



# Офіс Президента України

## Департамент з питань звернень громадян

21.07.2023 № 2211-09/3171

На № 2589 від 17.07.2023

В.В.СЛЕСАРЕНКУ

### *Шановний Василю Вікторовичу!*

Ваш лист, що надійшов до Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України, не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки його зміст не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Водночас інформуємо, що електронні звернення (зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги) до Президента України та Офісу Президента України громадяни мають право надіслати шляхом заповнення відповідної електронної форми **Подати електронне звернення (для громадян)**, розміщеної у розділі «Звернення громадян» на вебсайті Офіційного інтернет-представництва Президента України (<https://www.president.gov.ua/appeals/appeals-info>).

Поштова адреса для надсилання звернень: вул. Банкова, 11, м. Київ, поштовий індекс (тимчасово): 01024.

Згідно зі статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Крім того, зазначаємо, що надання роз'яснень норм чинного законодавства не належить до повноважень Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України.

Згідно зі статтею 59 Конституції України кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно. Кожен є вільним у виборі захисника своїх прав.

У відповідності до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» громадяни України, іноземці, особи без громадянства, у тому числі біженці, мають право отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу, а певна категорія осіб – безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених цим Законом.

Безоплатну первинну правову допомогу надають органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи приватного права, спеціалізовані установи, центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги усім громадянам України, які перебувають під юрисдикцією України.

З повагою

Заступник Керівника –  
керівник управління доступу  
до публічної інформації

  
**О.ХРИПУНОВ**