



ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 23.07 2024 р. № 1617 / 301/99-00-01-05-03-10 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Людмилі

foi+request-131596-  
55824c4c@dostup.org.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш запит на отримання публічної інформації від 19.07.2024 (вх. ДПС № 1497/зпi від 22.07.2024) щодо здійснення розрахунків за послуги та сплату податків і повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 19 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939) запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Згідно зі статтею 1 Закону № 2939 публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Крім того, як зазначено у постанові Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29.09.2016 № 10 «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації», визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Таким чином, задоволення запиту не потребує створення нової інформації та проведення аналітичної роботи.

За змістом Ваш запит є зверненням, оскільки потребує здійснення відповідних дій із зазначених у ньому питань, що є створенням нової інформації, і, як наслідок, не підпадає під дію статті 1 Закону № 2939 та не

507330 AA

К  
Державна податкова служба України  
1617/зпi/99-00-01-05-03-10 від 23.07.2024





відповідає вимогам пункту 2 частини п'ятої статті 19 Закону № 2939. Крім того, відповідно до частини другої статті 2 Закону № 2939 цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регламентуються спеціальним законом, а саме Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393).

Статтею 5 Закону № 393 визначено можливість надсилання письмового звернення до відповідного органу державної влади з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Частиною сьомою статті 5 Закону № 393 встановлено, що при надсиланні електронного звернення застосування кваліфікованого електронного підпису не вимагається, проте Законом № 393 встановлено вимоги до звернення, а саме: у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути вказано електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

При цьому Ви можете надіслати електронне звернення до ДПС на електронну поштову адресу: [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) без використання кваліфікованого електронного підпису, але воно повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання (абзац 2 пункту 5 розділу II Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 02.10.2020 за № 969/35252 (зі змінами)) або звернутися до Контакт-центру ДПС для подання звернення засобами телефонного зв'язку за телефонами: 0 800 501 007, послідовно натиснувши на інтерактивному голосовому автовідповідачі кнопки «5» та «2», а також через ІКС «Електронний кабінет» за посиланням: <https://cabinet.tax.gov.ua/login> (з використанням кваліфікованого електронного підпису).

Згідно зі статтею 23 Закону № 2939 запитувач має право оскаржити рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

В. о. директора Департаменту  
організації роботи Служби



Олена РИМАР