



**МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ
УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ЗВ'ЯЗКУ ТА КІБЕРБЕЗПЕКИ
ГЕНЕРАЛЬНОГО ШТАБУ
ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ**

Повітрофлотський проспект, 6
Київ, 03168
Тел.: (044) 230-74-83
Код ЄДРПОУ 26637284

Кому: Олені ГІЛЮК

E-mail: foi+request-123757-8485c594@dostup.org.ua

На № б/н від 12.02.2024

Шановна пані Олена!

За дорученням керівництва Міністерства оборони України у Головному управлінні зв'язку та кібербезпеки Генерального штабу Збройних Сил України опрацьовано інформаційний запит в частині, що стосується надання контактних номерів Генерального штабу Збройних Сил України.

За результатами опрацювання повідомляємо таке.

У Міністерстві оборони України, яке є суб'єктом владних повноважень, опрацювання звернень громадян (листування) організовано у відповідності до наказу Міністра оборони України від 28.12.2016 № 735 "Про затвердження Інструкції про організацію розгляду звернень та проведення особистого прийому громадян у Міністерстві оборони України та Збройних Силах України" та наказу Міністерства оборони України від 26.07.2018 № 370 "Про затвердження Інструкції з діловодства та документування управлінської інформації в електронній формі в Міністерстві оборони України та Генеральному штабі Збройних Сил України".

Довідково. Офіційне листування з Міністерством оборони України та Генеральним штабом Збройних Сил України здійснюється через наступні електронні адреси:

zapytmoi@post.mil.gov.ua – прийняття інформації щодо звернень громадян на адресу Міністерства оборони України відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації Міністерства оборони України";

zvernmoi@post.mil.gov.ua – листування з питань доступу до публічної інформації;

admoui@post.mil.gov.ua – листування з керівним складом Міністерства оборони України.

Для організації телефонних звернень у відповідності до наказу Головнокомандувача Збройних Сил України від 05.08.2020 №105 "Про затвердження Інструкції щодо організації роботи контактного центру (Call-центру) Головнокомандувача Збройних Сил України" в Збройних Силах України розгорнутий та функціонує номер багатоканального зв'язку Call-центру з

можливістю перенаправлення дзвінків (звернень) громадян до командувань Сухопутних військ, Повітряних Сил та Військово-Морських Сил Збройних Сил України – 0 800 500 410.

Додатково, для опрацювання звернень громадян в Генеральному штабі Збройних Сил України функціонує телефонний номер (факс) (044) 454-45-73 у відділі звернень громадян адміністративного управління Генерального штабу Збройних Сил України.

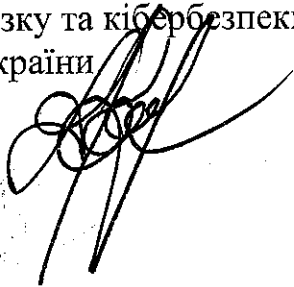
Зазначені номери розміщені на офіційному веб сайті Міністерства оборони України (www.mil.gov.ua) та веб сайті Збройних Сил України (www.zsu.gov.ua).

Прошу врахувати.

Слава Україні!

З повагою

Начальник Головного управління зв'язку та кібербезпеки
Генерального штабу Збройних Сил України



Дмитро РОМАНОВ

