



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Звіту  
про виконання плану роботи  
Міністерства цифрової  
трансформації на 2021 рік

Відповідно до пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,

### наказую:

1. Затвердити Звіт про виконання плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2021 рік, затвердженого наказом Міністерства цифрової трансформації України від 09 квітня 2021 року № 49 (далі – Звіт), що додається.

2. Директорату стратегічного планування та моніторингу (Бобильова І.О.) до 18 лютого 2021 року забезпечити опублікування Звіту на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр**

**Михайло ФЕДОРОВ**



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: НЗЗ  
Дата реєстрації: 06.04.2022 00:00:00  
Сертифікат: 4FD4BFDE9E1BAF3A04000000583C0000A97F0000  
Дійсний з: 14.06.2021 13:46:07  
Дійсний до: 14.06.2023 13:46:07  
Підписувач: Федоров Михайло Альбертович  
Мітка часу: 06.04.2022 17:38:10

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової  
трансформації України

2022 року № \_\_\_\_\_

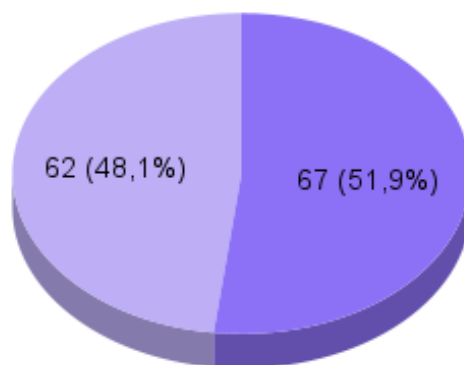
## Звіт про виконання плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2021 рік

### I. Загальні положення та правова основа

План роботи Міністерства цифрової трансформації на 2021 рік (далі – План) було розроблено на виконання пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» та затверджено наказом Мінцифри від 09.04.2021 № 49, з метою ефективного виконання завдань Мінцифри, визначених Положенням про Міністерство цифрової трансформації, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 (далі – Положення).

Станом на 31.12.2021 План містив 129 заходів, з яких 67 були спрямовані на виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 № 471, та 62 заходи було спрямовано на виконання інших завдань Міністерства відповідно до Положення (діаграма 1).

### Діаграма 1. Співвідношення заходів Плану по видам діяльності



- Заходи на виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України
- На виконання інших завдань відповідно до Положення



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: НЗЗ  
Дата реєстрації: 06.04.2022 00:00:00  
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B04000000C6D52D00E3129E00  
Дійсний з: 11.01.2022 11:18:42  
Дійсний до: 11.01.2024 11:18:42  
Підписувач: Бобильова Ірина Олександрівна  
Мітка часу: 06.04.2022 19:15:57

Заходи Плану були спрямовані на досягнення завдань Міністерства щодо формування та реалізації державної політики в таких сферах:

цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу; надання електронних та адміністративних послуг; електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації; розвитку ІТ-індустрії; у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія Сіті.

## **II. Основні досягнення Мінцифри**

На Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі - Портал Дія) за 2021 рік додалось більше 20 електронних послуг. У мобільному додатку Порталу Дія (Дія) реалізовано 15 нових послуг та впроваджено відображення 6 нових цифрових документів, зокрема внутрішнього та міжнародного COVID-сертифікатів.

Запущено технологію Дія.Підпис – захищений електронний підпис, який можна створити у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), що дає можливість українцям підписувати будь-які документи, отримувати державні послуги з телефона.

Кількість користувачів Порталу Дія становить більше 13,5 мільйонів. Кількість користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) сягнула відмітки у 12 мільйонів українців. Понад 8.5 млн користувачів отримали міжнародний COVID-сертифікат про вакцинацію. Комплексною послугою «Малятко онлайн скористалися близько 70% сімей.

З моменту запуску послуги з реєстрації відкриття фізичної особи – підприємця (ФОП) в автоматичному режимі, нею скористалися майже 100 тисяч осіб. Послугою «Реєстрація закриття ФОП» скористалися понад 150 тисяч осіб, послугою по внесення змін про ФОП – понад 200 тисяч осіб.

