



**ДТЕК Київські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

19.06.2024

№ 35695/012

На № 09/23-647

від 13.06.2024

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
вул. Новокосятинська, 20  
м. Київ, 04080, Україна

АТ "ПУМБ", м. Київ, МФО 334851  
код ЄДРПОУ 41946011  
IBAN UA72334851000000002600640997

Олені ВЕЛИЧКО

Email:

[foi+request-129560-00572b05@dostup.org.ua](mailto:foi+request-129560-00572b05@dostup.org.ua)

[foi+request-129561-8664b256@dostup.org.ua](mailto:foi+request-129561-8664b256@dostup.org.ua)

[fos+request-129661-add2599d@dostup.org.ua](mailto:fos+request-129661-add2599d@dostup.org.ua)

Відділ забезпечення доступу до публічної  
інформації Управління інформаційного  
забезпечення та доступу до публічної  
інформації

Київської міської державної адміністрації

Начальниці Олександрі ЩЕРБИНІ

буд. 36, вул. Хрещатик

м. Київ, 01044

КП «Керуюча компанія з

обслуговування житлового фонду

Солом'янського району м. Києва»

Директору Олексію ЗГУРСЬКОМУ

вул. Л. Мацієвича, буд. 6

м. Київ, 03186

Email: [info@kpsolor.com.ua](mailto:info@kpsolor.com.ua)

Шановна пані Олено!

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» розглянуто Ваші запити на інформацію до Управління інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації Київської міської державної адміністрації, які надійшли та зареєстровано 13.06.2024 № 1100093875 (12840/012), до КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» від 11.06.2024 № 108/38-2444, який надійшов та зареєстрований 18.06.2024 № 1100094201, стосовно застосовування графіків відключення житлових будинків за адресами: вул. О. Шовкуненка, 4, 5 та в межах компетенції повідомляємо наступне.

Інформуємо, що в умовах триваючої активної військової агресії з боку російської федерації відносно України, яка супроводжується постійними ракетними та артилерійськими обстрілами, значної шкоди завдається об'єктам критичної інфраструктури, зокрема об'єктам задіяним у виробництві та транспортуванні (передачі та розподілу) електричної енергії.



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



для фізичних клієнтів:

+ 38 (044) 202 1588

+ 38 (050) 210 1588

+ 38 (067) 210 1588

+ 38 (073) 202 1588

для юридичних клієнтів:

+ 38 (044) 201 5858



**ДТЕК Київські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

Внаслідок їх руйнування або пошкодження під загрозою знаходиться цілісність, надійність та ефективне функціонування об'єднаної енергетичної системи України (ОЕС), що в кінцевому результаті може призвести до порушення електропостачання суб'єктів господарювання, побутових споживачів і як наслідок людських жертв і значних матеріальних збитків.

У зв'язку з дефіцитом електричної енергії в ОЕС України, що виник через пошкодження об'єктів енергетичної інфраструктури ОЕС України, та з метою рівномірного й справедливого електропостачання споживачам електроенергії, вкрай актуальним є питання застосування графіків обмежень.

З метою недопущення виникнення та розвитку можливих негативних наслідків в ОЕС, підприємствами електроенергетики застосовуються графіки аварійного відключення споживачів електричної енергії (ГАВ), спеціальні графіки аварійних відключень (споживання електричної енергії (ГОЕ), графіки обмеження споживання електричної потужності (ГОП), автоматичне частотне розвантаження (АЧР).

Порядок та умови їх складання та реалізації визначено, зокрема, Інструкцією про складання і застосування графіків обмеження та аварійного відключення споживачів, а також протиаварійних систем зниження електроспоживання, яка затверджена наказом Міністерства палива та енергетики України від 23.11.2006 № 456 та Інструкцією про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії, яка затверджена наказом Міністерства палива та енергетики України від 15.10.2015 № 654.

Варто звернути увагу, що вказана Інструкція визначає що складання ГАВ передбачає їх попереднє узгодження, зокрема з органами виконавчої влади з урахуванням суспільного значення споживачів, їх технологічних особливостей, схеми електропостачання.

