



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 5 березня 2024 р. № 255

Київ

### Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 лютого 2020 р. № 91

Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 5 лютого 2020 р. № 91 “Деякі питання державної установи “Урядовий контактний центр” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 17, ст. 656; 2021 р., №1, ст.15) зміни, що додаються.
2. Ця постанова набирає чинності з дня її опублікування та застосовується з 1 січня 2024 року.



**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 5 березня 2024 р. № 255

ЗМІНИ,  
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України  
від 5 лютого 2020 р. № 91

1. Схему посадових окладів працівників державної установи “Урядовий контактний центр”, затверджену зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 5 лютого 2020 р. № 91  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 5 березня 2024 р. № 255)

СХЕМА  
посадових окладів працівників державної установи  
“Урядовий контактний центр”

| Найменування посади  | Місячний посадовий оклад (тарифна ставка), гривень |
|--|--|
| Директор   | 34 702   |
| Перший заступник директора, заступник директора з оптимізації технічних процесів   | 32 967   |
| Заступник директора, заступник директора з навчання, розвитку і мотивації персоналу  | 29 497   |
| Головний бухгалтер   | 26 325   |
| Начальник відділу (самостійного)   | 25 847   |
| Заступник головного бухгалтера   | 22 377   |
| Начальник відділу кадрів, менеджер систем якості   | 22 257   |
| Завідувач сектору, начальник зміни, провідний інженер з комп’ютерних систем, аналітик комп’ютерного банку даних, фахівець з підготовки кадрів, головний юрисконсульт | 17 351—17 829                                      |

| Найменування посади   | Місячний посадовий оклад (тарифна ставка), гривень |
|---|--|
| Бухгалтер, економіст, головний консультант, провідний аналітик консолідованої інформації  | 15 556—16 155                                      |
| Юрисконсульт, психолог, інженер з комп'ютерних систем, інспектор з кадрів, фахівець з найму робочої сили, завідувач господарства  | 14 359   |
| Експерт, аналітик консолідованої інформації, прес-секретар, провідний консультант з питань запобігання та протидії корупції, провідний консультант з питань документального забезпечення та архівної справи | 12 325   |
| Фахівець I категорії  | 10 770   |
| Інспектор з охорони праці   | 7 419  |
| Консультант, провідний консультант, провідний консультант з використанням жестової мови, консультант з надомним місцем роботи   | 7 200  |
| Робітник з комплексного обслуговування і ремонту будинків, прибиральник службових приміщень   | 5 684”.  |

2. Пункт 8 Умов застосування розрахункового рейтингу результатів роботи працівників державної установи “Урядовий контактний центр”, затверджених зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

“8. Розмір премії працівників визначається згідно з рейтингом шляхом множення розміру посадового окладу на відповідний коефіцієнт співвідношення:

1) для 10 відсотків осіб (група 1), які мають найвищі показники у рейтингу, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 2,1;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 2,3;

2) для 20 відсотків осіб (група 2), які мають наступні за рівнем показники у рейтингу після групи 1, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 1,7;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,9;

3) для осіб (група 3), які не увійшли до груп 1, 2, 4 і 5, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 1,3;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,6;

4) для 20 відсотків осіб (група 4), які мають вищі за рівнем показники у рейтингу щодо групи 5, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 0,9;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,3;

5) для 10 відсотків осіб (група 5), які мають найнижчі за рівнем показники у рейтингу, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 0,5;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 0,9.

У разі коли кількість працівників, які працюють за певним напрямом, менша ніж необхідно для розподілу працівників за групами, віднесення до груп здійснюється починаючи з групи 1.”

---