Послугою «Заява про намір отримати кредит на житло для ВПО» скористалось понад 20 тисяч громадян. З початку надання послуги з реєстрації

місця проживання було подано більше 4 тисяч заяв щодо реєстрації місця проживання (у тому числі з одночасним зняттям з попереднього зареєстрованого місця проживання). З моменту впровадження послуги із заміни водійського посвідчення понад 2 тис. українців успішно замовили та отримали новий документ.

Кількість державних послуг, інформація про які розміщується на Порталі Дія через програмний засіб «Гід з державних послуг» зросла до 2000 адміністративних та інших публічних послуг, що надаються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Інформація на Гіді є актуальною та доступною для громадян та бізнесу.

6 вересня 2021 року Мінцифри презентовано Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (платформа Дія.Центрів), доступну за посиланням: <https://center.diia.gov.ua/>. Даний онлайн ресурс призначений для отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг (далі - центр), та забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у центрах.

У 2021 році зросла кількість підключень інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації та частота її використання – у середньому 2 млн разів на місяць здійснюється ідентифікація осіб через ІСЕІ. За даними 2021 року громадяни загалом отримали понад 17 млн е-підписів та е-печаток. Цей показник у 2,2 рази перевищив результати 2020 року.

Створено умови для подальшого розвитку сфери відкритих даних, а саме: урегульовано деякі питання оприлюднення наборів даних та публічної інформації у формі відкритих даних, зокрема розширено перелік обов'язкових до публікації наборів даних до більш ніж 1000, імплементовано принципи Міжнародної Хартії відкритих даних, яка наближає українське законодавство до Директиви 2019/1024/ ЄС; розпочато публікацію Фінансової звітності; опубліковано знеособлені митні декларації, набір даних «Відомості про транспортні засоби та їх власників» доповнено модулем з VIN-кодом транспортного засобу.

На Єдиному веб-порталі відкритих даних зареєстровано понад 4.3 тисячі розпорядників, якими опубліковано понад 41 000 наборів даних. Кількість унікальних користувачів порталу в 2021 році склала понад 1.8 млн. осіб, а сервісами на основі відкритих даних щомісяця користується понад 7 млн. осіб.

На Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія. Цифрова освіта» (далі - портал «Дія. Цифрова освіта») в 2021 році створено доступ до більш ніж 70 освітніх серіалів, 4 нових національних тестів з цифрової грамотності (зокрема

для вчителів, держслужбовців та медичних працівників), а також доступний тренувальний модуль та тестування навичок володіння комп'ютером, за результатами якого видається сертифікат ICDL (International Computer Driving License). Загальна кількість осіб, що пройшли тестування складає майже 500 тисяч. Партнерська мережа Дія.Цифрова освіта налічує понад 6000 хабів, де українці можуть безкоштовно отримати доступ до інтернету та мають можливість скористатись цифровими гаджетами для навчання.

До навчання цифровій грамотності на порталі «Дія. Цифрова освіта» залучено понад 1,35 млн. зареєстрованих користувачів. Скоротився відсоток українців, цифрові навички яких знаходиться нижче позначки «базовий рівень» - на 5,2% або 1,42 млн. осіб у порівнянні з 2019 роком. Наразі цей показник становить 47,8%, тоді як перше загальнонаціональне дослідження рівня цифрових навичок громадян у 2019 році показало 53,0%. Важливо, що при цьому, доля українців, які не мають жодних цифрових навичок («No skills») скоротилась на 4% або ж на 1,09 млн. людей.

Завдяки прийняттю Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» запроваджено правовий режим Дія Сіті - сприятливі умови для ведення інноваційного бізнесу, розбудови цифрової інфраструктури, залучення інвестицій, а також талановитих спеціалістів. На виконання Закону наразі розробляються нормативно-правові акти Кабінету Міністрів України, прийняття яких дозволить розпочати реалізацію закону вже на початку 2022 року. Також продовжується реалізація експериментального проекту із запровадження в Україні електронного резидентства, розпочатого 2020 року.

