



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МАЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

пл. Соборна, 6а, м. Малин, Коростенський район, Житомирська область, 11601,
тел.+38 (067) 360 49 12, e-mail: mradzv@ukr.net, <https://malyn-rada.gov.ua/>, код ЄДРПОУ 04053364

05.03.2024 № *16/03-34*

На № _____ від _____

Влада Народна

У відповідь на ваше звернення від 27.12.2023 року, направлене на електронну пошту mradzv@ukr.net, виконавчий комітет Малинської міської ради надає вам копію договору №24643 від 06.12.2023 року, між управлінням освіти, молоді спорту та національно-патріотичного виховання виконавчого комітету Малинської міської ради та ТОВ «Нові Знання».

З повагою,

Керуючий справами

Віталій КОРОБЕЙНИК
0973976778

Ігор МАЛЕГУС

ДОГОВІР № 44413

про послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

м. Харків

«06» листопада 2023 р.

Управління освіти, науки, спорту та національно-патріотичного виховання, виконавчого комітету Миколаївської міської ради
(надалі іменується "Замовник") в особі начальника управління Коробки-Віктора Віталія Васильовича
(вказати прізвище, імя, по батькові)
що діє на підставі послестережіння про управління
(вказати ступінь, категорію, посаду)

з однієї сторони, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ»**, (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Коробки Сергія Євгенійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір про надання послуг з технічного обслуговування (надалі іменується "Договір") про наступне.

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати пакети оновлень компонентів програм та послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч технічної підтримки:

- компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ»;
- компонента «КУРС: Сайт Школа»;
- компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» www.isuo.org;
- компонента порталу www.nz.ua.

програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

1.2. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів.

1.3. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Сайт Школа» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Сайт Школа» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю).

1.4. Підтримка користувачів компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності.

1.5. Підтримка користувачів компонента порталу www.nz.ua включає

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента порталу www.nz.ua автоматично (через Інтернет);

1.6. Оновлення компонентів програм відбувається автоматично з сайту через інтернет або вручну, в разі його відсутності.

1.7. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.8. Постачальник гарантує надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення. Код за ДК 021:2015 -72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».

2. Умови підтримки

2.1. У рамках отримання пакету оновлень представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

2.2. Користувач може зареєструватися на спеціальному сайті підтримки, розташованому за адресою <http://ckvrs.org>. На цьому сайті Користувач може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках технічної підтримки Користувач може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки з належною якістю;

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.2. Не надавати Замовнику послуги технічної підтримки у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;

3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання надання послуг за цим договором;

3.2.4. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу дообладнання Замовника;

3.2.5. Виконавець може надати пакети оновлень до програм за домовленістю сторін.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;

3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;

3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту виконаних робіт підписати та направити Виконавцю. Якщо акт виконаних робіт Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким що підписаний.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних послуг, які виконуються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

4. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором становить 36900 грн. 00 коп. (тридцять шість тисяч дев'ятсот грн.00 коп.) без ПДВ згідно Додатку №1) на термін дії договору відповідно до п.5.1.;

4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;

4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.

4.4. Факт оплати Замовником послуг технічної підтримки зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору, та не потребує додаткового підписання акту виконаних робіт.

5. Термін дії договору та порядок його розірвання

5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2023 р.;

5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

5.3. Сторони домовилися, що, на підставі ч.3 ст.631 ЦКУ, строк дії договору починається з 01.01.2023 р. незалежно від дати підписання договору.

6. Відповідальність сторін.

6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

7. Інтелектуальна власність

7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

8. Форс-мажор (дія непереборної сили)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Покупцем і Продавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

10. Захист персональних даних

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі -- законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних -- для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володітелем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ», та/або компонент «ІСУО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB- ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості технічної підтримки програмного комплексу ПК «КУРС»».

14. Реквізити сторін

Замовник	Виконавець
<p>Управління освіти, молоді, спорту та націоналізму - територіальне відділення виконавчого комітету Національної мисливської ради м.Бориспіль, м. Київ, вул. Соборна, 6а код 3307444 р/р UA 7402072034427002100035970 ЖКСУ, м. Київ НРХ 82073</p> <p>Наданий у управління [Підпис] [Підпис] В. В.</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» ТОВ «НОВІ ЗНАННЯ» ЄДРПОУ 35856569, ПІН 358565620382 п/р UA463348510000000002600511970 АТ "ПУМБ" Юридика адреса: 61001, Харківська обл., м.Харків, пр.Радарна, буд.1 тел./факс: 057 777-02-77 ел.пошта: info@novi-znannya.org Платник єдиного податку 3гр (2%)</p> <p>* «НОВІ ЗНАННЯ» * Директор [Підпис] / Сестри КОРОБКА /</p>

Додаток № 1

до договору №

24643

від 06

червня

2023 року

Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

№ пп	Назва закладу загальної середньої освіти	Кількість учнів (чол)	Вартість послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС» згідно прайсу (грн.)
1	Малинський ліцей №1 ім. Ніни Сосніної Малинської міської ради	897	2900
2	Малинський ліцей №2 Малинської міської ради	526	2900
3	Малинський ліцей №3 Малинської міської ради	617	2900
4	Малинський ліцей №4 Малинської міської ради	510	2900
5	Малинський ліцей №5 Малинської міської ради	220	2450
6	Малинський ліцей №6 Малинської міської ради	239	2450
7	Гранітенський ліцей Малинської міської ради	180	1950
8	Луківська ліцей Малинської міської ради	120	1950
9	Малинівський ліцей Малинської міської ради	242	2450
10	Недашківський ліцей Малинської міської ради	102	1950
11	Нововороб'ївська гімназія Малинської міської ради	119	1950
12	Пиріжківська гімназія Малинської міської ради	94	1400
13	Українківський ліцей Малинської міської ради Житомирської області	139	1950
14	Комунальний заклад "Ворсівська початкова школа" Малинської міської ради	23	1000
15	Комунальний заклад "Горинська гімназія" Малинської міської ради Житомирської області	46	1000
16	Комунальний заклад "Дібрівська гімназія" Малинської міської ради Житомирської області	64	1400
17	Комунальний заклад "Слобідська гімназія" Малинської міської ради	83	1400
18	Комунальний заклад Федорівська початкова школа Малинської міської ради	21	1000
19	Комунальний заклад Лисовицька початкова школа Малинської міської ради	31	1000
РАЗОМ/ДОСУМАВНІСТЬЮ			36900

Виконавець:  / Сергій КОРОБКА /Замовник:  / Дмитро Коробка /