



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @НБУ Код ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @НБУ
web: <https://bank.gov.ua>

Богінська Тетяна
foi+request-132723-
@НБУ

Про розгляд запиту

Шановна Тетяно!

Національний банк України (далі - Національний банк) розглянув Ваш запит (вх. від 19.08.2024 №ЗП/900/1477) та в межах своїх повноважень повідомляє таке.

Порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом, та інформації, що становить суспільний інтерес визначено Законом України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон № 2939-VI).

Відповідно до частини першої статті 1 Закону № 2939-VI публічною інформацією є відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Отже, важливою ознакою публічної інформації є її попередня фіксація на матеріальному носії. Закон № 2939-VI регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує, і не вимагає у відповідь на запит створювати інформацію (зокрема, роз'яснювати законодавство/надавати пояснення).

Відповідні роз'яснення положень законодавства про доступ до публічної інформації викладено в постанові Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29.09.2016 № 10 “Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації” (далі – Постанова №10).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до:03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62918
від 19.08.2024 19:37

В Постанові № 10 зазначено, зокрема, що визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації. Не є інформаційним запитом звернення, для відповіді на яке необхідно створити інформацію.

Відповідно до частини першої статті 19 Закону № 2939-VI запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Зауважуємо, що Ваш запит за своїм змістом не відповідає вимогам Закону № 2939-VI, оскільки потребує створити інформацію, а саме, надати роз'яснення з порушених у ньому питань.

Крім того в Постанові № 10 визначено, що одержавши запит на інформацію, який подано згідно із Законом № 2939-VI, проте який за своїм змістом є зверненням громадянина відповідно до Закону України “Про звернення громадян” (далі – Закон № 393/96-ВР), розпорядник інформації повинен відмовити у задоволенні такого запиту через невідповідність його предмета вимогам закону (пункт 2 частини п'ятої статті 19, пункт 4 частини першої статті 22 Закону № 2939-VI), та з урахуванням принципів добросовісності і розсудливості розглянути запит за Законом № 393/96-ВР. При цьому запитувача повинно бути повідомлено у п'ятиденний строк про те, що його запит на інформацію буде розглядатися як звернення відповідно до Закону № 393/96-ВР.

Водночас слід враховувати, що вимоги до звернення визначені статтею 5 Закону № 393/96-ВР.

Так, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування кваліфікованого електронного підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається (частина шоста статті 5 Закону № 393/96-ВР).

Відповідно до частини восьмої статті 5 Закону № 393/96-ВР звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 Закону № 393/96-ВР.

Також зауважуємо, що письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає (частина перша статті 8 Закону № 393/96-ВР).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62918
від 19.08.2024 19:37

Додатково повідомляємо, що з порушених у зверненні питань необхідно звертатись безпосередньо до емітента платіжної картки.

З повагою

Начальник Управління захисту
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 8106
Гаряча лінія: 0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/62918
від 19.08.2024 19:37