



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,  
тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,  
E-mail: [miu@mtu.gov.ua](mailto:miu@mtu.gov.ua), сайт: [www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Nataliya

[foi+request-129912-781c@miu.gov.ua](mailto:foi+request-129912-781c@miu.gov.ua)

Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України (далі – Мінінфраструктури, Міністерство) розглянуто Ваш запит на інформацію, який надійшов на електронну пошту Мінінфраструктури з уніфікованої платформи «Доступ до правди» та зареєстрований 13.06.2024 року за № 644/0/24-п, стосовно надання положень та посадових інструкцій посадових осіб Міністерства, які забезпечують розгляд звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації, та повідомляє таке.

Процедура прийняття реєстрації, розгляду звернень громадян, контролю за результатами їх розгляду в Мінінфраструктури регулюється Порядком розгляду звернень громадян у Міністерстві розвитку громад, територій та інфраструктури України (далі – Порядок розгляду звернень), затвердженим наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 20.06.2023 року за № 514, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 16.08.2023 року за № 1410/40466.

Відповідно до абзацу десятого пункту 3 Порядку розгляду звернень контроль за змістом, якістю підготовки, оформлення на належному рівні документів, дотримання строків розгляду звернень громадян покладається на керівників структурних підрозділів Мінінфраструктури, яким доручено розгляд таких звернень.

Організація доступу до публічної інформації, розпорядником якої є Мінінфраструктури, визначена Порядком подання та опрацювання запитів на інформацію (далі – Порядок), затвердженим наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 07 липня 2023 року № 582 «Про організацію виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» у Міністерстві розвитку громад, територій та інфраструктури України», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 17 серпня 2023 року за № 1428/40484.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач [Кравченко Людмила Миколаївна](#)  
Сертифікат [3FAA9288358EC003040000005458370038F8C000](#)  
Дійсний з [04.09.2023 0:00:00](#) по [03.09.2025 23:59:59](#)

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



10947/21/10-24 від 18.06.2024

Згідно з вищезазначеним Порядком відповідальним за організацію розгляду та надання відповіді запитувачеві є структурний підрозділ апарату Міністерства, до компетенції якого належить запитувана інформація та який визначено відповідальним за розгляд запиту на інформацію, відповідно до резолюції керівництва.

Разом з цим інформуємо, що Управління документального забезпечення Мінінфраструктури, відповідно до основних завдань та функцій, визначених Положенням про Управління документального забезпечення, відповідальне за організація роботи зі зверненнями громадян, запитами на отримання публічної інформації, що надходять до Міністерства та здійснення моніторингу за станом дотримання строків їх розгляду структурними підрозділами апарату Мінінфраструктури.

Відповідальною особою в Управлінні документального забезпечення за здійснення приймання, попереднього розгляду, реєстрації звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації, що надходять до Мінінфраструктури; здійснення моніторингу за своєчасним та повним їх розглядом, визначено головного спеціаліста відділу службової кореспонденції Управління документального забезпечення (копія положення про відділ службової кореспонденції Управління документального забезпечення та посадової інструкції головного спеціаліста відділу службової кореспонденції Управління документального забезпечення додається).

У Мінінфраструктури при розгляді звернень громадян та запитів на інформацію вживаються заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду, оперативного вирішення викладених у них питань відповідно до законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації».

Додатки: на 8 арк. в 1 прим.

Виконуюча обов'язки  
державного секретаря Міністерства

Людмила КРАВЧЕНКО

Євген Пікож (044) 315 40 37



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кравченко Людмила Миколаївна  
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000005458370038F8C000  
Дійсний з 04.09.2023 0:00:00 по 03.09.2025 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



10947/21/10-24 від 18.06.2024