інформації щодо розгляду судових справ.

Інформаційна взаємодія здійснюється безоплатно засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Обмін інформацією здійснюється в електронній формі з дотриманням вимог Законів України «Про електронні довірчі послуги», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно телекомунікаційних системах».

Відповідно до пункту 3 Порядку, суб'єктами інформаційних відносин відповідно до цього Порядку є Міністерство цифрової трансформації України та Державна судова адміністрація України (далі - ДСА України).

Пунктами 4-8 Порядку зазначено, що інформаційну взаємодію забезпечують державні підприємства «Інформаційні судові системи», «Центр судових сервісів», які належать до сфери управління ДСА України, та державне підприємство «ДІА», яке належить до сфери управління Міністерства цифрової трансформації України, що визначене технічним адміністратором Порталу Дія.

Суб'єкти інформаційних відносин відповідно до їх повноважень, визначених законодавством, спільно встановлюють перелік відомостей, структуру та формат інформаційних файлів, що передаються та приймаються в порядку інформаційної взаємодії, процедури взаємодії інформаційних систем, форми журналів обліку інформаційних файлів обміну, а також визначають відповідальні структурні підрозділи суб'єктів інформаційних відносин, та відповідно до цього Порядку і своїх повноважень приймають спільні рішення, які оформлюють окремими договорами.

Державне підприємство «Інформаційні судові системи» та державне підприємство «Центр судових сервісів» забезпечують передання до мобільного додатку Порталу Дія (Дія) за запитом Порталу Дія повідомлення про слухання судового засідання, судові рішення, виконавчі документи, відомості для сплати штрафу та судового збору за постановою у справі про адміністративне правопорушення в електронній формі в порядку та обсязі, передбаченому договором про інформаційну взаємодію.

При обміні інформацією відповідно до цього Порядку суб'єкти інформаційних відносин упроваджують організаційно-технічні заходи, які забезпечують захист інформації, що передається, з урахуванням ступеня обмеження доступу до неї та відповідно до законодавства у сфері захисту інформації.

Інформація, що передається, обробляється з урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних та використовується суб'єктами інформаційних відносин виключно з метою реалізації ними своїх функцій та повноважень, передбачених законодавством.

Разом з тим, згідно з пунктами 3-4 розділу I Положення про порядок функціонування окремих підсистем (модулів) Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи, затвердженого рішенням Вищої ради правосуддя від 17.08.2021 № 1845/0/15-21, Єдина судова інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ЄСІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних підсистем (модулів), які забезпечують автоматизацію визначених законодавством та цим Положенням процесів діяльності судів, органів та установ в системі правосуддя, включаючи документообіг, автоматизований розподіл справ, обмін документами між судом та учасниками судового процесу, фіксування судового процесу та участь учасників судового процесу у судовому засіданні в режимі відеоконференції, складання оперативної та аналітичної звітності, надання інформаційної допомоги суддям, а також автоматизацію процесів, які забезпечують фінансові, майнові, організаційні, кадрові, інформаційно-телекомунікаційні та інші потреби користувачів ЄСІТС.

Власником програмного забезпечення ЄСІТС є держава в особі ДСА України. ЄСІТС працює на базі основного та резервного (резервних) центрів обробки даних.

Організаційне та фінансове забезпечення створення і функціонування окремих підсистем (модулів) ЄСІТС здійснює ДСА України, яка несе відповідальність за їх належне функціонування та забезпечення захисту інформації.

Згідно з пунктом 24 глави 2 розділу III Положення про порядок функціонування окремих підсистем (модулів) ЄСІТС, підсистема «Електронний суд» - підсистема ЄСІТС, що забезпечує можливість користувачам у передбачених законодавством випадках відповідно до наявних технічних можливостей підсистеми ЄСІТС реалізованого функціоналу створювати та надсилати в електронному вигляді процесуальні чи інші документи до суду, інших органів та установ у системі правосуддя, а також отримувати інформацію про стан і результати розгляду таких документів чи інші документи.

На виконання вимог вищезазначених нормативно-правових актів, Мінцифри реалізовано технічну можливість відображення у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) повідомлення про слухання судового засідання, судових рішень шляхом інформаційної взаємодії з підсистемою «Електронний суд» ЄСІТС.

За змістом частини другої статті 11 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» інформація про суд, який розглядає справу, сторони спору та предмет позову, дату надходження позовної заяви, апеляційної, касаційної скарги, заяви про перегляд судового рішення, стадії розгляду справи, місце, дату і час судового засідання, рух справи з одного суду до іншого є відкритою та має бути невідкладно оприлюдненою на офіційному веб-порталі судової влади України, крім випадків, установлених законом.

Принагідно зазначаємо, що Портал Дія не є першоджерелом інформації, що надходить до Порталу Дія в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно

комунікаційних систем через системи електронної взаємодії у визначеному законодавством порядку.

Питання роботи ЄСІТС, у тому числі підсистеми «Електронний суд», перебуває поза межами компетенції Мінцифри та технічного адміністратора ДП «Дія».

Додатково інформуємо, що служба підтримки ДП «Дія», в межах компетенції, надає консультації та інформаційну підтримку щодо функціонування Порталу Дія та/або мобільного додатку Порталу Дія (Дія) користувачам у електронній формі за допомогою чат-ботів та інших засобів комунікації.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директор директорату

Мстислав БАНІК