

АТ «СЕНС БАНК»
тел.: 38 044 494 01 01, 0 800 50 20 50
03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100
Ліцензія НБУ на право надання банківських
послуг № 61 від 01.12.2022р.

Рабочий М.О.
вул. Українська, 17
м. Миколаївка
Слов'янський р-н.
Донецька обл.
84182

27.02.2024р. №9776-33.4-б/б

Шановний Михайле Олексійовичу!

У відповідь на Ваше звернення яке було надіслано за належністю від Міністерства фінансів України вих.№14010-02/Р-45/1/334 від 12.02.2024р. та зареєстровано за вх.№15462 від 13.02.2024р. повідомляємо наступне.

АТ "СЕНС БАНК" раніше не мав і наразі не має відокремлених підрозділів та АТМ в місті Миколаївка, Краматорського району, Донецької області.

Банк розглядає можливість відновлення роботи відділень в містах Слов'янськ та Краматорськ, які є найближчими до м. Миколаївка.

Наразі клієнтам Банку доступне дистанційне обслуговування через мобільний додаток SENSE SUPERAPP.

У випадку виникнення будь-яких питань стосовно продуктів та послуг АТ «СЕНС БАНК» Ви можете звертатись за номером Контакт-Центру 0 800 50 20 50 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних номерів телефонів по всій Україні) або в інтернет-чаті на базі мобільного додатку SENSE SUPERAPP.

З повагою
Начальник відділу розгляду
клієнтських звернень та скарг
АТ «СЕНС БАНК»

О.І. Нікандрова