



## КОСТЯНТИНІВСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ КРАМАТОРСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Олекси Тихого, 260, м. Костянтинівка, Краматорський р-н, Донецька область, 85114  
тел. (06272) 4-36-10, 4-28-90, e-mail: kon.v@dn.gov.ua, веб-сайт: konstrada.gov.ua, код ЄДРПОУ 44887499

08.05.2024 № 25 куч. - 68.23 куч. На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Громадянину Віктору**

foi+request-127606-0533b27a@dostup.org.ua

Костянтинівська міська військова адміністрація розглянувши Ваш запит на доступ до публічної інформації від 02.05.2024 повідомляє наступне.

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг регулює Закон України «Про житлово-комунальні послуги».

Відповідно до частини 3 статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» до повноважень органів місцевого самоврядування належать: затвердження та виконання місцевих програм у сфері житлово-комунального господарства, участь у розробленні та виконанні відповідних державних і регіональних програм; встановлення цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до закону; затвердження норм споживання комунальних послуг; інформування населення відповідно до законодавства про стан виконання місцевих програм у сфері житлово-комунального господарства, а також про відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам; здійснення моніторингу стану виконання місцевих програм розвитку житлово-комунального господарства; встановлення одиниці виміру обсягу наданих послуг з поводження з побутовими відходами; прийняття рішення про початок та закінчення опалювального періоду з урахуванням кліматичних умов згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації теплових установок і мереж, державними санітарними нормами і правилами та іншими нормативними документами; передача відомостей до електронного реєстру багатоквартирних будинків; зберігання та забезпечення доступу до технічної та іншої передбаченої законодавством документації на багатоквартирні будинки та їх прибудинкові території, зокрема документів за обов'язковим переліком, визначеним центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері житлово-комунального господарства, документів, на підставі яких багатоквартирний будинок прийнято в експлуатацію, технічних паспортів будинків, планів інженерних мереж, документів, що засвідчують право власності чи користування земельними ділянками, документації щодо проведення робіт з капітального ремонту в багатоквартирних будинках; зберігання примірників рішень (протоколів) загальних зборів співвласників багатоквартирних будинків та розміщення на своїх офіційних веб-сайтах інформації про рішення, прийняті такими зборами.

За вимогами статті 12 «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Ціна послуги, порядок оплати послуги, права і обов'язки сторін, а також відповідальність сторін за порушення договору є істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги.

Порядок оплати житлово-комунальних послуг, ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги та застосування соціальних нормативів регулюються відповідно до умов укладеного договору між виконавцем послуг та їх споживачем з урахуванням розділу III ЗУ «Про житлово-комунальні послуги».

Отже, нарахування та оплата житлово-комунальних послуг здійснюється виходячи з умов договору про надання відповідних послуг, укладеного між споживачем та виконавцем/управителем багатоквартирного будинку, та вимог чинного законодавства.

У разі недосягнення між споживачами та надавачами комунальних послуг згоди спірні питання вирішуються у судовому порядку.

На території Костянтинівської міської територіальної громади послуги з утримання багатоквартирних житлових будинків надає комунальне підприємство «Служба єдиного замовника Костянтинівської міської ради», яке було створено на підставі рішення Костянтинівської міської ради від 20.10.2005 № IV/31-664 «Про реформування житлово-комунального господарства» відповідно до чинного законодавства України. Підприємство веде самостійну фінансово-господарську діяльність. Нарахування комунальних послуг здійснюється на підставі економічно-обґрунтованих тарифів, розроблених підприємством, та затверджених рішеннями виконавчого комітету Костянтинівської міської ради від 27.12.2017 № 382 «Про коригування тарифів на послуги з утримання житлових будинків і споруд та прибудинкових територій» (останнє коригування). В період дії воєнного стану тарифи не змінювалися.

Комунальне підприємство МКП «Комунтранс» Костянтинівської міської ради створено для забезпечення населення послугами зі збирання та вивезення твердих побутових відходів. Підприємство веде самостійну фінансово-господарську діяльність. Останнє коригування тарифів відбувалося у 2021 році та затверджено рішенням виконавчого комітету Костянтинівської міської ради від 21.07.2021 № 259 «Про затвердження тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами на території Костянтинівської міської територіальної громади».

Послуги з тепlopостачання, водopостачання і водовідведення надають структурні підрозділи компаній обласної комунальної власності.

Так, Костянтинівське ВУВКГ та Часовоярське РВУ, що надають послуги з водopостачання і водовідведення, є структурними підрозділами КП «Компанія «Вода Донбасу».

ВО «Костянтинівкатепломережа», що надає послуги з тепlopостачання, є структурним підрозділом обласного комунального підприємства «Донецьктеплокомуненерго».

Тарифи, якими користуються зазначені підприємства, затверджуються на обласному рівні.

**Начальник Костянтинівської міської  
військової адміністрації Краматорського  
району Донецької області**

**Сергій ГОРБУНОВ**