



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба

вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001,
тел./факс (044) 279-48-83,
тел. (044) 279-12-70
E-mail: xxxx@xxxx.xxx.xx,
сайт: <https://dpss.gov.ua>,
код згідно з ЄДРПОУ 39924774

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B. Hrinchenko str., Kyiv, 01001,
fax: (044) 279-48-83,
phone (044) 279-12-70
E-mail: xxxx@xxxx.xxx.xx,
WEB: <https://dpss.gov.ua>,
код згідно з ЄДРПОУ 39924774

№ _____ від _____ 20 ____ р.

Щербата Н. М.

foi+request-119616-396exxxx@xxxxxxxx.xxxxxx.xxx.xx
natanaza@gmail.com

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів розглянула в межах наданих повноважень Вашу скаргу від 14.11.2023 № 320, зареєстровану за № Щ-4064 від 15.11.2023, від 14.11.2023 № 320, зареєстровану за № Щ-4065 від 15.11.2023, від 15.11.2023 № 320, зареєстровану за № Щ-4066 від 15.11.2023, від 15.11.2023 № 321, зареєстровану за № Щ-4071 від 15.11.2023, від 15.11.2023 № 322, зареєстровану за № Щ-4072 від 15.11.2023, від 15.11.2023 № 323, зареєстровану за № Щ-4073 від 15.11.2023, від 16.11.2023 № 324, зареєстровану за № Щ-4079 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 325, зареєстровану за № Щ-4078 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 326, зареєстровану за № Щ-4081 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 327, зареєстровану за № Щ-4080 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 328, зареєстровану за № Щ-4082 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 329, зареєстровану за № Щ-4083 від 16.11.2023, від 16.11.2023 № 330, зареєстровану за № Щ-4084 від 16.11.2023, від 17.11.2023 № 331, зареєстровану за № Щ-4099 від 17.11.2023, від 16.11.2023 № 332, зареєстровану за № Щ-4100 від 17.11.2023, від 17.11.2023 № 333, зареєстровану за № Щ-4098 від 17.11.2023, щодо дій КП «Вінницяоблводоканал» та повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Положення про Державну службу України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667 (далі – Положення), Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.



UB
Держпродспоживслужба
№В-3767/Щ-4064 від 24.11.2023
КЕП: ШЕВЧЕНКО О. П. 24.11.2023 17:16
248197DDFAB977E50400000CED4EB00D7BBD8E03
Сертифікат дійсний з 31.01.2023 09:43 до 31.01.2024 23:59

У своїй діяльності Держпродспоживслужба та її територіальні органи при проведенні заходів державного (нагляду) контролю керуються вимогами чинного законодавства, зокрема, законами України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про захист прав споживачів» (далі – Закон) та інших нормативно-правових актів.

Повноваження Держпродспоживслужби у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів визначені згаданим Положенням та Законом.

Так, відповідно до статті 26 Закону центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, здійснює державний контроль за додержанням законодавства про захист прав споживачів, забезпечує реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів і має право, зокрема, перевіряти додержання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері торгівлі і послуг, вимог нормативно-правових актів щодо безпеки продукції, а також правил торгівлі та надання послуг.

Притягнення Держпродспоживслужбою та її територіальними органами КП «Вінницяоблводоканал» до відповідальності можливе виключно у разі виявлення порушень законодавства при проведенні планових або позапланових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів у суб'єктів господарювання сфери торгівлі і послуг, що проводяться відповідно до вимог Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Для об'єктивного та всебічного розгляду Ваших скарг необхідно провести позапланову перевірку додержання законодавства про захист прав споживачів.

Проте, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» (далі – Постанова) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», припинено проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю).

Відповідно до пункту 2 Постанови за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України протягом періоду воєнного стану дозволено здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах.

Так, з метою належного виконання завдань зі здійснення державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів Держпродспоживслужба звернулася листом до Міністерства економіки України з проханням прийняти рішення про здійснення заходу державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів за Вашим зверненням.



У разі отримання відповідного рішення Міністерства економіки України буде вжито заходів згідно з чинним законодавством.

Крім того, повідомляємо, що відповідно до статті 28 Закону України «Про звернення громадян» контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян відповідно до своїх повноважень здійснюють Верховна Рада України, народні депутати України, Президент України, Кабінет Міністрів України, Уповноважений з прав людини Верховної Ради України, Верховна Рада Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські, районні, районні в містах Києві та Севастополі державні адміністрації, сільські, селищні, міські ради та їх виконавчі комітети, депутати місцевих рад, а також міністерства, інші центральні органи виконавчої влади щодо підпорядкованих їм підприємств, установ та організацій.

Стосовно подання Держпродспоживслужбою до суду позову про захист прав споживачів повідомляємо, що відповідно до пункту 7 Положення Держпродспоживслужба здійснює свої повноваження безпосередньо та через свої територіальні органи.

Враховуючи зазначене, Держпродспоживслужба надіслала Ваші скарги до Головного управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області для надання Вам допомоги при складанні позовної заяви.

Додатково повідомляємо, що згідно зі статтею 16 Цивільного кодексу України кожна особа має право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу.

Заступник Голови

Ольга ШЕВЧЕНКО