Зазначаємо, що на етапі реалізації графіків відключень персонал ОСР, зокрема ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», позбавлений можливості відхилитися від команд чергового диспетчера ОСР або диспетчера РДЦ ОСР. Команди диспетчера РДЦ ОСР є обов'язковими для виконання та застосовуються з метою запобігання порушенням режиму роботи ОЕС України внаслідок дефіциту електричної потужності в період дії тимчасових надзвичайних заходів на ринку електричної енергії. Крім того, при перевантаженні системи за окремим розпорядженням НЕК «Укренерго» проводились екстрені відключення електропостачання, які необхідні для запобігання масових аварій на електрообладнанні. На час здійснення екстрених відключень інші графіки не діють.

Джерело живлення житлового будинку за адресою: вул. О. Шовкуненка, 4 – ТП-1219.

ТП-1219 залучено до ГПВ-2, 8 черга. У травні, червні поточного року ТП-1219 знеструмлювалася згідно з графіком ГПВ-2, черга 8, які розміщені на сайті Товариства.

Джерело живлення житлового будинку за адресою: вул. О. Шовкуненка, 5 – ТП-3836 до ГПВ не було залучено, оскільки по мережі 10 кВ живляться споживачі критичної інфраструктури.

Наразі споживачі критичної інфраструктури заживлено на інше джерело, ТП-3836 залучено до ГВП-5.

Також повідомляємо, що після безпрецедентних руйнувань та пошкоджень електричних мереж та обладнання ситуація в ОЕС України дуже складна. Нажаль, спрогнозувати та запланувати екстрені відключення електропостачання неможливо. Вони здійснюються за командою НЕК «Укренерго» поза графіком, якщо ситуація критична і потрібно обмежити додатковий об'єм споживання електричної енергії. На час здійснення екстрених відключень інші графіки не діють.

Такі заходи є вимушеними кроками для забезпечення балансу ОЕС України та уникнення перевантаження електричних мереж.



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



для фізичних клієнтів:

+ 38 (044) 202 1588

+ 38 (050) 210 1588

+ 38 (067) 210 1588

+ 38 (073) 202 1588

для юридичних клієнтів:

+ 38 (044) 201 5858



**ДТЕК Київські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» докладає всіх зусиль, щоб відключення тривали відповідно графіків. Споживачам рекомендовано скористатися графіками відключення, які опубліковані на сайті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», в якому можливо дізнатися коли бути відсутнє електропостачання за назвою вулиці та номером будинку та дізнатись групу та час можливої відсутності світла в разі запровадженнь стабілізаційних відключень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Зазначасмо, що електричні мережі міста Києва влаштовані складно. ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відключає будинок, відповідно до графіку відключення, а лінії електромереж, до яких приєднані сусідні будинки є різними. Таким чином, є ймовірність, що сусідні будинки або під'їзди одного будинку мають різні лінії електропостачання та підключені до різних джерел живлення. Оскільки під час стабілізаційних відключень є різні черги відключень – тому і в сусідніх будинках або сусідніх під'їздах одного будинку світло не зникає.

Додатково повідомляємо, що задля справедливих і рівних умов електропостачання та відключення всіх клієнтів, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» провів велику технічну роботу з оптимізації схеми живлення критичної інфраструктури і, де це було можливо, створив для житлових будинків альтернативну схему постачання світла. На теперішній час ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» продовжує удосконалювати графіки відключень для вирішення питання соціально-справедливого розподілу електроенергії серед мешканців м. Києва.

Для того аби підтримати енергосистему, споживачам необхідно помірно споживати електроенергію, вмикати енергоємні прилади по черзі, максимально знизити споживання електроенергії в часи пікових навантажень.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» усвідомлює важливість електрозабезпечення своїх споживачів, водночас прості кроки з їх боку допоможуть знизити необхідність та кількість відключень.

З повагою

Начальник Інформаційно -  
консультаційного центру

Тетяна ГОРЕЦЬКА

Сікора Ольга (044) 202-15-88



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (044) 202 1588

+ 38 (050) 210 1588

+ 38 (067) 210 1588

+ 38 (073) 202 1588

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (044) 201 5858