



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: khaleeva@thedigital.gov.ua

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Анні ЦАПУРІ

foi+request-

1177273aa6adcx@xxxxxxxx.xxxxxx.xxx.xx

Пані Анно!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваш запит на інформацію від 18.09.2023, що надійшов безпосередньо до Мінцифри, а також листом Міністерства внутрішніх справ України від 19.09.2023 № 11593І/09-1130-2023, та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІА» від 20.09.2023 № 5109/04.3-09, в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 (далі – Положення), головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики, зокрема, у сферах: цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації, публічних електронних реєстрів, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, надання електронних та адміністративних послуг, електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації, є Мінцифри, яке



ДОКУМЕНТ БІД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Халеєва Анастасія Петрівна

Сертифікат 382367105254AF9704003000AC51520C253A3601

Шляхей в 12.07.2023 15:35:09 по 12.07.2024 15:35:09



1/10-11-259-2023 від 21.09.2023

відповідно до покладених завдань здійснює розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Мінцифри, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, а також стосовно актів, які видаються Мінцифри.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон про доступ), публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною другою статті 1 Закону про доступ передбачено, що публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених Законом.

Інформуємо, що Мінцифри як центральний орган виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України, відповідно до Положення, зокрема, у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства.

На виконання своїх завдань відповідно до Положення, Мінцифри забезпечує обробку та захист персональних даних, зокрема як володілець персональних даних в інформаційних системах, в яких Мінцифри є держателем (власником), керуючись, в тому числі, законодавством про захист персональних даних.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Закон регулює правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Згідно з частиною другою статті 8 Закону суб'єкт персональних даних має право, зокрема, знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються

його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду.

Постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг» затверджено Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Положення), яке визначає мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, порядок ведення Реєстру адміністративних послуг, а також інші питання щодо функціонування Порталу Дія.

Також інформуємо, що пунктом 14 Положення визначено, що Портал Дія – це інформаційно-комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів.

Відповідно до пункту 7 Положення суб'єктами Порталу Дія є: користувач; суб'єкт розгляду звернень; власник (держатель); технічний адміністратор.

Користувач використовує Портал Дія для отримання електронних публічних послуг, інформації, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ, проходження опитування, доступу до благодійної (волонтерської) діяльності, перегляду теле- і радіопрограм та/або теле- і радіопередач, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу. Користувач має право: користуватися Порталом Дія безоплатно та цілодобово, зокрема створювати особистий електронний кабінет користувача; зберігати в електронному кабінеті користувача створені засобами Порталу Дія документи та їх чернетки, відцифрований образ обличчя особи, фото-, відеоматеріали та електронні документи; отримувати в електронному кабінеті користувача інформацію щодо перебігу надання замовлених електронних публічних послуг, розгляду заяв (звернень, запитів) та адміністративних справ із національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем, систем електронного документообігу та публічних електронних реєстрів, проходження опитування, здійснення доступу до благодійної (волонтерської) діяльності; надавати інформацію щодо себе, яка може бути використана для прийняття рішень суб'єктами розгляду звернень; отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування Порталом Дія; звертатися до технічного адміністратора та власника (держателя) із

пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування Порталу Дія; користуватися іншими функціональними можливостями Порталу Дія (пункт 8 Положення).

Відомості електронного кабінету користувача (мобільного додатку Порталу Дія (Дія) збираються з електронних інформаційних ресурсів чи з інших джерел збирання, суб'єктом персональних даних (його представником), третіми особами відповідно до визначеної мети обробки (збору) персональних даних, що є наслідком відображення в електронній формі інформації.

Володільцями персональних даних користувачів, які зберігаються в державних електронних інформаційних ресурсах, є органи державної влади та місцевого самоврядування, визначені законодавством.

Згідно з Законом, наказом Уповноваженого від 08.01.2014 № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», наказом Мінцифри від 20.05.2020 № 72 «Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України», зареєстрованим в Мін'юсті 05.06.2020 за № 495/34778 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0495-20#Text>), наказом Мінцифри від 06.03.2020 № 52 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», під час реєстрації у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) користувачу надається актуальна версія повідомлення про обробку персональних даних (далі - Повідомлення), яким користувача повідомляється, зокрема про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

Актуальна версія Повідомлення для Порталу Дія розміщено за посиланням: <https://diia.gov.ua/policy>; для мобільного додатку Порталу Дія (Дія): https://diia.gov.ua/app_policy.

Відповідно до пункту 7 Повідомлення для мобільного додатку Порталу Дія (Дія) персональні дані користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія), які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Мінцифри не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

Крім того, інформуємо, що відповідно до пункту 1 частини першої статті 23 Закону прийняття рішень за результатами отримання пропозицій, скарг та інших звернень фізичних і юридичних осіб з питань захисту персональних даних належить до повноважень Уповноваженого.

Принагідно зазначаємо, що відповідно до частини першої статті 23 Закону про доступ рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директорка директорату

Анастасія ХАЛЄЄВА

Куц-Карпенко Аліна kuts-karpenko@thedigital.gov.ua