



МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ (Мінветеранів)

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57
E-mail: control@mva.gov.ua; Web: http:// www.mva.gov.ua Код ЄДРПОУ 42657144

№ _____

На № _____

від _____

24.04.2024

Олегу

foi+request-127166-

XXXXXXXXX@XXXXXXXX.XXX.XX

Шановний пане Олегу!

Міністерство у справах ветеранів України в межах компетенції розглянуло Ваш інформаційний запит від 24.04.2024 стосовно надання послуг з технічної підтримки офіційного вебсайту Мінветеранів та приведення у відповідність до затверджених стандартів інклюзивності та повідомляє.

1. *Щодо надання інформації про вимоги Замовника, які були висунуті до взаємодії офіційного вебсайту Мінветеранів та Єдиного державного веб-порталу відкритих даних та порядок її реалізації.*

Вимоги до взаємодії між вебсайтом Мінветеранів та Єдиним державним веб-порталом відкритих даних (data.gov.ua) полягають у забезпеченні можливості Мінветеранів, відповідно до чинного законодавства, здійснювати публікацію визначеного переліку відкритих даних, які накопичуються під час роботи. Цей перелік є стандартизованим, вичерпним, має певну форму та структуру у форматі xlsx та затверджений наказом Мінветеранів від 13.07.2021 № 143 «Про організацію роботи щодо оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних» (в редакції наказу Мінветеранів від 24.01.2024 № 29 «Про внесення змін до Переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, розпорядником якої є Міністерство у справах ветеранів України»).

Вебсайт за допомогою Application Programming Interface (далі - API) інтерфейсу надсилає файл з відкритими даними, розміщеними у відповідному розділі «Доступ до публічної інформації», до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних (data.gov.ua) для подальшої публікації.

За результатом реалізованої взаємодії забезпечено можливість публікації наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Порталі відкритих даних (<https://data.gov.ua>) в автоматичному режимі.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 5E984D526F82F38F0400000012256101BD3B1205

Підписувач ПРИХОДЬКО РУСЛАН ВІКТОРОВИЧ

Дійсний з 03.05.2024 11:55:36 по 03.05.2025 23:59:59

Мінветеранів



№ 8515/1.3/7.2-24 від 27.05.2024

2. Щодо надання інформації про вимоги Замовника, які були висунуті до взаємодії офіційного вебсайту з системою електронного документообігу та яким чином реалізована така взаємодія, а також надати посилання на відповідну вебсторінку офіційного вебсайту Мінветеранів, на якій реалізовано таку взаємодію.

Вимогами замовника визначено:

забезпечення можливості автоматичного імпорту документів з форми електронного звернення громадян до системи електронного документообігу (далі – СЕД);

забезпечення можливості автоматичного імпорту документів з форми Запиту на публічну інформацію до СЕД;

забезпечення можливості вивантаження відкритих даних до проміжкової бази даних для публікації на порталі відкритих даних.

Вказані можливості реалізовані наступним чином.

Система отримує звернення, запит на доступ до публічної інформації або повідомлення про порушення антикорупційного законодавства, структурує отриману інформацію та передає її в структурованому вигляді до СЕД.

Структурні підрозділи Мінветеранів формують стандартизовані файли з відкритими даними, які завантажуються у відповідний розділ СЕД та подаються на погодження відповідальній особі, яка відповідає за публікацію відкритих даних.

Вебсайт за допомогою АРІ інтерфейсу повинен перевіряти у розділі «Відкриті дані» СЕД статус документу про публікацію відкритих даних, після накладання електронного цифрового підпису відповідальної особи на відповідну картку документу про публікацію відкритих даних, вебсайт відповідним запитом забирає файл xlsx з картки документу для подальшої публікації.

Така взаємодія між вебсайтом та СЕД не має публічної частини, оприлюдненої на вебсайті, та є складовою процесу функціонування систем.

3. Щодо надання інформації, які вимоги Замовника були до інтерактивної форми відправки звернень громадян та яким чином вони були реалізовані, а також посилання на відповідну вебсторінку офіційного вебсайту Мінветеранів, на якій реалізовано подачу такої інтерактивної форми.

Згідно з вимогами Мінветеранів інтерактивна форма для відправки звернень повинна забезпечити можливість подання звернення шляхом заповнення особою даних, надсилання додаткових документів та передачі отриманої інформації в структурованому вигляді до СЕД.

Дане завдання реалізоване наступним чином:

Для подання звернення особа (за посиланням <https://mva.gov.ua/forma-elektronnogo-zvernennya-gromadyan-1>) переходить у розділ «Звернення громадян» на офіційному вебсайті Мінветеранів, обирає необхідну форму, вносить особисті дані: ПІБ, контактний номер телефону, e-mail, соціальний стан, посилання на соціальні мережі (за наявності), адресу місцезнаходження/проживання. Далі обирає тип звернення (пропозиція, заява, скарга), вводить текст повідомлення. У разі необхідності прикріплює файл,

об'єм якого не перевищує 5мб, формату: pdf, docx, xlsx, jpg, png та натискає кнопку відправити звернення.

Система структурує отриману інформацію та передає її до системи СЕД.

4. Щодо надання інформації, які вимоги Замовника були до інтерактивної форми відправки запитів на доступ до публічної інформації та яким чином вони були реалізовані, а також посилання на відповідну вебсторінку офіційного вебсайту Мінветеранів, на якій реалізовано подачу такої інтерактивної форми.

Згідно з вимогами Мінветеранів інтерактивна форма для відправки запитів на доступ до публічної інформації повинна забезпечити можливість подання запиту на доступ до публічної інформації шляхом заповнення особою контактних даних та самого запиту і передачі отриманої інформації в структурованому вигляді до СЕД.

