



## ГОЛОВНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР МВС

вул. Лук'янівська, 62, м. Київ, 04085, тел. (044) 374 10 02, e-mail: info@hsc.gov.ua,  
код ЄДРПОУ 40109173

№ 31/ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Андрію Гаркуші**  
foi+request-130918-  
32a6bf21@dostup.org.ua

### Про розгляд звернення

Головним сервісним центром МВС опрацьовано Ваше звернення від 05 липня 2024 року (вх. № 538зі-2024) щодо надання інформації про нормативно-правовий акт, який регламентує порядок роботи чат-боту «Твій ГСЦ МВС».

За результатами опрацювання повідомляємо, що відповідно до наказу Головного сервісного центру МВС від 14 червня 2022 року № 43 «Про запровадження проекту із застосуванням вебплатформи «Твій ГСЦ МВС» у 144 територіальних сервісних центрах МВС (далі ТСЦ МВС) реалізується відповідний проект з метою оцінки якості надання адміністративних послуг.

Зазначений проект регулює механізм взаємодії сервісних центрів МВС із фізичними та юридичними особами, насамперед, шляхом отримання від них оцінок про роботу того чи іншого центру та надсилання їх до ГСЦ, РСЦ, ТСЦ МВС відповідних повідомлень у разі виникнення проблемних або спірних питань під час отримання суб'єктом звернення адміністративних послуг.

Побудована система відгуків за допомогою вебплатформи «Твій ГСЦ МВС» передбачає можливість оперативного реагування на повідомлення суб'єктів звернення з боку РСЦ, ТСЦ МВС.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

**Заступник начальника**

**Володимир БАРАНЕЦЬ**

Ярослав Яворський 374 11 43



ГСЦ МВС № 31/5383І-20424-2024 від 09.07.2024 (84153)

Підписав: Баранець Володимир Анатолійович

Сертифікат: 368DC35ECECB2DC104000000B8910100B9690300

Дійсний: з 07.09.2022 15:05:49 по 07.09.2024 15:05:49