



вул. Храновського, 11А, м. Хмельницький, 29018,
тел. (0382) 78 78 59, факс (0382) 78 78 58,
ЄДРПОУ 22767506, ІПН 227675022258
e-mail: kanc@hoe.com.ua, web: <https://hoe.com.ua/>

на №

від 17.07.2024

Щодо надання відповіді на звернення

Шановний пане Валерію!

АТ «Хмельницькобленерго» (далі — Товариство) розглянуло Ваше звернення на електронну пошту та повідомляє.

У зв'язку з виникненням значного дефіциту електричної потужності у результаті пошкодження та руйнування об'єктів енергетичної інфраструктури України внаслідок ракетно-дронових атак в усіх областях України застосовуються:

- графіки погодинних відключень споживачів електричної енергії (далі – ГПВ);
- графіки аварійних відключень споживачів електричної енергії (далі – ГАВ).

ГПВ складаються у відповідності до чинного законодавства, а саме «Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії» із змінами, що затверджені наказом Міненерго від 11.11.2022 року № 384. Всіх споживачів поділено на 6 черг.

Споживач може перевірити чергу відключення таким чином:

- на сайті Товариства у розділі [«Погодинні відключення»](#), натиснувши посилання [«Перевірити чергу»](#). Достатньо почати вводити назву населеного пункту, вулиці — сервіс виведе перелік подібних записів і користувачу достатньо натиснути на запис. В цьому випадку дійсно може бути декілька черг, адже, до прикладу, будинок, який має одну фізичну адресу, може мати декілька приєднань, тобто електричних адрес. І за одною фізичною адресою може виводитися декілька черг. Вихід для споживача — скористатися чат-ботом;
- у чат-боті (Viber, [Telegram](#)) потрібно обрати «Відключення», далі «Перевірити чергу». Функція працює при введенні номера особового рахунку побутового споживача (14 знаків) та при введенні номера договору непобутового споживача (8 знаків). Також, якщо споживач не пам'ятає номер, але він зазначив свій номер телефону для комунікації в особистому кабінеті, то можна визначити чергу за номером телефону. В чат-боті прив'язка відбувається до рівня квартири, тому там не може бути декілька приєднань. Черга буде одна.

ГПВ передбачають, що певні групи споживачів будуть обмежуватися за графіком, складеним Товариством та погодженим із місцевими органами державної влади. Ці графіки враховують почерговість відключень споживачів та потребу збереження розподілу електричної енергії об'єктам критичної інфраструктури.

Вхідними даними для формування графіків є розпорядження НЕК «Укренерго», які визначають кількість одночасно знеструмлених черг. Також диспетчери НЕК «Укренерго»

впродовж дня можуть коригувати данні, доведені операторам системи розподілу (ОСР), з огляду на поточну ситуацію в енергосистемі України. Наприклад, якщо відбувся обстріл чи виведено у ремонт обладнання генеруючих станцій, то, як наслідок, зменшився обсяг виробленої електричної енергії, який може надійти в енергосистему. Диспетчер НЕК «Укренерго» контролює загальний баланс потужності і з огляду на нього коригує доведені данні, щодо кількості одночасно знеструмлених черг до ОСР. Саме тому виникає необхідність в редагуванні опублікованих раніше графіків.

З метою недопущення збільшення споживання електричної потужності, Товариство здійснює включення раніше відключених черг тільки після відключення споживачів наступної черги на відповідну величину навантаження, що потребує витрат часу та може викликати затримку підключення попередньої черги.

Зверніть увагу, що час вимкнення та ввімкнення може дещо зміщуватися, оскільки оперативному персоналу потрібен час на пересування між різними об'єктами та на здійснення робіт з дотриманням вимог охорони праці задля збереження здоров'я та життя працівників Товариства. Інформацію про це Товариство систематично доводить до споживачів на своїх інформаційних ресурсах. Проте, енергетики прикладають максимум зусиль для мінімізації часу відсутності електричної енергії у споживачів.

Важливо наголосити, що при спрацюванні сигналу «Повітряна тривога» персонал Товариства перебуває в укриттях і не здійснює перемикання чи відключення/включення черг. Зважаючи на систематичні масовані атаки по енергетичній інфраструктурі, АТ «Хмельницькобленерго» визначає збереження життя та здоров'я персоналу пріоритетним завданням.

Крім зазначеного, у разі додаткового несподіваного виникнення аварійного дефіциту електричної потужності, у період коли обсяг застосованого ГПВ стає недостатньо ефективним, протягом 15 хв після отримання відповідного розпорядження від диспетчера НЕК «Укренерго», застосовується ГАВ.

Повідомлення про застосування ГАВ не можна оприлюднити заздалегідь – це аварійний захід і інформація про причини застосування зазначеного заходу та інші відомості, що можуть створити уявлення про потенціал енергетичних об'єктів, є інформацією із обмеженим доступом у період воєнного стану.

Застосування ГПВ (ГАВ) буде припинено Товариством як тільки надійде відповідне розпорядження від диспетчера НЕК «Укренерго».

Також в електромережах можуть відбуватися відключення через негоду або технологічні порушення (несправності, дефекти, пошкодження), внаслідок чого потрібен додатковий час на їх усунення для відновлення працездатності та нормального режиму роботи електроустановок і запобіганню відмови устаткування під час виконання перемикань в подальшому. Все це може призвести до незапланованих перерв в розподілі електроенергії.

Звертаємо увагу на те, що у відповідності до чинних нормативно-технічних документів для побутових споживачів (III категорія надійності), допускаються перерви в розподілі електричної енергії до однієї доби у зв'язку з необхідністю проведення ремонтних робіт. В окремих випадках (реконструкція, повна заміна, ліквідація наслідків стихійних явищ, інших форс-мажорних обставин) перерви в розподілі електричної енергії можуть бути більшими.

Зауважуємо, що без особливих на те причин відключення електроустановок не здійснюється.

Зі свого боку фахівці Товариства роблять все необхідне для недопущення дискримінації між споживачами та для справедливого рівномірного розподілу електричної енергії.

Перевірку діяльності АТ «Хмельницькобленерго» щодо застосування графіків погодинних відключень здійснює Державна інспекція енергетичного нагляду України і такі перевірки відбуваються систематично.

З повагою
Директор технічний

Віталій ВИШНЕВСЬКИЙ