Дане завдання реалізоване наступним чином:

Для подання запиту на доступ до публічної інформації особа (за посиланням <https://mva.gov.ua/zapit-na-publichnu-informatsiu>) переходить у розділ «Запит на публічну інформацію» на офіційному вебсайті Мінветеранів, вказує e-mail, заповнює форму повідомлення та натискає кнопку відправити звернення.

Система структурує отриману інформацію та передає її до системи СЕД.

5. Щодо надання інформації, які вимоги Замовника були до інтерактивної форми відправки повідомлень про порушення антикорупційного законодавства та яким чином вони були реалізовані, а також посилання на відповідну вебсторінку офіційного вебсайту Мінветеранів, на якій реалізовано подачу такої інтерактивної форми.

Згідно з вимогами Мінветеранів інтерактивна форма для відправки повідомлень про порушення антикорупційного законодавства повинна забезпечити можливість подання особою повідомлення про порушення антикорупційного законодавства шляхом заповнення нею запиту і передачі отриманої інформації в структурованому вигляді до СЕД.

Дане завдання реалізоване наступним чином:

Для подання повідомлення про порушення антикорупційного законодавства особа (за посиланням <https://mva.gov.ua/pro-ministerstvo/%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%96%D1%8F/160-preventing-corruption/povidomiti-pro-koruptsiu-2>) переходить у розділ «Повідомити про корупцію» на офіційному вебсайті Мінветеранів, заповнює форму повідомлення (у тому числі анонімно) відповідно до статті 53-1 Закону України «Про запобігання корупції» та натискає кнопку відправити звернення.

Система структурує отриману інформацію та передає її до системи СЕД.

6. Щодо надання інформації, які чином реалізовано створення адміністративного модулю в системі керування змістом вебсайту з керування отриманими повідомленнями.

Розроблено та впроваджено адміністративний модуль, який забезпечує прийом отриманих повідомлень, їх структурування та подальшу міграцію до

СЕД. При цьому звертаємо увагу, що даний модуль не є публічною частиною вебсайту.

7. Щодо надання інформації, які вимоги Заявника були до реалізації взаємодії вебсайту Мінветеранів з вебсайтом Національного агентства України з питань державної служби (<https://public.nads.gov.ua>), згідно з вимогами Замовника, яким чином вона реалізована та в чому вона полягає.

Вимогою виконання даного завдання була розробка API для можливості отримувати інформацію стосовно структури Міністерства, а також її працівників та відображати на офіційному сайті.

Реалізація цього завдання здійснено шляхом розробки окремого відкритого API.

8. Щодо надання інформації про суть завдання «створення синхронної англійської версії вебсайту» та її реалізація, а також пояснення про різницю з вже наявною версією .

Згідно з вимогами Мінветеранів реалізація цього завдання полягала в здійсненні перекладу тексту з української мови на англійську в автоматичному режимі, оскільки раніше переклад вмісту офіційної версії сайту здійснювався фахівцями Мінветеранів.

За результатами модернізації, створення синхронної англійської версії вебсайту реалізовано шляхом підключення до сайту модулю синхронного перекладу інформації без участі людини.

9. Яким чином реалізовано завдання щодо налаштування інструментів Google Analytics та Facebook Pixel для збору статистики про поведінку користувачів вебсайту?

Зазначене завдання реалізоване шляхом підключення аналітичного сервісу офіційного вебсайту Мінветеранів до електронних сервісів Google Analytics та Facebook Pixel.

10. Щодо надання інформації, які вимоги Заявника були до дизайну публічної частини вебсайту.

Вимогою було впорядкувати дизайн публічної частини вебсайту у відповідності до норм ДСТУ, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі».

Дизайн публічної частини вебсайту Мінветеранів розроблений з урахуванням дизайну системи Дія та брендбуку Мінветеранів. Приклад старого та оновленого дизайнів вебсайту додаються.

11. Щодо надання інформації, яким чином реалізовано завдання про адаптацію адміністративного центру вебсайту до змін дизайну його публічної частини; Прошу надати інформацію яким чином реалізовано завдання?

Приведення до відповідності адміністративного центру відповідно до налаштувань рубрик, категорій, підкатегорій з урахуванням переструктуризації бази даних та відображення інформації з неї.

12. Щодо надання інформації, які вимоги Заявника були до здійснення пошуку на вебсайті та в чому полягає різниця між пошуком на вебсайті, який існував до укладення цього договору.

Вимогою Мінветеранів для реалізації цього завдання було розроблення пошукової системи, яка б забезпечила в повній мірі здійснення пошуку на сайті за ключовими словами.

За результатами виконання вимог Мінветеранів було розроблено контекстну пошукову систему для відображення повної інформації за результатами пошуку. Різниця з попереднім пошуковою системою полягає в тому, що раніше пошук не в повній мірі відображав інформацію за ключовими словами.

13. Щодо надання інформації, які вимоги Заявника були до реалізації можливості користувачів вебсайту залишити адресу своєї електронної пошти на офіційному вебсайті Мінветеранів із забезпеченням подальшого накопичення та збереженням даної інформації та надання посилання на відповідну вебсторінку.

Вимогами Замовника була реалізація механізму, яка дозволяє забезпечити розсилку актуальних новин вебсайту користувачам, які виявили бажання отримувати таку інформацію.

Функціонал реалізовано на головній сторінці вебсайту Мінветеранів (<https://mva.gov.ua/>) за допомогою якого відвідувачі вебсайту можуть оформлювати розсилку актуальних новин Мінветеранів на визначену електронну адресу.

Додаток: на 2 арк.

З повагою

Заступник Міністра

Руслан ПРИХОДЬКО