



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

Андрію Васюкову

foi+request-117857-  
54d83b8d@dostup.pravda.com.ua

Державна податкова служба України розглянула інформаційний запит від 21.09.2023 (вх. ДПС № 1585/зпі від 21.09.2023) про надання інформації щодо нормативних документів, які регулюють порядок звернення до громадян у листах-відповідях ДПС та її територіальних управлінь, і повідомляє.

Статтями 6 та 19 Конституції України передбачено, що органи законодавчої, виконавчої та судової влади здійснюють свої повноваження у встановлених цією Конституцією межах і відповідно до законів України. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 19 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами) (далі – Закон № 2939) запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Згідно зі статтею 1 Закону № 2939 публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Крім того, як зазначено в постанові Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29.09.2016 № 10 «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації», визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Отже, задоволення запиту не вимагає створення нової інформації та не потребує проведення аналітичної роботи.

Щодо першого питання запиту.

Звернення громадян розглядаються в органах ДПС відповідно до нормативно-правових документів, а саме:

К  
Державна податкова служба України  
1874/ЗП/99-00-01-05-01-10 від 27.09.2023



Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами);

постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (зі змінами);

постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності» (зі змінами) (далі – постанова № 55), якою затверджено Типову інструкцію з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну й Типову інструкцію з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади;

наказу Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02.10.2020 за № 969/35252 (зі змінами);

наказу ДПС від 18.09.2019 № 88 «Про затвердження Збірника уніфікованих форм організаційно-розпорядчих та інформаційно-аналітичних документів ДПС та Методичних рекомендацій щодо складання та оформлення документів у ДПС» (зі змінами) (далі – наказ № 88).

Щодо другого питання запити.

У пункті 36 підрозділу «Адресат» розділу II Типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженої постановою № 55, визначено, що у разі коли документ адресується конкретній особі, у листі нижче атрибута «адресат» може наводитись особисте звертання у кличному відмінку.

Відповідно до підпункту 4.13.5 пункту 4.13 розділу IV Методичних рекомендацій щодо складання та оформлення документів у ДПС, затверджених наказом № 88, у разі коли документ адресується конкретній особі, у листі може наводитись особисте звертання у кличному відмінку. Заключна частина листа у такому разі закінчується формулою ввічливості «З повагою», яка пишеться з абзацу.

Згідно з частиною 1 статті 23 Закону № 2939 запитувач має право оскаржити рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України (частина 3 статті 23 Закону № 2939).

В. о. директора Департаменту  
організації роботи Служби



Валентина ДОВЖУК