



# Офіс Президента України

## Департамент з питань звернень громадян

14.02.2024 № 224-09/870

На № 484, 485 від  
07.02.2024

О.С.ГЕНОВУ

### *Шановний Олександр Сергійовичу!*

Ваші листи, що надійшли до Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України, не можуть розглядатися як запити на інформацію, оскільки їх зміст не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Згідно з частиною першою статті 19 згаданого Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Пунктом 2 частини п'ятої статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію має містити загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Запитувач інформації має право на оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації в порядку, визначеному статтею 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Також зазначаємо, що надання роз'яснень норм чинного законодавства не належить до повноважень Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України.

Згідно зі статтею 59 Конституції України кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно. Кожен є вільним у виборі захисника своїх прав.

У відповідності до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» громадяни України, іноземці, особи без громадянства, у тому числі біженці, мають право отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу, а певна категорія осіб – безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених цим Законом.

Безоплатну первинну правову допомогу надають органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи приватного права, спеціалізовані установи, центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги усім громадянам України, які перебувають під юрисдикцією України.

З повагою

Заступник Керівника –  
керівник управління доступу  
до публічної інформації

 **Олександр ХРИПУНОВ**