Створено умови для подальшого розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг та послуг, що надаються у таких центрах, а саме: забезпечено єдиний підхід щодо критеріїв територіальної доступності центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), територіальних підрозділів та віддалених (у тому числі пересувних) робочих місць адміністраторів; затверджено перелік адміністративних послуг, які є обов'язковими для надання через ЦНАП; унормовано моніторинг якості надання адміністративних послуг.

Мережа ЦНАП зросла удвічі – до 2 700 точок доступу. Середня кількість послуг, надання яких запроваджено через ЦНАП станом на кінець вересня 2021 року становить 159 адміністративних послуг. До 650 зросла кількість точок надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості. Всеукраїнська пробна зовнішня оцінка рівня задоволеності якістю надання послуг у ЦНАП показала, що 93% громадян задоволені сервісом у центрах, а індекс лояльності відвідувачів становить 78%.

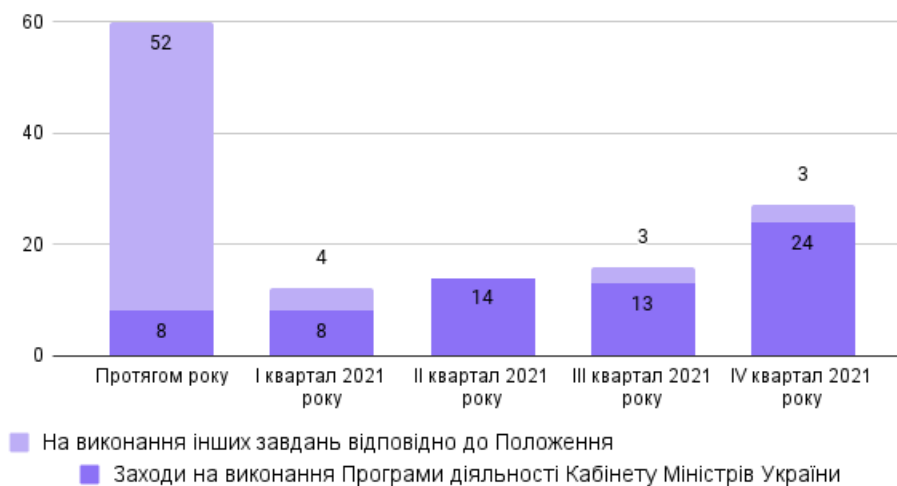
Завдяки реалізації субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості, в 2021 році в 3000 населених пунктів сільської місцевості вперше з'явилася інфраструктура широкосмугового доступу до Інтернету, з них більше ніж 2700 взяли участь у розподілі субвенції та ще біля 300 населених пунктів було підключено в процесі проведення комунікацій.

Технічну можливість підключитись до швидкісного Інтернету отримали близько 1 млн. людей. Більше 6 тисяч закладів соціальної інфраструктури були вперше підключені до швидкісного Інтернету та покриті Wi-Fi мережами, серед них: більше 900 шкіл, 545 закладів дошкільної освіти, 1927 будинків культури, 841 бібліотек, 1638 амбулаторій, 18 лікарень, 55 пожежних частин, 392 закладів, що надають адміністративні послуги (ЦНАП, сільські ради, тощо) та інші заклади соціальної інфраструктури.

### III. Динаміка виконання Плану

Переважну частину заходів Плану становили такі, що носять систематичний повторюваний або комплексний характер та виконуються протягом року (46,5%). Більшість таких заходів була спрямована на виконання завдань відповідно до Положення та виконуються Мінцифри постійно. Виконання інших заходів були заплановані на конкретні строки, що були так розподілені між чотирма кварталами: I квартал - 9,3%, II квартал - 10,9%, III квартал - 12,4%, IV квартал - 20,9%. Огляд строків виконання дає можливість проаналізувати розподіл навантаження на відповідальних виконавців протягом усього календарного року (діаграма 2).

