

Андрію
foi+request-131034-5a0499a9@dostup.org.ua

Шановний Андрію!

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі – Укрпошта*, опрацювавши Ваше звернення, що надійшло до Укрпошти листом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України №710/0/24-п від 08.07.2024 року, повідомляє наступне.

Надання послуг поштового зв'язку проводиться об'єктами поштового зв'язку Укрпошти згідно з вимогами Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. №270 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2023 р. №1071), *далі – Правила*, Закону України «Про поштовий зв'язок», Актів Всесвітнього поштового союзу та розпорядчих документів Укрпошти.

Правила визначають порядок надання послуг поштового зв'язку, права та обов'язки операторів поштового зв'язку і користувачів послуг поштового зв'язку та регулюють відносини між ними.

З метою визначення основних вимог щодо автоматичної ідентифікації реєстрованих відправлень, закритих поштових речей, супровідних документів, ярликів та забезпечення контролю за їх пересиланням розроблено Регламент застосування штрихового кодового ідентифікатора в об'єктах поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта» (далі - Регламент), затверджений наказом АТ «Укрпошта» № 508 від 20.04.2022 (зі змінами).

Штриховий кодовий ідентифікатор *далі – ШКІ*, – штрихова позначка, побудована за певними правилами і призначена для автоматичної ідентифікації реєстрованих відправлень, закритих поштових речей, супровідних документів, ярликів.

Для кодування внутрішніх реєстрованих відправлень використовується ШКІ згідно з вимогами технічних стандартів та вимог ДСТУ 3145-95 «Коди та кодування інформації. Штрихове кодування. Загальні вимоги».



Для кодування міжнародних реєстрованих поштових відправлень використовується 13-значний ШКІ, що відповідає стандарту S10 Всесвітнього поштового союзу.

Діапазон індексів 05000-05999 та 06000-06999 виділений для користувачів які пересилають поштові відправлення з використанням прикладного програмного інтерфейсу API (далі -API) або особистого кабінету (далі - ОК) на сайті Товариства.

Формування ШКІ здійснюється на підставі наданих електронних ключів та програмного забезпечення інтегрованого ІТ-фахівцями Товариства у програмне забезпечення користувача.

ШКІ для внутрішніх реєстрованих відправлень формуються без літерних позначень та включає 13 символів, що складаються з наступних позицій: 1...5 – технологічний індекс об'єкта поштового зв'язку або діапазон для генерації ШКІ в API; 6...12 – номер поштового відправлення; 13 – контрольний розряд (для перевірки).

Щодо ШКІ номеру відправлення 0600091531469, то 06000 – ознака оформлення відправлення з використанням API\ОК, 91531469 – номер поштового відправлення.

У разі виникнення інших питань щодо обслуговування в Укрпошті, Ви завжди можете звернутися за консультацією до Контакт-Центру за телефоном 0 800 300 545, або написати нам на електронну скриньку ukrposhta@ukrposhta.ua.

Сподіваємось на взаєморозуміння та бажаємо Вам всього найкращого.

З повагою

**Начальник відділу опрацювання запитів
та розгляду звернень працівників**

Людмила БРИГАДИРА