



КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО КРИВБАСВОДОКАНАЛ

вих. № 5391-01 від 09.08 2024 р.

на № Я-218-13 від 02.08 2024 р.

Виконком Криворізької
міської ради

Оксані Яблонській

Щодо розгляду питання
порушеного у зверненні

На Ваш запит № Я-218-13 від 02.08.2024р., про отримання публічної інформації щодо нормативного тиску холодної води в багатоповерховому будинку, повідомляємо наступне.

За Комунальним підприємством «Кривбасводоканал» на законодавчому рівні закріплений статус природної монополії. Доступ до інформації, якою розпоряджається підприємство, регулюється спеціальним Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

Вищезазначеним законом визначено вичерпний перелік інформації, яка має бути обов'язково доведена або надана споживачам, у визначених законом сферах господарювання, а саме:

- 1) права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами;
- 2) ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів;
- 3) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію;
- 4) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача;
- 5) порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;
- 6) прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги;
- 7) динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;
- 8) якісні характеристики товарів, послуг;
- 9) перелік, вартість та умови надання споживачам додаткових послуг;
- 10) середньомісячний розмір плати для приватного домогосподарства за спожиті товари, послуги – за категоріями споживачів;
- 11) розмір заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості – за категоріями споживачів;
- 12) порядок надання і нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, а також пільг окремим категоріям громадян;
- 13) інвестиційні програми ліцензіатів та джерела їх фінансування, залучені кредити та їх цільове призначення, звіти про виконання затверджених інвестиційних програм;
- 14) заходи з енергозбереження;
- 15) державні цільові та інші програми енергозбереження;
- 16) відомості про наявні та запроектовані інженерні мережі, включаючи всю наявну проектну

документацію щодо таких мереж, а також всю необхідну інформацію про умови приєднання до системи розподілу, величини ставок плати за стандартне та нестандартне приєднання потужності, ставок плати за лінійну частину приєднання, не менше одного разу на три місяці в режимі реального часу у складі геоінформаційної системи оператора системи розподілу та оператора системи передачі, інформацію про величину коефіцієнтів завантаження трансформаторних підстанцій основної мережі оператора системи розподілу напругою 35-110(154) кВ (для кожної територіальної одиниці оператора системи розподілу), адресу, за якою відповідно до принципу "єдиного вікна" буде здійснюватися взаємодія сторін, а також інформацію про лінії електропередачі та трансформаторні підстанції напругою 150(110)-35(20)-10(6)/0,4 кВ (із зазначенням інформації про завантаження підстанцій та резерву потужності) з прив'язкою до географічних даних геоінформаційної системи.

Крім того, кожному споживачу у сфері централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про:

1) стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення);

2) фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.

Таким чином, вищезазначеним законом визначено обов'язкове надання конкретної інформації споживачам у сфері централізованого питного водопостачання та водовідведення, до якої не належить інша, запитувана Вами інформація.

У процесі своєї господарської діяльності Комунальне підприємство «Кривбасводоканал» керується чинним законодавством України у сфері надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та згідно з п.11 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 №690, надає послуги з централізованого водопостачання своїм споживачам безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Не зважаючи на існуючу нестачу кадрів та неуплектованість штату працівників на підприємстві, що обумовлені мобілізацією працівників Комунального підприємства «Кривбасводоканал» до лав Збройних Сил України, підприємство докладає всіх зусиль для своєчасного реагування на заявки і звернення мешканців, якісного усунення пошкоджень на ділянках мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

В першу чергу фахівці підприємства задіяні на місцях виникнення аварійних ситуацій, які призводять до абсолютного припинення надання послуг з централізованого водопостачання населенню, а також до значних втрат питної води.

Крім того, в умовах воєнного стану, введеного на всій території України, обставини, що можуть призвести до припинення надання послуг з централізованого водопостачання, не завжди передбачувані та контрольовані Комунальним підприємством «Кривбасводоканал».

Інформація щодо аварійних відключень, зниження тиску питної води з причин проведення аварійно-відновлювальних робіт, курсування пересувних пунктів розливу води (діжки з питною водою, автоцистерни) у разі тривалої відсутності водопостачання на час проведення ремонтних робіт оприлюднюється на офіційних сторінках КП "Кривбасводоканал" у мережі Facebook за посиланням: <https://www.facebook.com/kpkvkpage>, месенджеріх Telegram: <https://t.me/kryvbasvodokanal> та Viber: <https://cutt.ly/oVpn5w3>.

Головний інженер



Сергій ГОНЧАРЕНКО