**Діаграма 2. Заходи плану за періодами**



Найбільший відсоток завдань було заплановано на IV квартал та більшість з них було спрямовано на виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України. Такий розподіл зумовлений тим, що значна кількість завдань, запланованих на IV квартал, здебільшого стосувалися створення, розвитку та підтримки онлайн платформ з очікуваними результатами ефективності на кінець року.

Станом на 31.12.2021 року виконано 115 заходів Плану, 3 заходи було визнано такими, що втратили актуальність та виконання 11 заходів продовжується у 2022 році. Відтак, протягом 2021 року виконано 89,1 % заходів, що були заплановані до виконання Планом (діаграма 3).

**Діаграма 3. Результати виконання Плану**



Динаміка виконання Плану виглядає наступним чином.

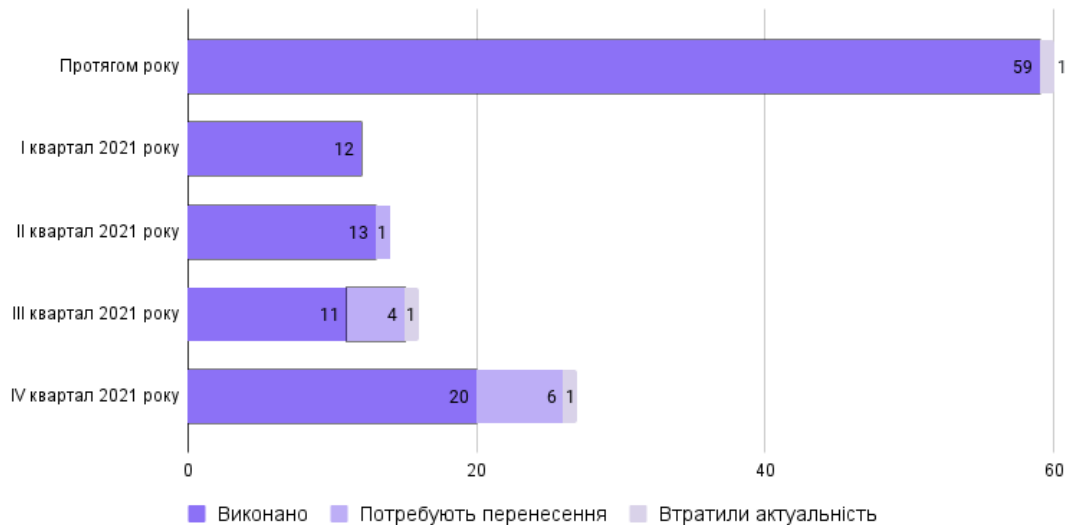
На I квартал 2021 року було заплановано 12 заходів, що було виконано повністю. На кінець II та III кварталу 2021 року було заплановано 14 та 16 заходів відповідно, з яких 24 були виконані в повній мірі, 1 захід визначено таким, що втратив актуальність та 5 продовжують виконуватись в 2022 році.

Термін виконання переважної більшості заходів був запланований на кінець IV квартал 2021 року, зокрема з огляду на завершення виконання заходів, що виконувались протягом року - всього 87 заходів. З них 79 заходів виконано, 2 втратили актуальність та 6 заходів продовжують виконуватись в 2022 році. (діаграма 4).

Таким чином, за результатами першого кварталу План було виконано на 9,3%. Підсумки другого кварталу становили 19,4% виконання Плану. Станом на кінець третього кварталу План було виконано на 27,9 %, що в два рази вище у порівнянні з показником виконання у 2020 році, що становив 14% за аналогічний

період. За результатами 2021 року відсоток виконання Плану сягнув 89,1%. Така динаміка виконання Плану зумовлена завершенням виконання заходів, що виконувались протягом року та становили 46,5% від всіх заходів Плану.

