



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКодЄДРПОУ00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКодЄДРПОУ00032106
web: <https://bank.gov.ua>

Скіпор Костянтин Едмундович
просп. Героїв Сталінграда, 16-В,
кв. 74, м. Київ, 04210
E-mail: foi+request-132489-@ШКодЄДРПОУ00032106

Про розгляд запиту
на публічну інформацію

Шановний Костянтине Едмундовичу!

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув Ваш запит на публічну інформацію (далі – Запит), зареєстрований 12.08.2024 за вх. № ЗП/526/1425 та у межах своєї компетенції повідомляє таке.

Відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Національний банк згідно зі статтею 2 Закону України «Про Національний банк України (далі – Закон про Національний банк) є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, цим Законом та іншими законами України.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон про доступ), публічною інформацією вважається відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62200
від 15.08.2024 17:12

Згідно з частиною першою статті 19 Закону про доступ, запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Пунктом 2 частини п'ятої статті 19 Закону про доступ встановлено, що запит на інформацію має містити: загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Таким чином, в розумінні Закону про доступ Національний банк є розпорядником інформації – суб'єктом владних повноважень, що здійснює владні управлінські функції, та володіє відповідно до його компетенції, передбаченої законодавством, інформацією, щодо якої зроблено запит. Інформація на запит має бути надана лише в межах повноважень Національного банку, та з огляду на функції, визначені статтями 6, 7 Закону про Національний банк.

Разом з цим зазначаємо, що банки мають право здійснювати банківську діяльність на підставі банківської ліцензії шляхом надання банківських послуг.

Відповідно до статті 4 Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон про банки) банк самостійно визначає напрями своєї діяльності і спеціалізацію за видами послуг.

Статтею 55 Закону про банки встановлено, що всі відносини між банком і клієнтом регулюються законодавством України, актами Національного банку й договорами, укладеними між банком і клієнтом.

Відповідно до частини першої статті 47 Закону про банки банк має право надавати банківські та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену в цій статті, як у національній, так і в іноземній валюті.

Відповідно до частини другої статті 47 Закону про банки до банківських послуг належать:

- 1) залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, від необмеженого кола осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних (розрахункових, кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах, та рахунків умовного зберігання (ескроу);
- 3) надання коштів та банківських металів у кредит за рахунок залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від власного імені, на власних умовах та на власний ризик.

Крім того, відповідно до статті 47 Закону про банки, банк самостійно встановлює процентні ставки та комісійну винагороду за надані послуги, якщо інше не передбачено законом.

Також повідомляємо, що порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків (далі – надавач платіжних послуг) та особливості здійснення платіжних операцій за



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62200
від 15.08.2024 17:12

окремими рахунками користувачів, що відкриваються відповідно до законів України врегульований Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків¹ (далі – Інструкція).

Відповідно до пункту 8 розділу I Інструкції користувач² має право за власним вибором відкривати відповідні рахунки в будь-яких надавачів платіжних послуг³, що мають право відкривати рахунки користувачам відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» та цієї Інструкції.

Насамкінець повідомляємо, що оцінка стійкості банків, яку здійснює Національний банк є загальнодоступною інформацією та з результатами такої оцінки / матеріалами / новинами Ви можете ознайомитись на сайті Національного банку за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/about/diagnostics-of-banks>.

З повагою

Начальник Управління захисту
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 4439
Гаряча лінія: 0 800 505 240

¹ Затверджено постановою Правління Національного банку 29.07.2022 № 162.

² користувач - фізична особа або юридична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу, а в разі надання послуг банком - клієнт банку (підпункт 7 пункту 3 розділу I Інструкції);

³ надавач платіжних послуг - банк та небанківський надавач платіжних послуг (підпункт 9 пункту 3 розділу I Інструкції).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62200
від 15.08.2024 17:12