

СЕКРЕТАРІАТ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



SECRETARIAT
OF THE UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 2/9-С242685-16/29-131

«14» Вересня 2016 р.

Слушенку А.В.

foi+request-12943-aa3f93aa@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Слушенко!

У відповідь на Ваше звернення, що надійшло до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) 10 серпня 2016 року, стосовно окремих питань застосування законодавства у сфері захисту персональних даних повідомляємо таке.

Перш за все звертаємо Вашу увагу, що відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених згаданим Законом. Відповідь на Ваше запитання вимагає підготовки роз'яснення, а відтак, запитувана Вами інформація не належить до категорії публічної інформації.

Повідомляємо, що Ваше звернення було розглянуто відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини».

Правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, регулюються Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

Відповідно до частин першої та п'ятої статті 6 Закону обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством. Мета обробки персональних даних має бути сформульована в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність володільця персональних даних.

Програмний продукт «VK-tracker» це інструмент для відстеження користувачів мережі Інтернет, зокрема, дає можливість власникам сайтів відстежити відвідувача його сайту через профілі в соціальних мережах. Використання зазначеного продукту дозволяє формувати базу потенційних клієнтів, яку можна використовувати в маркетингових цілях.

Користування соціальними мережами зазвичай здійснюється відповідно до певних правил відповідного сайту (наприклад, «Норми спільноти Facebook» та Правила користування Сайтом ВКонтакте). Сам факт реєстрації на сайтах соціальних мереж свідчить про добровільне волевиявлення особи, тобто про надання нею згоди на обробку її персональних даних на умовах, визначених правилами користування відповідною соціальною мережею. Водночас надання такої згоди під час реєстрації не може передбачати згоду на використання інформації про суб'єкта персональних даних іншими сайтами, оскільки сам суб'єкт персональних даних не зможе прогнозувати на які сайти він в майбутньому зайде за допомогою облікового запису в соціальній мережі.

Окрім того, володільці персональних даних в соціальній мережі і володільці персональних даних на інших сайтах, що використовують програму «VK-tracker» є різними юридичними чи фізичними особами, які реалізовуватимуть різні цілі обробки персональних даних.

Таким чином, обробка персональних даних відвідувачів веб-сайтів Ваших клієнтів під час використання програмного комплексу VK-Tracker має здійснюватися відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі наданої відвідувачами веб-сайтів згоди.

Відповідно до статті 2 Закону згода суб'єкта персональних даних – це добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

При цьому, володільць персональних даних (власник сайту) має забезпечити можливість реалізації суб'єктом персональних даних його прав передбачених статтю 8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема, щодо права відкликати згоду на обробку персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних; знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних тощо.

Також володільцем персональних даних має бути дотримано вимог статті 12 згаданого Закону, а саме суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені цим Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані:

в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;

в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

Відповідно до положень статті 2 Закону володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом; розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Таким чином, якщо на підставі договору власником сайту, який користуватиметься запропонованим Вами програмним продуктом Вам буде доручено обробляти персональні дані відвідувачем сайту, Ви будете розпорядником персональних даних. Відповідно до Закону згода суб'єкта персональних даних надається володільцю і передача ним даних розпоряднику не передбачає отримання на це згоди суб'єкта. Разом з тим, використання таких персональних даних розпорядником для власних цілей вимагає правового обґрунтування, зокрема згоди суб'єкта персональних даних.

Звертаємо увагу, на важливість також дотримання Рекомендацій № R (99) 5 Комітету Міністрів державам-членам Ради Європи щодо захисту недоторканості приватного життя в Інтернеті. Зокрема, надавачі послуг в Інтернет мають:

накопичувати, обробляти і зберігати персональні дані користувачів тільки тоді, коли це необхідно для зрозумілих, точно визначених і законних цілей;

не передавати персональні дані, якщо така передача не підкріплена законодавчо;

не зберігати персональні дані довше, ніж це необхідно для цілей обробки;

не використовувати персональні дані для власної рекламної або маркетингової діяльності, якщо поінформований про наміри користувач заперечує проти цього.

Також інформуємо Вас, що відповідно до статті 28 Закону порушення законодавства про захист персональних даних тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

Так, статтею 188-39 Кодексу України про адміністративні правопорушення передбачена адміністративна відповідальність, зокрема за недодержання встановленого законодавством про захист персональних даних порядку захисту персональних даних, що призвело до незаконного доступу

до них або порушення прав суб'єкта персональних даних. Уповноважені працівники Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини наділені повноваженнями складати відповідні протоколи про адміністративне правопорушення та направляти їх для розгляду до суду.

Крім того, статтею 182 Кримінального кодексу України передбачена кримінальна відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу.

З повагою

Керівник Секретаріату



Б.В. Крикливоенко