



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx) Код ЄДРПОУ  
00032106  
web: <https://bank.gov.ua>

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx)  
web: <https://bank.gov.ua>

На б/н від 25.08.2023

Олені Гарагуц  
[foi+request-116579-  
2b463498@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-116579-2b463498@dostup.pravda.com.ua)

Про розгляд запиту

Шановна пані Олено!

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув Ваш запит на інформацію (далі – Запит) та у межах повноважень повідомляє таке.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон про доступ до ПІ) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом про доступ до ПІ.

Згідно з частиною першою статті 19 Закону про доступ до ПІ запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Підстави для відмови в задоволенні запиту на інформацію, зміст такої відмови передбачено статтею 22 Закону про доступ до ПІ.

Відповідно до частини другої статті 2 Закону про доступ до ПІ цей Закон не поширюється на відносини щодо отримання інформації суб’єктами владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій, а також на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Ваш Запит містить прохання про надання документу/інформації про підстави блокування доступу Громадської організації “Люстраційна Антикоруційна рада Придніпров’я” (ГО “ЛАРП”) до розрахункових рахунків у АТ “КБ “Приватбанк” (далі - Банк) та не є запитом на інформацію у розумінні Закону про доступ до ПІ.



ДОКУМЕНТ СІЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Присяжненка Ірина Миколаївна  
Сертифікат: 36186A0F3AAD76B2040606068404060682510606  
Дійсний до: 05.12.2023 10:09:21

Національний банк України



25-0005/63871  
від 30.08.2023 14:27

Разом із цим просимо взяти до уваги, що відповідно до статті 2 Закону України “Про Національний банк України” (далі – Закон про Національний банк) Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, Законом про Національний банк та іншими законами України.

Національний банк не має права вимагати від банків виконання операцій та інших дій, не передбачених законами України та нормативними актами Національного банку (стаття 63 Закону про Національний банк).

Відповідно до статті 55 Закону України “Про банки і банківську діяльність” (далі – Закон про банки) відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку та угодами (договорами) між клієнтом та банком.

При цьому, органам державної влади і органам місцевого самоврядування забороняється будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов’язків або втручатись у діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом (стаття 5 Закону про банки).

Таким чином, Національний банк не наділений повноваженнями, визначеними Конституцією України, Законом про Національний банк та іншими законами України, втручатись у відносини між банками та їх клієнтами.

Питання, пов’язані з обслуговуванням у банку, мають вирішуватись клієнтом безпосередньо з обслуговуючим банком відповідно до вимог чинного законодавства України та умов договору, укладеного між клієнтом та банком.

У разі незгоди з діями Банку законодавство України визначає порядок вирішення спорів; оскарження дій посадових осіб банку; закріплює право осіб на звернення до суду за захистом своїх порушених прав та інтересів (статті 15, 16 Цивільного кодексу України).

З повагою

Начальник управління регулювання та методології департаменту фінансового моніторингу Національного банку України

Ірина ПРЯЖЕНЦЕВА

Барська Людмила  
Телефон гарячої лінії Національного банку:  
0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СІЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Пряженцева Ірина Миколаївна  
Сертифікат [36186A00F3AAD76B2040000008404000082510000](#)  
Дійсний до: 05.12.2023 10:09:21

Національний банк України



25-0005/63871  
від 30.08.2023 14:27