**Діаграма 4. Динаміка виконання Плану**



Разом з тим, 3 заходи частини I Плану було визнано такими, що втратили актуальність виконання з огляду на таке.

Заходами 42 та 61 частини I Плану було передбачено розроблення актів Кабінету Міністрів щодо затвердження концепцій, тоді як змінами до Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.04.2021 № 377 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 31 січня 2007 р. № 106 і від 18 липня 2007 р. № 950», положення щодо розроблення та подання на розгляд Уряду концепцій реалізації державної політики було виключено.

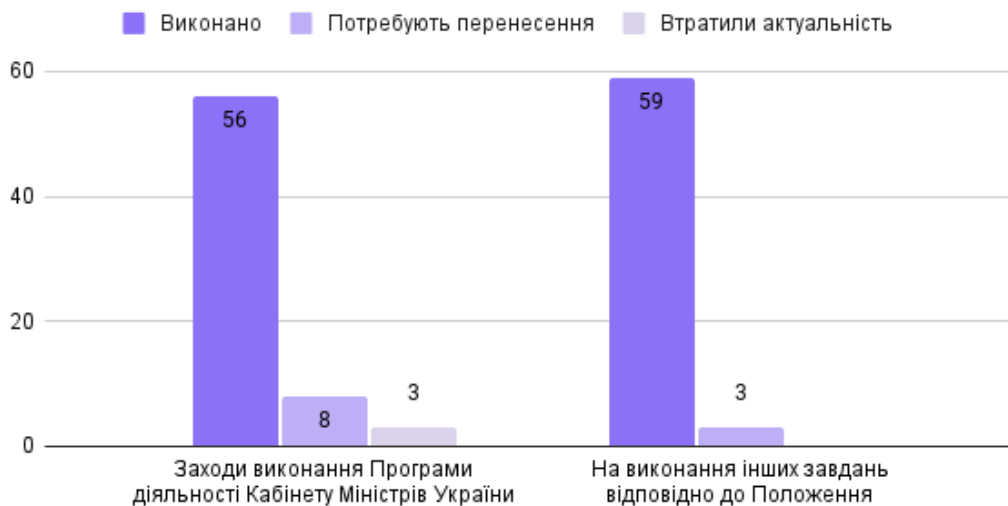
Виконання заходу 50 частини I Плану щодо розроблення наказів Мінцифри для забезпечення реалізації Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не було можливим протягом 2021 року, оскільки їх розроблення та затвердження можливе тільки після набрання чинності Законом України «Про віртуальні активи» (реєстр. номер 3637 від 11.06.2020), яким будуть врегульовані питання щодо правовідносин, що виникають у зв'язку з обігом віртуальних активів в Україні, визначення прав та обов'язків учасників ринку віртуальних активів, засад державної політики у сфері обігу віртуальних активів. Зазначений Закон 08.09.2021 було прийнято парламентом у другому читанні та 21.09.2021



направлено на підпис Президенту України, 05.10.2021 його повернуто до парламенту із пропозиціями Президента України.

Більшість заходів, що продовжують виконуватись в 2022 році, склали заходи, що були спрямовані на виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України, що буде враховано при плануванні діяльності Міністерства на 2022 рік (діаграма 5).

**Діаграма 5. Результати виконання Плану в розрізі завдань**



#### **IV Висновки**

Підсумовуючи, можемо зробити такі висновки щодо виконання Плану.

Протягом 2021 року було виконано 115 заходів, передбачених Планом або 89,1% від запланованих, що вище рівня виконання Плану на 2020 рік (88%). Виконання заходів 12, 15, 18, 19, 31, 36, 49, 58 частини I Плану та заходу 48, 49, та 56 частини II Плану продовжується у 2022 році та буде враховано у Плані роботи Міністерства на 2022 рік.

Таким чином, високий відсоток досягнення запланованих результатів протягом 2020-2021 років свідчить про ефективне планування та успішне виконання Плану.

**Директор Директорату стратегічного планування та моніторингу**

**Ірина Бобильова**