

**НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ  
УКРАЇНИ**

**Департамент**

**документального забезпечення**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601

тел. 254-93-33, info@police.gov.ua

серпня 2024 року № Ш-21488

**Павлу Шерману**

foi+request-132731-

1b0553f5@dostup.org.ua

**Про розгляд звернення**

У Департаменті документального забезпечення (далі- ДДЗ) Національної поліції України (далі-НПУ) в межах компетенції розглянуто Ваше звернення від 19.08.2024, яке надійшло з Апарату Ради Національної безпеки України.

За результатами розгляду звернення інформуємо, що відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі - Закон) звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Згідно з указаним положенням Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження (частина восьма статті 5 Закону).

НПУ № 117444-2024 від 28.08.2024 (481046)

Підписав: Старчук Юрій Олександрович

Сертифікат: 368DC35ECECB2DC104000000F95F000066110500

Дійсний: з 07.08.2024 21:00:00 по 07.08.2026 20:59:59



З урахуванням наведеного та оскільки Ваше звернення, на жаль, не містить даних необхідних для прийняття обґрунтованого рішення в межах компетенції НПУ, пропонуємо Вам оформити звернення відповідно до вимог вказаної статті Закону, конкретизувавши суть порушеного питання.

За потреби, оформлене належним чином звернення Ви можете надіслати до НПУ на електронну поштову адресу: [pg.npu@police.gov.ua](mailto:pg.npu@police.gov.ua) або поштову адресу: вул .Богомольця Академіка, 10, м. Київ, 01601 чи викласти його за допомогою засобів телефонного зв'язку через телефонну «гарячу лінію» НПУ (0-800-50-02-02).

У разі наявної інформації про вчинення кримінального чи адміністративного правопорушення чи настання іншої події, яка потребує негайного реагування поліції Ви можете звернутися на телефонну спецлінію поліції «102», функціонування якої забезпечено цілодобово або безпосередньо звернутися до найближчого територіального органу поліції (у тому числі його структурних (відокремлених) підрозділів).

Відповідно до статті 16 Закону скарга на дії чи рішення органу державної влади, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням – безпосередньо до суду.

При цьому доцільно зазначити, що згідно зі статтею 12 Закону дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, Кодексом адміністративного судочинства України, законами України «Про судоустрій і статус суддів» та «Про доступ до судових рішень» «Про запобігання корупції», «Про виконавче провадження», «Про адміністративну процедуру».

**Заступник начальника**

**Юрій СТАРЧУК**

Світлана Петренко (044) 256 18 60